

Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas seccionais

PROFISSIONAL (Pessoa Física)

ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA	Documentos Necessários	Quanto custa	Principais etapas	Prazo máximo previsto
<p>Este serviço se aplica ao farmacêutico inscrito no CRF-SP que deseja solicitar informações sobre assuntos relacionados ao seu âmbito de atuação e sobre atividades profissionais, por e-mail, telefone ou chat <i>online</i>.</p>	<p>Número da inscrição ativa no CRF-SP</p>	<p>Isento de cobrança</p>	<p>1) Recebimento da solicitação 2) Verificação da inscrição do profissional no CRF-SP (caso a inscrição do farmacêutico não seja encontrada pelos dados fornecidos, é solicitado mais detalhes tais como nome completo e CPF) 3) Análise da legislação referente ao tema questionado e/ou busca de informações técnicas em banco de dados; 4) Envio de resposta por e-mail, telefone ou chat on-line.</p>	<p><u>Solicitações via e-mail:</u> 03 dias úteis*.</p> <p><u>Solicitações via telefone e chat on-line:</u> imediato. Caso houver necessidade de pesquisa aprofundada sobre o tema o prazo será de 03 dias úteis*.</p> <p>*Excepcionalmente, se houver necessidade de encaminhamento do caso para análise por outros departamentos ou comissões, o usuário será informado sobre o trâmite e previsão de conclusão se esta for superior a 3 dias úteis.</p>

Canais de comunicação para manifestações acerca do serviço prestado: [Ouvidoria](#).