Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas <u>seccionais</u>

PROFISSIONAL (Pessoa Física) e EMPRESA (Pessoa Jurídica)

	Documentos Necessários	Quanto custa	Principais etapas	Prazo máximo previsto
VISTA AO PRONTUÁRIO	Se Pessoa Física:	Isento de cobrança	1) Atendimento	25 dias úteis a partir da data de
	Formulário 34 - 1 via - Indicar as imagens (informações) que deseja obter vista.		2) Análise do pedido	autenticação do
			3) Ofício com exigência, se houver	protocolo, ou do cumprimento da
	<u>Se Pessoa Jurídica</u> :		pendências, ou indeferimento	exigência descrita no item 3 das principais
	Formulário 35 - 1 via - Indicar as imagens (informações) que deseja obter vista.		4) Separação das imagens do prontuário digital e	etapas.
	Atendimento on-line:		encaminhamento do link por e-mail.	
Este procedimento se aplica ao profissional ou empresa para solicitar imagens de seu prontuário digital.	É possível realizar a solicitação de Vista ao Prontuário pelo serviços on-line (e-CAT). Neste caso acesse o serviço "Vista ao Prontuário" pelo link: https://ecat.crfsp.org.br/ . Não há documentos e nem formulários a serem anexados no sistema e-CAT.		and por e mail.	
O requerente que solicita vista de seu prontuário receberá em seu e-mail cadastrado um <i>link</i> de				
acesso às imagens (informações) solicitadas, podendo salvá-las				
em dispositivos próprios. Este link ficará disponível por 14 dias.				

Após a prestação do serviço, havendo interesse em manifestar-se, acesse Ouvidoria: Ouvidoria