

Tutorial para Recurso de Indeferimento de CR

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. A red arrow points to the address bar. The website header includes the CRF-SP logo and navigation links: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Eventos, Fale Conosco, and Fale com o Presidente. Below the header is a banner for the XX Congresso Farmacêutico de São Paulo, featuring logos of sponsors like Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu is a large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' and a grid of service categories: FARMACÊUTICO, CIDADÃO, and EMPRESA. Under 'CIDADÃO', there are links for 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. The footer shows the URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2);

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece." The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica** (indicated by a red arrow)

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

1.2. Inserir as informações solicitadas;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br/criarPJ`. The page title is "Cadastro de Pessoa Jurídica". The form contains the following fields and instructions:

- CRF Pessoa Jurídica:** Input field with the instruction "CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9".
- CNPJ:** Input field with the instruction "Somente números".
- Data do termo de fiscalização:** Input field with the value "29/10/2019" and the instruction "Selecione a data do último termo lavrado no estabelecimento".
- Número do termo de fiscalização:** Input field with the instruction "Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento".
- Senha:** Input field with the instruction "Mínimo de 6 caracteres".
- Confirmar senha:** Input field with the instruction "Repetir a senha".

Below the form, there is a checkbox labeled "Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)" and a green "Cadastrar" button.

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

- Tenha em mãos o seguinte documento:
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.
- O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.
Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY.
- Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

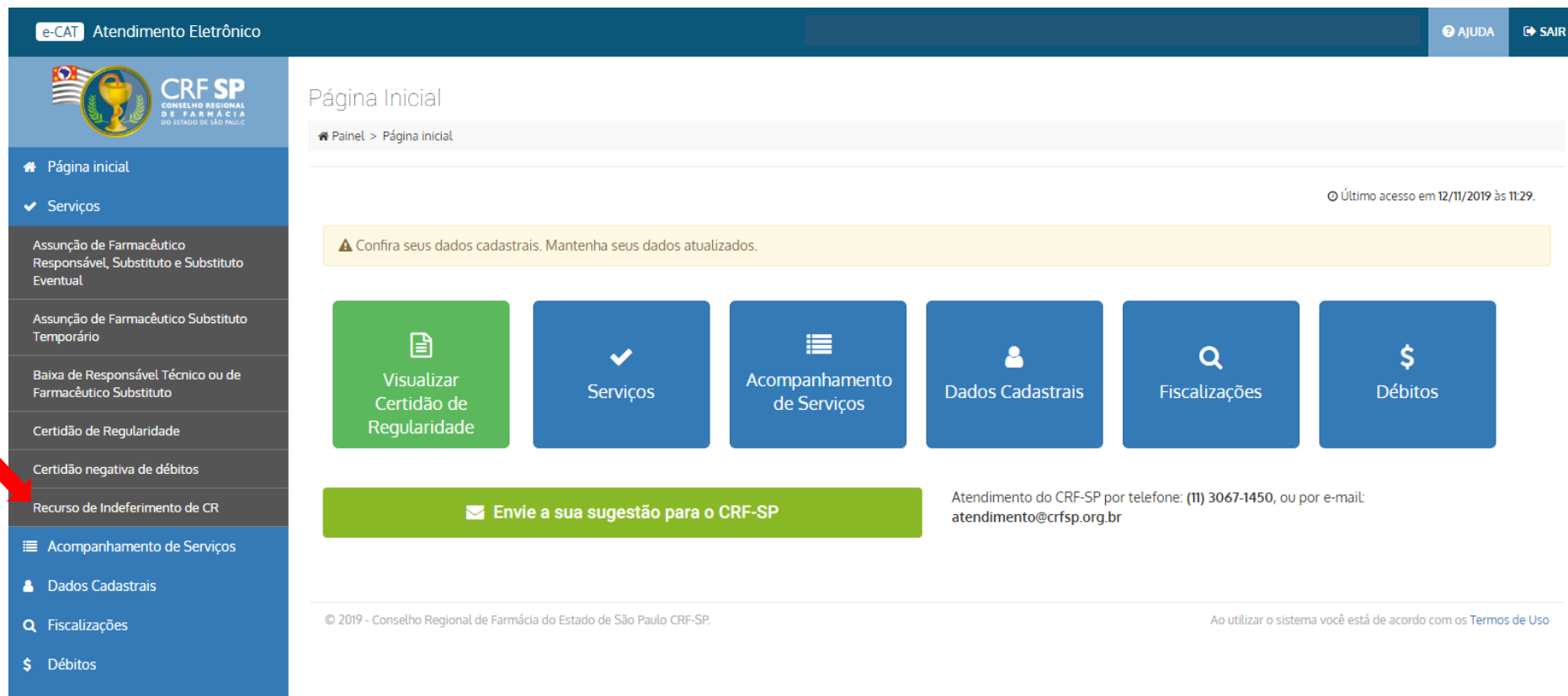
O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections. On the left, a dark blue header reads "Primeiro acesso?" and the text below says "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir". There are two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". On the right, a green header reads "Entrar" with a red arrow pointing to it. Below this header are two input fields: "CPF/CNPJ" and "Senha". At the bottom right of this section are two buttons: "Esqueci minha senha" and "Entrar".

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Recurso de Indeferimento de CR;



The image shows the e-CAT portal interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The header includes the logo and name of the organization, along with navigation links for 'AJUDA' and 'SAIR'. The main content area is titled 'Página Inicial' and features a navigation sidebar on the left. A red arrow points to the 'Recurso de Indeferimento de CR' option in the sidebar. The main area contains a warning message, a row of service buttons, and contact information for the CRF-SP.

e-CAT Atendimento Eletrônico

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página Inicial

🏠 Painel > Página inicial

🔍 Último acesso em 12/11/2019 às 11:29.

⚠️ Confira seus dados cadastrais. Mantenha seus dados atualizados.

Visualizar Certidão de Regularidade

Serviços

Acompanhamento de Serviços

Dados Cadastrais

Fiscalizações

Débitos

✉️ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br


© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

2.1. No item 1, é possível alterar alguns dados do estabelecimento;

2.2. Clicar em: próxima etapa;

e-CAT Atendimento Eletrônico

AJUDA SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais
- Fiscalizações
- Débitos


Informações sobre o recurso de indeferimento

| Tipo | Código CR | Status Atual |
|--------------------------|-----------|---------------|
| Certidão de regularidade | ***** | Indeferido em |

1. Dados do Estabelecimento **2.1** 2. Horário de funcionamento 3. Horário de assistência 4. Observações 5. Finalizar

Dados do estabelecimento

| | | |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| CRF: | Razão Social: | CNPJ: |
| Nome Fantasia: <input type="text"/> | E-mail: <input type="text"/> | Telefone: <input type="text"/> |
| Endereço: | Cidade: | CEP: |
| Ramo: | Aprovação: | |

 Próxima etapa ▶

2.3. No item 2, é possível fazer a alteração no horário de funcionamento do estabelecimento. Alterar as informações que forem necessárias; **Atenção:** o campo “plantão”, deve ser preenchido caso o estabelecimento realize.

2.4. Clicar em: próxima etapa;

e-CAT Atendimento Eletrônico

1. Dados do Estabelecimento 2. Horário de funcionamento 3. Horário de assistência 4. Observações 5. Finalizar


2.3

Horário de funcionamento

Rotina **Plantão *Atenção***

Para estabelecimentos com funcionamento 24 horas, preencher o período de 00:00 até 23:59

| Dia | Período | | Intervalo | |
|---------|---------|-------|-----------|-----|
| | De | Até | De | Até |
| Segunda | 07:00 | 17:00 | ..: | ..: |
| Terça | 07:00 | 17:00 | ..: | ..: |
| Quarta | 07:00 | 17:00 | ..: | ..: |
| Quinta | 07:00 | 17:00 | ..: | ..: |
| Sexta | 07:00 | 16:00 | ..: | ..: |
| Sábado | ..: | ..: | ..: | ..: |
| Domingo | ..: | ..: | ..: | ..: |

[Voltar etapa](#)  [Próxima etapa](#)

172.20.10.180/sistemas/atendimento/debito

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.

Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso

2.5. No item 3, é possível realizar a(s) alteração(ões) no(s) horário(s) de assistência do(s) farmacêutico(s) para que a solicitação seja reanalisada;

2.6. Clicar em: próxima etapa;

e-CAT Atendimento Eletrônico

AJUDA SAIR

1. Dados do Estabelecimento 2. Horário de funcionamento 3. Horário de assistência 4. Observações 5. Finalizar

2.5

Horário de assistência

Farmacêutico(s) já cadastrado(s)

| | | | |
|-------|----------------------------------|------|----------------------------|
| Nome: | Cargo: SOCIO/RESPONSAVEL | CRF: | Editar/Inserir horários |
| Nome: | Cargo: FARMACÊUTICO SUBSTITUTO | CRF: | Editar/Inserir horários |
| Nome: | Cargo: FARMACÊUTICO SUBSTITUTO | CRF: | Editar/Inserir horários |
| Nome: | Cargo: FARMACÊUTICO SUBSTITUTO | CRF: | Editar/Inserir horários |
| Nome: | Cargo: FARM. SUBSTITUTO EVENTUAL | CRF: | Selecionar farmacêutico(s) |
| Nome: | Cargo: FARM. SUBSTITUTO EVENTUAL | CRF: | Selecionar farmacêutico(s) |

Voltar etapa

Próxima etapa

2.7. No item 4, se for o caso, informar o número do ofício que foi recebido e, no campo observações, descrever o motivo para o recurso;

2.8. Clicar em: próxima etapa;

e-CAT Atendimento Eletrônico

AJUDA SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

1. Dados do Estabelecimento 2. Horário de funcionamento 3. Horário de assistência 4. Observações 5. Finalizar

2.7

Recurso – apresentação dos fatos relevantes para análise (Opcional)

Número do Ofício:

! Caso tenha recebido ofício, informe o número do mesmo no campo acima (opcional)

Observações:


Voltar etapa

Próxima etapa

2.9. Declarar que todas as informações inseridas nos campos anteriores são verdadeiras e;

2.10. Clicar em: Solicitar recurso;

e-CAT Atendimento Eletrônico AJUDA SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais
- Fiscalizações
- Débitos

Informações sobre o recurso de indeferimento

| Tipo | Código CR | Status Atual |
|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Certidão de regularidade | 284216 | Indeferido em 12/11/2019 |

1. Dados do Estabelecimento 2. Horário de funcionamento 3. Horário de assistência 4. Observações **5. Finalizar**

2.9

Finalizar

Declaro que todas as informações acima estão corretas e são verdadeiras.


- Lembramos que a sua solicitação será submetida a uma verificação e que caso seja necessária alguma correção, o CRF-SP fará uma exigência.
- Você será notificado por e-mail a cada mudança de status e poderá acompanhar maiores detalhes através do e-CAT (este sistema).

[Voltar etapa](#) **Solicitar Recurso** >

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

3. Apacere a informac3o que o protocolo foi efetuado com sucesso e, que est3 aguardando a confirma3o do(s) hor3rio(s) de assist3ncia do(s) farmac3utico(s);

e-CAT Atendimento Eletr3nico AJUDA SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARM3CIA
DO ESTADO DE S3O PAULO

- P3gina inicial
- Servi3os
- Acompanhamento de Servi3os
- Dados Cadastrais
- Fiscaliza3es
- D3bitos

Recurso de Indeferimento de Certid3o de Regularidade

Painel > Recursos > Recurso de Indeferimento de Certid3o de Regularidade

Protocolo efetuado com sucesso.


Aguardando confirma3o de hor3rio dos farmac3uticos

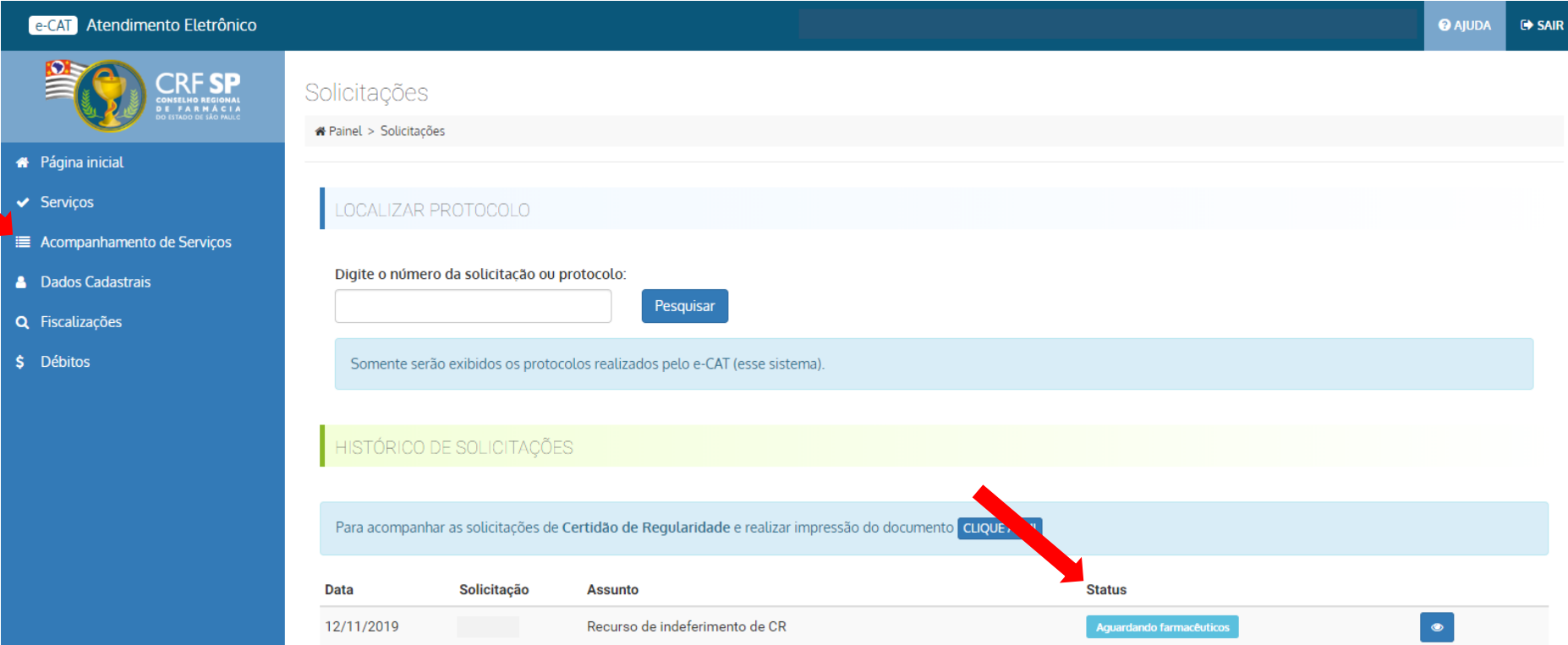
Status atual da Certid3o de Regularidade: Indeferido em 12/11/2019

Informa3es sobre o recurso de indeferimento


| Tipo | C3digo CR | Status Atual |
|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Certid3o de regularidade | | Indeferido em 12/11/2019 |

4. Para acompanhar a solicitação, clicar em: Acompanhamento de serviços, no canto direito da tela;

5. Para visualizar a solicitação clicar no símbolo: 



The screenshot shows the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The left sidebar contains navigation options: Página inicial, Serviços, Acompanhamento de Serviços (highlighted with a red arrow), Dados Cadastrais, Fiscalizações, and Débitos. The main content area is titled 'Solicitações' and includes a search section for 'LOCALIZAR PROTOCOLO' with a search button. Below this is a message: 'Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema)'. A section titled 'HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES' contains a message: 'Para acompanhar as solicitações de Certidão de Regularidade e realizar impressão do documento CLIQUE AQUI'. Below this is a table with columns: Data, Solicitação, Assunto, and Status. A red arrow points to the 'Status' column of the first row, which shows 'Aguardando farmacêuticos' and an eye icon.

| Data | Solicitação | Assunto | Status |
|------------|-------------|--------------------------------|--|
| 12/11/2019 | | Recurso de indeferimento de CR | Aguardando farmacêuticos  |