

## Tutorial para realizar o acesso a Academia Virtual de Farmácia

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the website of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. A banner for the XX Congresso Farmacêutico de São Paulo is visible. Below the banner, there are logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu bar contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu, there are three tabs: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. Under the 'FARMACÊUTICO' tab, there are three icons: 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is also present.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page features a header with the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, there is a green banner with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

**Primeiro acesso?**  
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

- Pessoa Física** (indicated by a red arrow)
- Pessoa Jurídica

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;



**Cadastro de Pessoa Física**

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 99999 -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

**Cadastrar**

### GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

**Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;**

**PARA FARMACÊUTICO:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

**PARA OUTRAS CATEGORIAS:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

**1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page features a header with the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, there is a green banner with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar". The "Primeiro acesso?" section has a heading "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The "Entrar" section has a heading "Entrar" and two input fields: "CPF/CNPJ" and "Senha". A red arrow points to the "CPF/CNPJ" input field. Below the input fields are two buttons: "Esqueci minha senha" and "Entrar".

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

**Primeiro acesso?**  
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física  
Pessoa Jurídica

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

## 2. Na página inicial, acessar a Academia Virtual conforme abaixo

8-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Página Inicial**

🏠 Página Inicial  
🗨️ Serviços  
📋 Acompanhamento de Serviços  
👤 Dados Cadastrais e Vínculos  
📅 Cursos e eventos  
💰 Débitos

🏠 Painel > Página inicial

🕒 Último acesso em 29/10/2019 às 11:00.

⚠️ Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.

⚠️ Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.

**Serviços** | **Acompanhamento de Serviços** | **Dados Cadastrais e Vínculos** | **Cursos e eventos** | **Débitos**

✉️ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

**Academia Virtual** de Farmácia

A Academia Virtual de Farmácia tem o objetivo de capilarizar o conhecimento para atingir o máximo possível de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento.

[Acessar](#) [Saber mais](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

### 3. Abrirá a página que dá acesso à Academia Virtual;

The screenshot displays the Academia Virtual de Farmácia website. At the top left, there is a hamburger menu icon and the logo for Academia Virtual de Farmácia. In the top right corner, there are icons for a notification bell and a user profile. A dark blue sidebar on the left contains the following menu items: 'Página inicial', 'Painel', 'Calendário', and 'Arquivos privados'. The main content area features a large banner image of a woman in a white lab coat. Overlaid on the banner are two blue buttons: 'Curso: Acompanhamento Farmacoterapêutico' and 'Clique aqui para participar'. Below the banner, there is a list of categories with expandable arrows: 'Campanhas de Saúde', 'Capacitações', 'Cursos', and 'Fiscalização Orientativa'. A 'Expandir tudo' link is located to the right of this list. On the right side of the page, a 'Navegação' sidebar is visible, showing a dropdown for 'Página inicial' with sub-items 'Painel', 'Páginas do site', and 'Cursos'. A blue arrow icon is positioned between the main content area and the navigation sidebar.