

Tutorial para Renovação de Certidão de Regularidade sem alterações de horários

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. Below the navigation is a banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' with logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu is a large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' and a grid of service categories: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. Under 'FARMACÊUTICO' are 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. The URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/' is visible at the bottom left.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page features a header with the CRF SP logo and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, there is a green banner with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica** (indicated by a red arrow)

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

1.2. Inserir as informações solicitadas;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br/criarPJ`. The page title is "Cadastro de Pessoa Jurídica". The form contains the following fields and instructions:

- CRF Pessoa Jurídica:** Input field with the instruction "CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9".
- CNPJ:** Input field with the instruction "Somente números".
- Data do termo de fiscalização:** Date picker field with the instruction "Selecione a data do último termo lavrado no estabelecimento" and the date "29/10/2019".
- Número do termo de fiscalização:** Input field with the instruction "Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento".
- Senha:** Input field with the instruction "Mínimo de 6 caracteres".
- Confirmar senha:** Input field with the instruction "Repetir a senha".

Below the fields, there is a checkbox labeled "Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)" and a green "Cadastrar" button.

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

- Tenha em mãos o seguinte documento:
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.
- O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.
Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XXXXXX-Z, digitar somente YYYYY.
- Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "NÃO seguro | ecat.crfsp.org.br". The main banner features a photograph of a smiling woman and a man in a white lab coat, with the CRF SP logo and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner, a green bar contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The interface is divided into two main sections. On the left, a dark blue header "Primeiro acesso?" is followed by the instruction "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". On the right, a green header "Entrar" is followed by a red arrow pointing to the "CPF/CNPJ" input field. Below it are fields for "Senha" and a green "Entrar" button. A link "Esqueci minha senha" is also present.

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física
Pessoa Jurídica

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Certidão de Regularidade;

The screenshot shows the home page of the e-CAT portal. The header includes 'e-CAT Atendimento Eletrônico' and 'Atendimento On-Line'. The left sidebar menu has the following items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Assunção de Farmacêutico Responsável, Substituto e Substituto Eventual', 'Assunção de Farmacêutico Substituto Temporário', 'Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto', 'Certidão de Regularidade', 'Certidão negativa de débitos', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais', 'Fiscalizações', and 'Débitos'. A red arrow points to 'Certidão de Regularidade'. The main content area is titled 'Página Inicial' and contains a navigation breadcrumb 'Painel > Página Inicial', a warning message 'Confira seus dados cadastrais. Mantenha seus dados atualizados.', five service buttons: 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais', 'Fiscalizações', and 'Débitos', a green button 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP', and contact information for CRF-SP. The footer includes copyright information and a link to the Terms of Use.

2.1. Clicar em: Renovação de CR sem alteração de horários;

The screenshot shows the 'Certidão de Regularidade' page. The header is the same as the previous page. The left sidebar menu is the same, but the 'Serviços' item is selected. The main content area is titled 'Certidão de Regularidade' and contains a navigation breadcrumb 'Painel > Serviços > Certidão de Regularidade'. There are two main buttons: 'RENOVAÇÃO DE CR SEM ALTERAÇÃO DE HORÁRIOS' (highlighted with a red arrow) and 'RENOVAÇÃO DE CR COM ALTERAÇÃO DE HORÁRIOS'. Below these is a 'HISTÓRICO' section with the subtitle 'As últimas certidões de regularidade solicitadas'. A table with columns 'Registrada em', 'Solicitada', and 'Status' is visible but empty. The footer is the same as the previous page.

2.2. Confirmar se os dados do estabelecimento, os horários de funcionamento do estabelecimento e, o(s) horário(s) de assistência do(s) farmacêutico(s) permanece(m) o(s) mesmo(s). Atenção! Há duas abas: rotina e plantão;

2.3. Clicar em: Solicitar CR;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

🏠 Página inicial
✓ Serviços
☰ Acompanhamento de Serviços
👤 Dados Cadastrais
🔍 Fiscalizações
💰 Débitos

Certidão de Regularidade sem alterações de horários

🏠 Painel > Página principal

Você sabia? A renovação da Certidão de Regularidade sem alterações de horários, solicitada pelo atendimento eletrônico, é um serviço isento de taxa.

GUIA DE AJUDA +

Você pode solicitar uma nova CR.

DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO ESTABELECIMENTO

Ilmo. Presidente do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF- SP:

DECLARO ter conhecimento de que a omissão de qualquer informação ou declaração falsa no presente documento sujeitar-se-á a ação criminal pelo cometimento do crime de "falsidade ideológica" prevista no Art. 299 do Código Penal Brasileiro, declarando ainda que, o horário de funcionamento é:

Dados do Estabelecimento

CRF:	Razão Social:	Nome Fantasia:	<input type="text"/>
CNPJ:	E-mail:		
Endereço:	Cidade:	Cep:	
Telefone:	Aprovação:		
Ramo:			



- [Página inicial](#)
- [Serviços](#)
- [Acompanhamento de Serviços](#)
- [Dados Cadastrais](#)
- [Fiscalizações](#)
- [Débitos](#)

Horário de Funcionamento

Rotina				
Dia	Período		Intervalo	
	De	Até	De	Até
Seg.	08:00	18:00		
Ter.	08:00	18:00		
Qua.	08:00	18:00		
Qui.	08:00	18:00		
Sex.	08:00	18:00		
Sab.	09:00	13:00		
Dom.				

Horário de Assistência

Nome:

Posição: RESPONSÁVEL

Rotina						
Dia	Período		1º Intervalo		2º Intervalo	
	De	Até	De	Até	De	Até
Seg.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Ter.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qua.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qui.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sex.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sab.	09:00	13:00				
Dom.						

Ações

Solicitar CR

3. Aparecerá a informação que a solicitação foi realizada com sucesso;

e-CAT Atendimento Eletrônico

Atendimento On-line SAIR

AVISO
Solicitação de CR realizada com sucesso.
Fechar

Dom.

Horário de Assistência

Nome: Posição: RESPONSÁVEL


Rotina Plantão

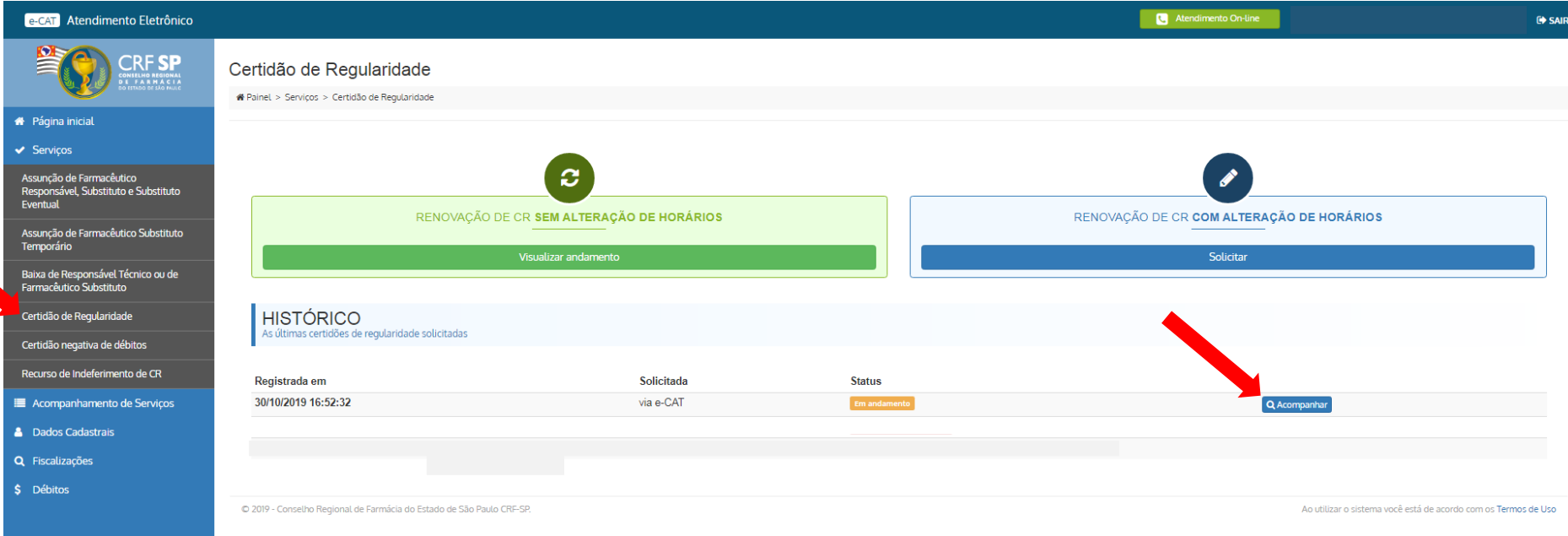
Dia	Período		1º Intervalo		2º Intervalo	
	De	Até	De	Até	De	Até
Seg.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Ter.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qua.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qui.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sex.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sab.	09:00	13:00				
Dom.						

Ações


Solicitar CR

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso

4. Para acompanhar essa solicitação, clicar novamente em: Serviços no canto direito da tela e, clicar em: Certidão de Regularidade;
5. Para visualizar as informações inseridas na solicitação, clicar no símbolo: .
6. Nessa área, é possível visualizar o histórico de solicitações.



The screenshot shows the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The page title is "Certidão de Regularidade". The left sidebar contains a menu with "Certidão de Regularidade" highlighted by a red arrow. The main content area features two large buttons: "RENOVAÇÃO DE CR SEM ALTERAÇÃO DE HORÁRIOS" (with a "Visualizar andamento" button below it) and "RENOVAÇÃO DE CR COM ALTERAÇÃO DE HORÁRIOS" (with a "Solicitar" button below it). Below these is a "HISTÓRICO" section with the subtitle "As últimas certidões de regularidade solicitadas". A table lists a record with the following data:

Registrada em	Solicitada	Status	
30/10/2019 16:52:32	via e-CAT	Em andamento	 Acompanhar

A red arrow points to the "Acompanhar" button in the table. The footer contains the text "© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP." and "Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso".