

Tutorial de baixa de Responsabilidade Técnica e/ou Farmacêutico Substituto e/ou Farmacêutico Substituto Eventual solicitado pela Pessoa Física

Este tutorial se refere a solicitações de baixas realizadas pelo próprio profissional. Se a baixa for realizada pela empresa, esta deve seguir as orientações do Tutorial de Pessoa Jurídica.

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. A red arrow points to the address bar. The website features a dark blue navigation bar with menu items: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Eventos, Fale Conosco, and Fale com o Presidente. Below this is a banner for 'PATROCINADORES PRATA' with logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A second red arrow points to the 'SERVIÇOS ONLINE' button in a teal-colored navigation bar. Other buttons in this bar include 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. Under the 'FARMACÊUTICO' tab, there are three icons: 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. A large banner on the left side of the page reads 'NOTA DE ESCLARECIMENTO'. The footer contains the URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regic" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br" and a "Não seguro" (Not secure) warning. The main banner features a photograph of a smiling woman and a man in a pharmacy setting, with the CRF SP logo and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner, a green bar contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece." (Consult here for the services that the electronic service offers).

The interface is divided into two main sections:

- Primeiro acesso?** (First access?): A dark blue header with a plus icon. Below it, the text "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" (Select the type of person to proceed) is displayed. Two buttons are shown: "Pessoa Física" (Physical Person) and "Pessoa Jurídica" (Legal Person). A red arrow points to the "Pessoa Física" button.
- Entrar** (Login): A green header with a person icon. It contains two input fields: "CPF/CNPJ" (with a person icon) and "Senha" (with a key icon). Below the fields are two buttons: "Esqueci minha senha" (Forgot my password) and "Entrar" (Login).

1.2. Inserir as informações solicitadas;



Cadastro de Pessoa Física

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;

PARA FARMACÊUTICO: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

PARA OUTRAS CATEGORIAS: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;


O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

Home - CRF-SP - Conselho Regic x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Baixa de Farmacêutico Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto;

The screenshot shows the e-CAT portal for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The page title is 'Página Inicial'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto' (highlighted with a red arrow), 'Certidões', 'Comunicado de ausência', 'Comunicado de baixa de outros vínculos', 'Comunicado de baixa de responsável técnico ou de farmacêutico substituto', 'Declaração de Vínculos Profissionais (Exceto RT,FS)', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos'. The main content area features a navigation bar with 'Atendimento On-line' and 'SAIR'. Below the navigation bar, there are two warning messages: 'Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.' and 'Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.' A central section contains five service buttons: 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos'. Below these buttons is a green button that says 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP' and contact information for the CRF-SP. At the bottom, there is a banner for 'Academia Virtual de Farmácia' with a description and 'Acessar' and 'Saber mais' buttons. The footer contains the copyright information '© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.' and a link to the 'Termos de Uso'.

3. Selecionar a empresa;

3.1. Selecionar o vínculo empregatício;

3.2. Data da baixa e;

3.3. Anexar um arquivo que contenha as seguintes especificações: **Somente serão aceitos os documentos em formato PDF ou JPG com até 1,5 MB cada. Antes de enviar o arquivo, verifique se está legível. Dica: Segure a tecla [CTRL] e clique nos arquivos para anexar múltiplos arquivos;**

3.4. Em seguida, clicar em: Solicitar baixa;

8-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

☰ Página inicial
☰ Serviços
☰ Acompanhamento de Serviços
☰ Dados Cadastrais e Vínculos
☰ Cursos e eventos
☰ Débitos

Baixa de Farmacêutico Responsável Técnico e/ou Farmacêutico Substituto

🏠 Painel > Serviços > Baixa de Farmacêutico RT e/ou FS

Solicitação de baixa

Selecione a empresa: **3**

Selecione o vínculo empregatício: **3.1**

Data da baixa: **3.2**

Documentos necessários: Escolha um vínculo empregatício

Anexe o(s) arquivo(s) indicado(s) no quadro acima:
3.3 Nenhum arquivo selecionado

Somente serão aceitos os documentos em formato PDF ou JPG com até 1,5 MB cada. Antes de enviar o arquivo, verifique se está legível.
Dica: Segure a tecla [CTRL] e clique nos arquivos para anexar múltiplos arquivos.

3.4

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

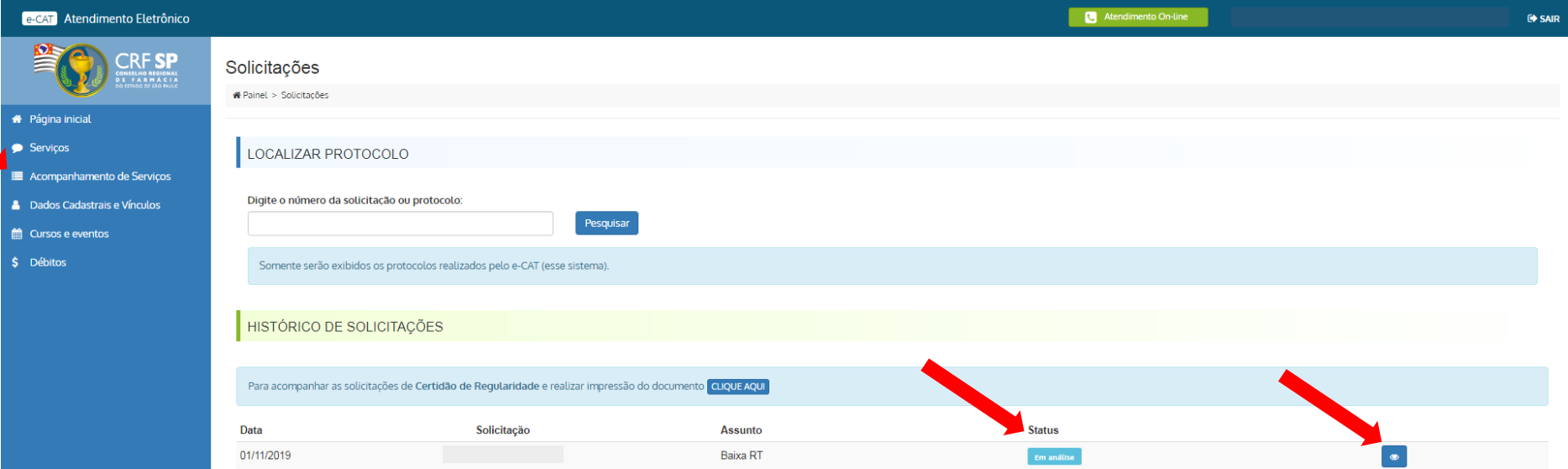
3.6. Aparecerá a seguinte mensagem: Protocolo realizado com sucesso

The screenshot displays the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface. At the top, there is a navigation bar with the e-CAT logo, the text 'Atendimento Eletrônico', a 'Atendimento On-line' button, and a 'SAIR' button. On the left, a blue sidebar contains a menu with items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos'. A red arrow points from the 'Serviços' menu item to a green notification banner that reads 'Protocolo solicitado com sucesso!'. Below this banner, the main content area is titled 'Baixa de Farmacêutico Responsável Técnico e/ou Farmacêutico Substituto'. Underneath, there is a breadcrumb trail: 'Painel > Serviços > Baixa de Farmacêutico RT e/ou FS'. The main form area is titled 'Solicitação de baixa' and contains several fields: 'Selecione a empresa:' (dropdown), 'Selecione o vínculo empregatício:' (dropdown), and 'Data da baixa:' (calendar icon). Below these fields, a yellow box lists 'Documentos necessários: Carteira de trabalho' with a bullet point: 'Página de baixa preenchida e assinada pelo contratante ou rescisão contratual. Se permanecer com vínculo como farmacêutico, apresentar declaração informando a data em que cessou a responsabilidade técnica.' At the bottom of the form, there is a 'Visualizar anexo' button and a 'Não analisado' button. In the bottom right corner of the form area, there are two buttons: 'Cancelar solicitação' and 'Em análise'. At the very bottom of the page, there is a footer with the text '© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.' and 'Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso'.

4. A solicitação será analisada e o protocolo será tramitado;

5. Para acompanhar esta solicitação, clicar em: Acompanhamento de Serviços no canto direito da tela;

6. Caso queira visualizar o protocolo, clicar no símbolo: 



The screenshot shows the 'Solicitações' (Requests) page in the e-CAT system. The interface includes a top navigation bar with 'e-CAT Atendimento Eletrônico', 'Atendimento On-line', and 'SAIR'. A left sidebar contains a menu with 'Página inicial', 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos'. A red arrow points to the 'Acompanhamento de Serviços' menu item.

The main content area is titled 'Solicitações' and includes a search section labeled 'LOCALIZAR PROTOCOLO'. It features a search input field with the placeholder 'Digite o número da solicitação ou protocolo:' and a 'Pesquisar' button. Below the search field, a message states: 'Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).'

The 'HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES' section contains a link: 'Para acompanhar as solicitações de Certidão de Regularidade e realizar impressão do documento CLIQUE AQUI'. A red arrow points to this link.

Below the link is a table with the following data:

Data	Solicitação	Assunto	Status
01/11/2019		Baixa RT	Em análise

In the 'Status' column of the table, there is a blue button labeled 'Em análise' and a small blue icon of an eye. A red arrow points to this eye icon.