

Tutorial para realizar a atualização cadastral

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the website portal.crfsp.org.br in a browser. The address bar shows the URL with a red arrow pointing to the domain. The page features a dark blue navigation bar with the following menu items: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Ações Educacionais, and Fale Conosco. Below the navigation bar is a banner for the 'CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' with the text 'Expofar 2023 – Feira de negócios que conecta os protagonistas do setor farmacêutico'. To the right of the banner is a 'Patrocínio' section displaying logos of various pharmaceutical companies, including EMS, ACADEMIA NC, APSEN, Medley, MERCK, sanofi, Raia, DROGASIL, GSK, Pfizer, and reckitt. Below the banner and patrocínio section is a horizontal menu with four main categories: 'SERVIÇOS ON LINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'Academia Virtual de Farmácia', and 'TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS'. Under the 'SERVIÇOS ON LINE' category, there are three sub-sections: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. The 'FARMACÊUTICO' sub-section contains three items: 'Agendamento de Atendimento', 'Procedimentos e Formulários', and 'Perguntas Frequentes'. A banner at the bottom left of the page reads 'SUCESSO TOTAL! INSCRIÇÕES ENCERRADAS'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece." The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Entrar

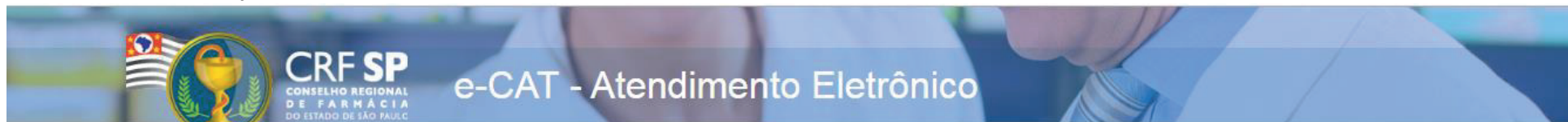
CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

A red arrow points to the "Pessoa Física" button in the "Primeiro acesso?" section.

1.2. Inserir as informações solicitadas;



Cadastro de Pessoa Física

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;

PARA FARMACÊUTICO: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

PARA OUTRAS CATEGORIAS: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

Home - CRF-SP - Conselho Regic x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

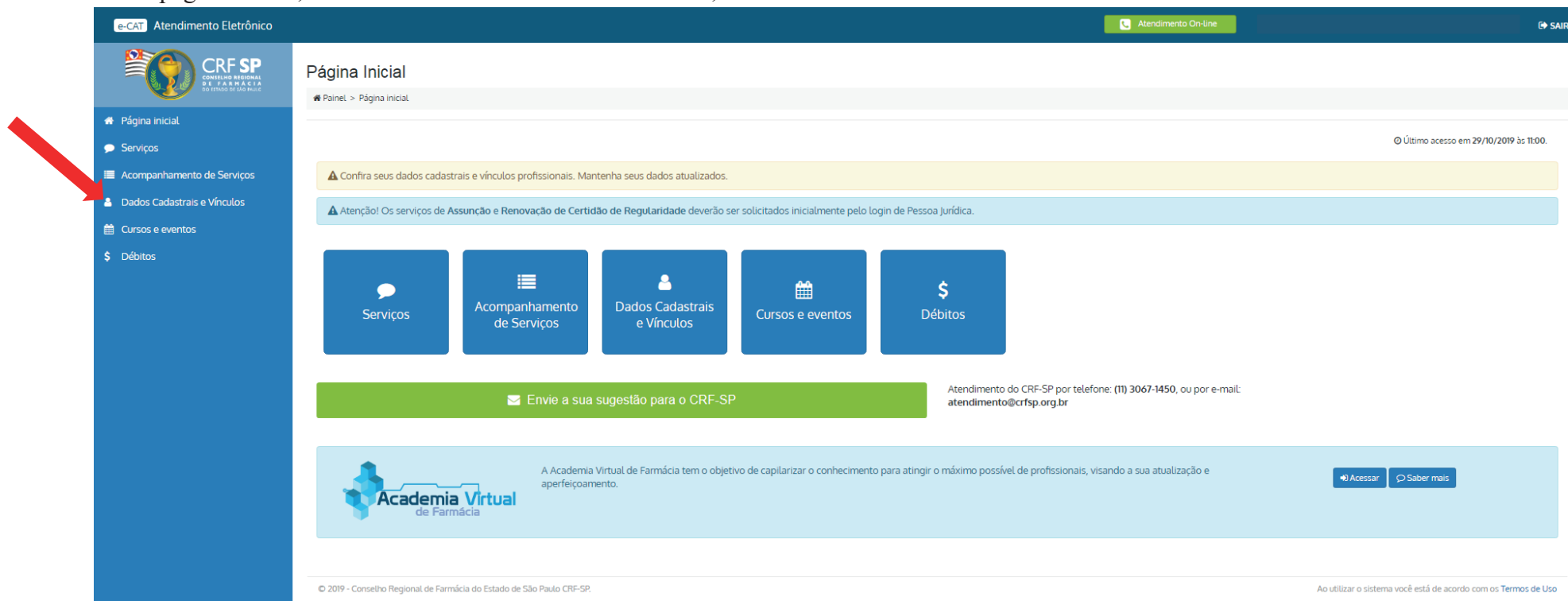
Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

2. Na página inicial, clicar em: Dados Cadastrais e Vínculos;



The screenshot shows the user interface of the CRF-SP website. At the top, there is a dark blue header with 'e-CAT Atendimento Eletrônico' on the left and 'Atendimento On-line' and 'SAIR' on the right. Below the header is a navigation menu on the left side, with a red arrow pointing to the 'Dados Cadastrais e Vínculos' item. The main content area is titled 'Página Inicial' and contains several elements: a breadcrumb trail 'Painel > Página inicial', a timestamp 'Último acesso em 29/10/2019 às 11:00', two warning messages (one yellow, one blue), a row of five blue buttons labeled 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos', a green button for sending suggestions, contact information for CRF-SP, and a banner for 'Academia Virtual de Farmácia' with 'Acessar' and 'Saber mais' buttons. The footer contains copyright information and a link to the Terms of Use.

e-CAT Atendimento Eletrônico

Atendimento On-line

SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página Inicial

Painel > Página inicial

Último acesso em 29/10/2019 às 11:00.

⚠ Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.

⚠ Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.

Serviços

Acompanhamento de Serviços

Dados Cadastrais e Vínculos

Cursos e eventos

Débitos

✉ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

Academia Virtual de Farmácia

A Academia Virtual de Farmácia tem o objetivo de capilarizar o conhecimento para atingir o máximo possível de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento.

Acessar Saber mais

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.

Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

3. Para atualizar os dados de e-mail e telefone, basta apagar e inserir as novas informações. Para atualizar o endereço, inserir o CEP e clicar em: Procurar;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-Line SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMACIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO


Dados cadastrais
Painel > Dados cadastrais

SEUS DADOS

Informações do seu cadastro no CRF-SP.

Atenção: Algumas informações cadastrais estão faltando.

Nome :
CRF :
CPF :
Tipo :
CEP * :
Endereco * :
Bairro * : Número * :
Complemento :
Estado * : Cidade * :
E-mail * :
Telefone * :
Celular :



3.1. Aparecerá a tela com o endereço de acordo com o CEP preenchido;

3.2. Se estiver correto, clicar em: Fechar

The screenshot displays the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface. A modal window titled "Pesquisa com o CEP" is open, showing a search result for a CEP. The modal contains a table with the following columns: Logradouro, Bairro, Cidade, and UF. The UF column shows a green checkmark, indicating a successful search. A red arrow points to the "Fechar" button at the bottom right of the modal. Below the modal, the "Dados cadastrais" form is visible, with fields for CRF, CPF, Tipo, CEP, Endereço, Bairro, Número, Complemento, Estado, Cidade, E-mail, Telefone, and Celular. A "Procurar" button is next to the CEP field, and a "Salvar alterações" button is at the bottom right of the form.

Atenção: Caso não encontre o endereço desejado na lista abaixo e necessite atualizar o seu endereço entre em contato com o Atendimento do CRF-SP para que um atendente possa inserir manualmente as informações.

Logradouro	Bairro	Cidade	UF
			✓

Fechar

CRF :

CPF :

Tipo :

CEP * :

Endereço * :

Bairro * : Número * :

Complemento :

Estado * : Cidade * :


E-mail * :

Telefone * :

Celular :

3.3. Clicar em: Salvar alterações;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-Line SAIR

 **Dados cadastrais**

[Painel](#) > Dados cadastrais

SEUS DADOS

Informações do seu cadastro no CRF-SP.

Erro ao atualizar informações

Nome :

CRF :

CPF :

Tipo :

CEP * :

Endereco * :

Bairro * : Número * :


Complemento :

Estado * : Cidade * :

E-mail * :

Telefone * :

Celular :



3.4. Em seguida, clicar em: Concordar;

Atendimento Eletrônico

Atendimento On-line SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Dados cadastrais

Painel > Dados cadastrais

SEUS DADOS

Informações do seu cadastro no CRF-SP

Atenção: Algumas informações cadastrais estão faltando.

Declaro, sob as penas da lei, que os dados abaixo são verdadeiros.
Declaro, ainda, estar em pleno gozo da minha capacidade civil, bem como, ter bons antecedentes e gozar de boa reputação por minha conduta pública (Lei nº 6868, 03/12/1980).

Concordar

Nome :

CRF :

CPF :

Tipo :

CEP * : **Procurar**

Endereço * :

Bairro * : Número * :

Complemento :

Estado * : Cidade * :

E-mail * :

Telefone * :

Celular :

Salvar alterações