

# Tutorial para realizar o Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. A banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' is visible, along with logos for sponsors like Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu bar contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this, there are sections for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' and a grid of services categorized by 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA', including 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Home - CRF-SP - Conselho Regio' and 'e-CAT - Atendimento Eletrônico'. The address bar shows 'ecat.crfsp.org.br'. The main header features a banner with a smiling pharmacist and a doctor, the CRF SP logo, and the text 'e-CAT - Atendimento Eletrônico'. Below the banner is a green bar with the text 'Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.' The interface is divided into two main sections: 'Primeiro acesso?' and 'Entrar'. The 'Primeiro acesso?' section has a dark blue header and contains the text 'Selecione o tipo de pessoa para prosseguir' above two buttons: 'Pessoa Física' and 'Pessoa Jurídica'. A red arrow points to the 'Pessoa Física' button. The 'Entrar' section has a green header and contains input fields for 'CPF/CNPJ' and 'Senha', along with 'Esqueci minha senha' and 'Entrar' buttons.

Home - CRF-SP - Conselho Regio x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

ecat.crfsp.org.br

CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

**Primeiro acesso?**

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;



**Cadastro de Pessoa Física**

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

**Cadastrar**

### GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

**Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;**

**PARA FARMACÊUTICO:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

**PARA OUTRAS CATEGORIAS:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

- 1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Home - CRF-SP - Conselho Regio' and 'e-CAT - Atendimento Eletrônico'. The address bar shows 'ecat.crfsp.org.br'. The main header features a banner with a smiling woman and a man in a lab coat, the CRF SP logo, and the text 'e-CAT - Atendimento Eletrônico'. Below the banner is a green bar with the text 'Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Primeiro acesso?', asks the user to 'Selecione o tipo de pessoa para prosseguir' and offers two buttons: 'Pessoa Física' and 'Pessoa Jurídica'. The right panel, titled 'Entrar', contains a login form with fields for 'CPF/CNPJ' and 'Senha', a link for 'Esqueci minha senha', and an 'Entrar' button. A red arrow points from the 'Entrar' button in the right panel to the 'Primeiro acesso?' panel.

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto;

e-CAT Atendimento Eletrônico

Atendimento On-line

SAIR

CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Último acesso em 29/10/2019 às 15:03.

⚠ Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.

⚠ Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.

Serviços

Acompanhamento de Serviços

Dados Cadastrais e Vínculos

Cursos e eventos

Débitos

Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

3. O termo que aparecerá na tela, deve ser lido e, em seguida clicar em: Aceito o Termo;

Atenção:

Este procedimento se aplica somente ao profissional que se desligou da função de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto e que ainda não possui o comprovante do desvínculo.

Se já possui os documentos comprobatórios, deverá realizar o procedimento de [Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto](#).

O declarante se compromete a apresentar os documentos referentes à baixa perante o CRF-SP assim que finalizados; esta comunicação resguarda eticamente o profissional de eventuais questões técnicas que ocorram no estabelecimento após a data deste protocolo (nos termos da Resolução 596/2014), **mas não exclui e não desobriga o profissional da apresentação dos documentos necessários para que ocorra o efetivo trâmite da baixa no cadastro do CRF-SP**; para informações mais completas [verifique o procedimento de baixa no portal do CRF-SP](#).


O declarante se responsabiliza pelo conteúdo da declaração para todos os efeitos legais, especialmente o disposto no artigo 12, inciso XIII, da Resolução 596/2014 (Código de Ética).

Cancelar Aceito o Termo

Enviar Comunicado

- 3.1. Selecionar o estabelecimento;
- 3.2. Data do último dia de prestação de assistência farmacêutica no estabelecimento;
- 3.3. Em seguida, clicar em: enviar comunicado;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

[Página inicial](#)  
[Serviços](#)  
[Acompanhamento de Serviços](#)  
[Dados Cadastrais e Vínculos](#)  
[Cursos e eventos](#)  
[Débitos](#)

## Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto

[Painel](#) > [Comunicados](#) > [Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto](#)

### Preencha o formulário

**Atenção!**  
Para comunicar a baixa por mais de uma empresa, deverá ser realizado um protocolo para cada solicitação.

Informe o Estabelecimento:  
 **3.1.**


Data do último dia de prestação de assistência farmacêutica no estabelecimento:  
**3.2.**

**3.3.**



4. É possível visualizar o protocolo na mesma página ou;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

## Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto

Painel > Comunicados > Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto

Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto cadastrada com sucesso — [Visualizar](#)

### Preencha o formulário

**Atenção!**  
Para comunicar a baixa por mais de uma empresa, deverá ser realizado um protocolo para cada solicitação.

Informe o Estabelecimento:


Data do último dia de prestação de assistência farmacêutica no estabelecimento:

Salvo



5. Em acompanhamento de serviços a solicitação já aparecerá com status: Concluído.

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

### Solicitações


Painel > Solicitações

#### LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

#### HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Data	Solicitação	Assunto	Status
29/10/2019		Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica/ Farmacêutico Substituto	Concluído 

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso