



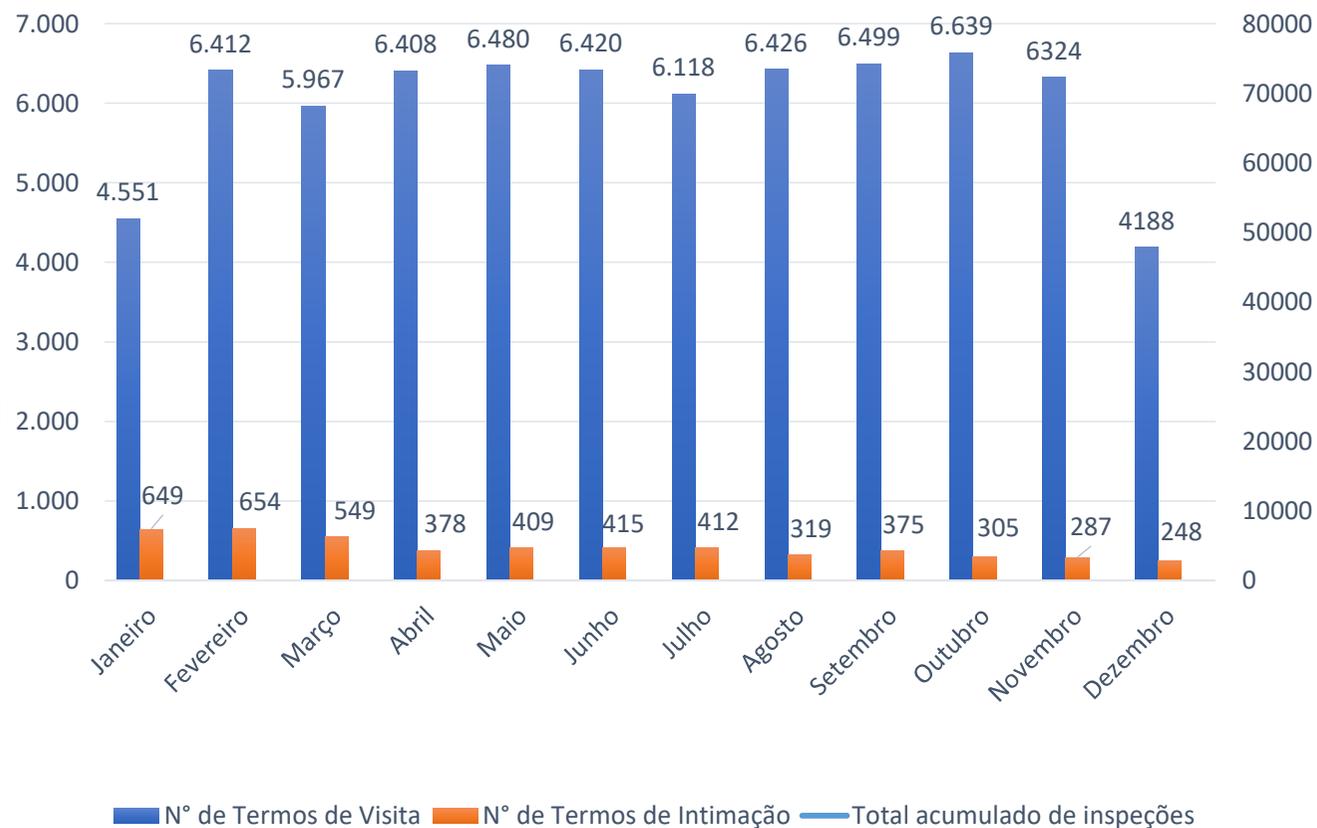
Relatório de acompanhamento anual Fiscalização Profissional 2019

Esse relatório apresenta os dados relativos as atividades mensais da Fiscalização do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, informando as inspeções fiscais, bem como orientações realizadas aos farmacêuticos seja em inspeção fiscal, mediante convocações para comparecimento na sede ou seccionais como também dados sobre orientações de demandas espontâneas proveniente dos contatos realizados pelos farmacêuticos com o Setor de Orientação Farmacêutica.

**Total de inspeções
proativas**

77.432

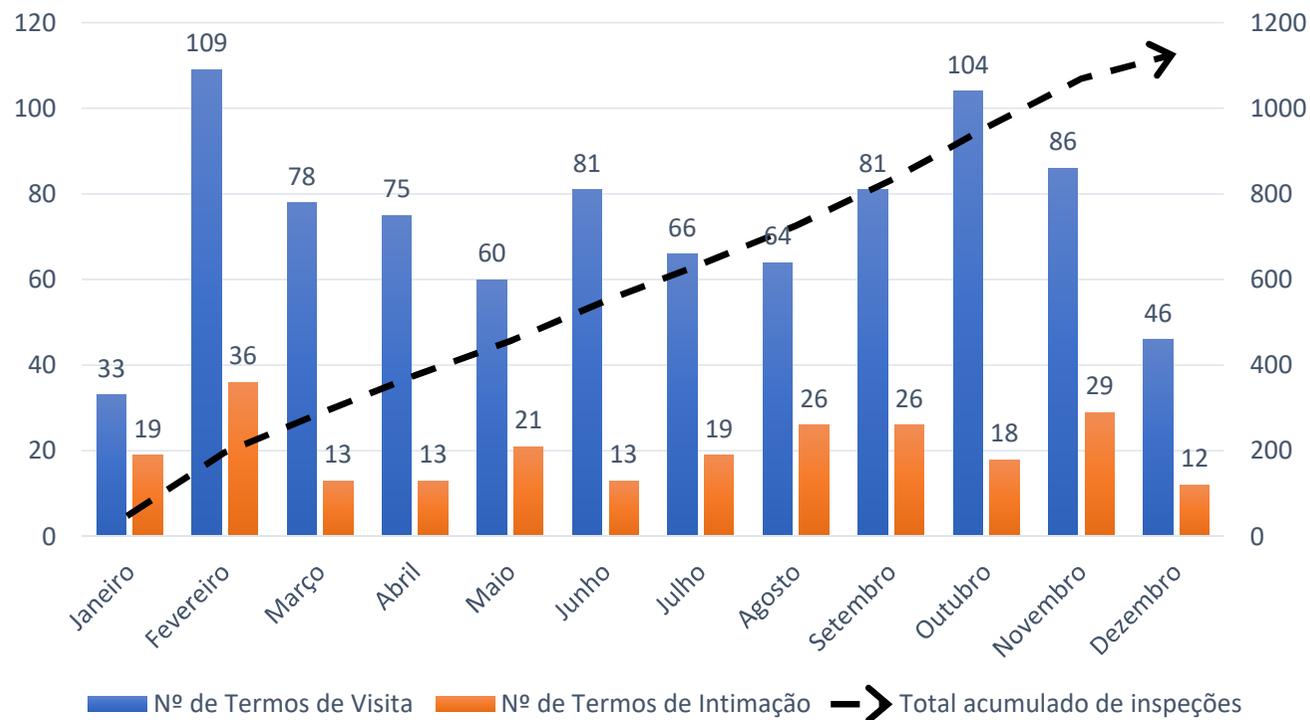
Número de fiscalizações proativas (de rotina)



Total de inspeções reativas

1.128

Número de fiscalizações reativas (denúncias)



Ressalta-se que as inspeções reativas refletem apurações provenientes de denúncias recebidas via Ouvidoria do CRF-SP, sendo assim, são variáveis conforme as demandas recebidas por este canal.

Mês	Nº de ofícios enviados
Janeiro	201
Fevereiro	251
Março	211
Abril	202
Maio	221
Junho	164
Julho	179
Agosto	152
Setembro	123
Outubro	130
Novembro	104
Dezembro	33

Quando da constatação de irregularidades, a fiscalização do CRF-SP além de notificar os estabelecimentos para regularização, oficia quando pertinente outras autoridades (vigilâncias sanitárias, Anvisa, autoridades policiais, ministério público, etc), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis sendo este encaminhamento uma obrigatoriedade legal.

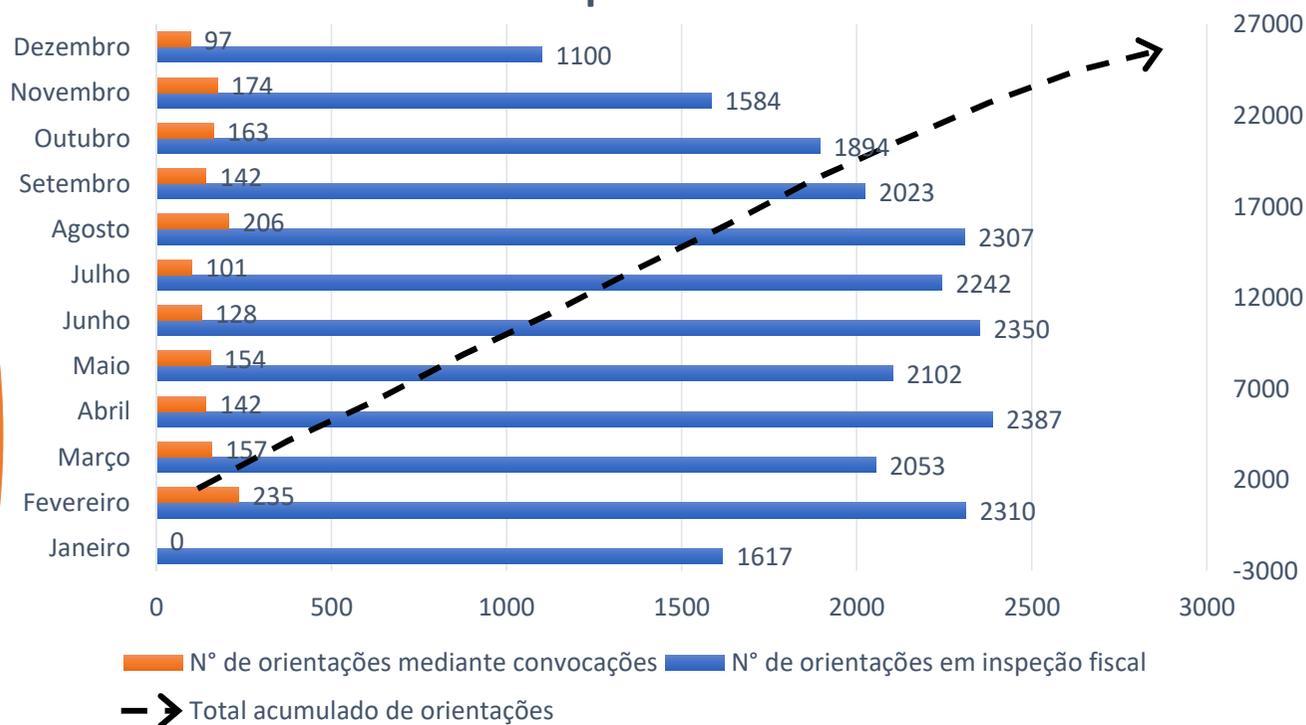
**Orientações em
inspeção fiscal**

23.969

**Orientações
mediante
convocações**

1.699

Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais



Com relação às orientações farmacêuticas realizadas via convocações para comparecimento do profissional na sede e seccionais do CRF-SP, faz-se importante esclarecer que devido aos prazos estabelecidos em procedimento para envio das convocações e período de recesso de final de ano, não são realizadas convocações no mês de janeiro.

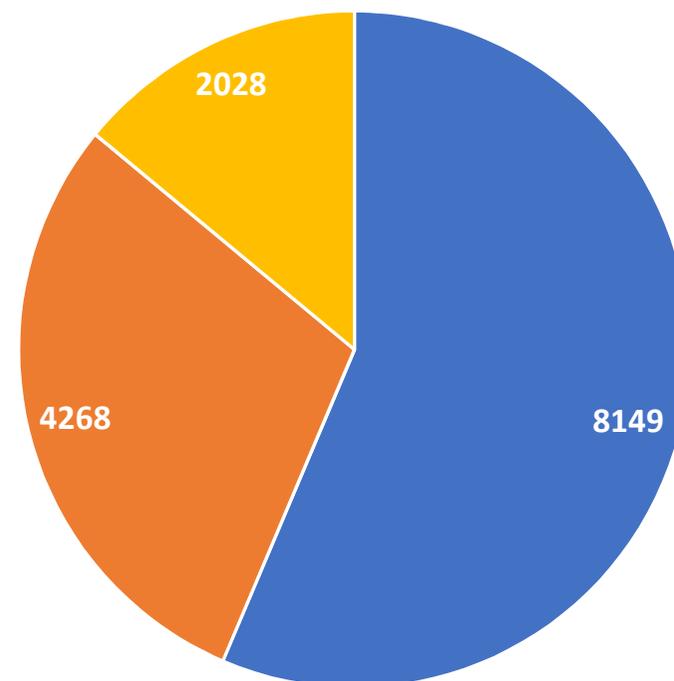
Sendo assim, o mês de fevereiro resulta em uma maior demanda de convocações.



Total atendimentos realizados

14.445

Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica



■ Nº de atendimentos telefônicos

■ Nº de atendimentos por e-mail

■ Nº de atendimentos via chat online