



# **Relatório de acompanhamento anual Atendimento e Registro 2021**

Esse relatório apresenta os dados mensais relativos à atribuição do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, que destina-se aos processos de inscrição de profissionais (PF), emissão de carteira e cédula de identidade profissional, registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ), emissão de certidão de regularidade (CR), bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Esta atividade fundamenta-se principalmente na [Lei 3.820/1960](#) e que objetiva garantir à sociedade de que os profissionais inscritos no CRF-SP estão de fato habilitados e que os estabelecimentos estão sob responsabilidade técnica.

Desde o ano de 2018, o CRF-SP tem ampliado constantemente o número de serviços disponibilizados pelo atendimento eletrônico proporcionando aos usuários destes serviços acessibilidade, agilidade e facilidade na solicitação.

## Serviços online disponibilizados

2018

- Comunicado de baixa Responsabilidade Técnica (RT)/ Farmacêutico Substituto (FS).
- Comunicado de baixa de outros vínculos exceto Responsabilidade Técnica / Farmacêutico substituto.
- Renovação de Certidão de Regularidade (CR) com alterações.

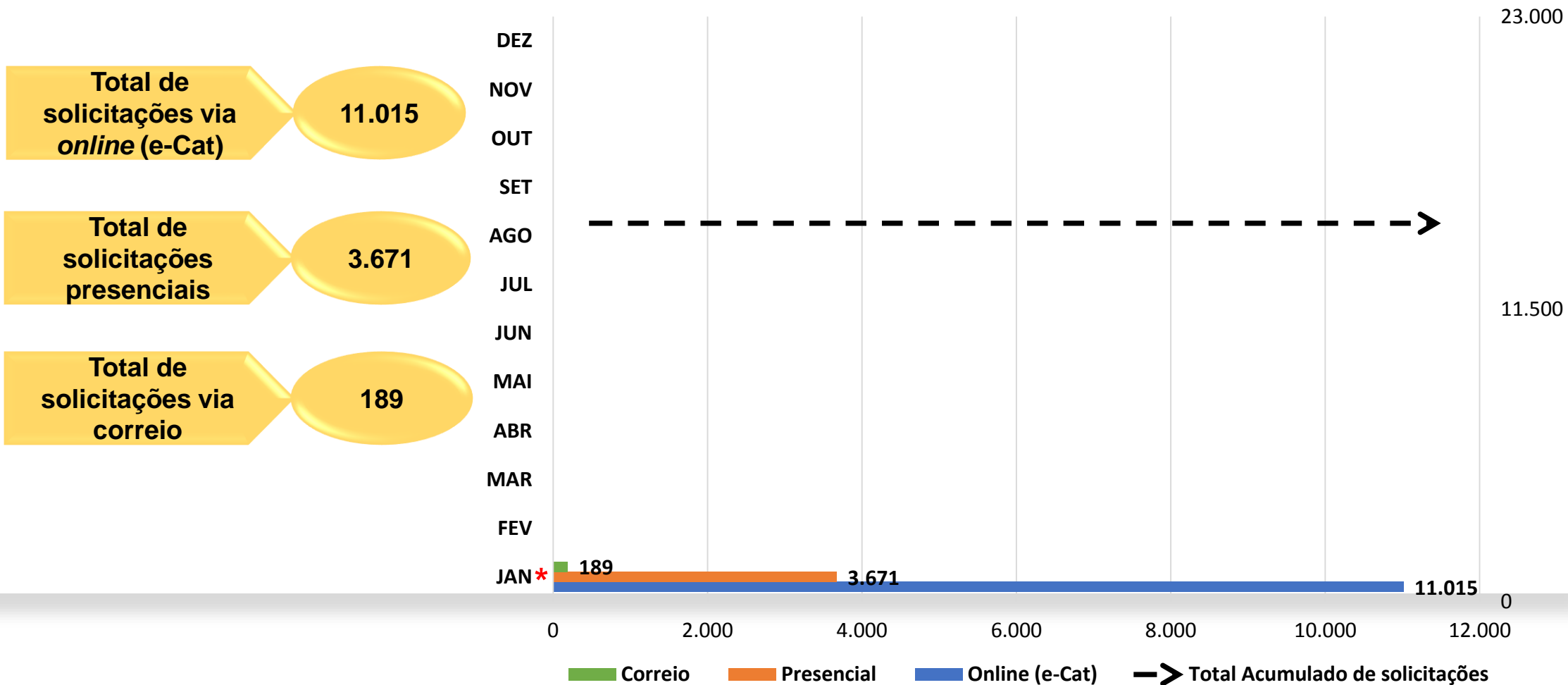
2019

- Baixa de Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto
- Certidão Negativa de Débitos
- Declaração de vínculos profissionais, exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto
- Assunção de Responsabilidade Técnica / Farmacêutico Substituto / Farmacêutico Substituto Eventual / Farmacêutico Substituto Temporário
- Parcelamento de débitos
- Recurso de indeferimento de Certidão de Regularidade (CR) ,

2020

- Solicitação de Inscrição *online*
- Registro de Habilitação e de Pós Graduação
- Cancelamento de Inscrição de Pessoa Jurídica
- Múltipla Responsabilidade (Solicitação e Recurso)
- Solicitação de Restituição
- Alteração de vínculo empregatício
- Vista ao prontuário
- Vista ao Processo Ético Disciplinar

## Número de solicitações de serviços por meio presencial, *online* (e-Cat) e via correio

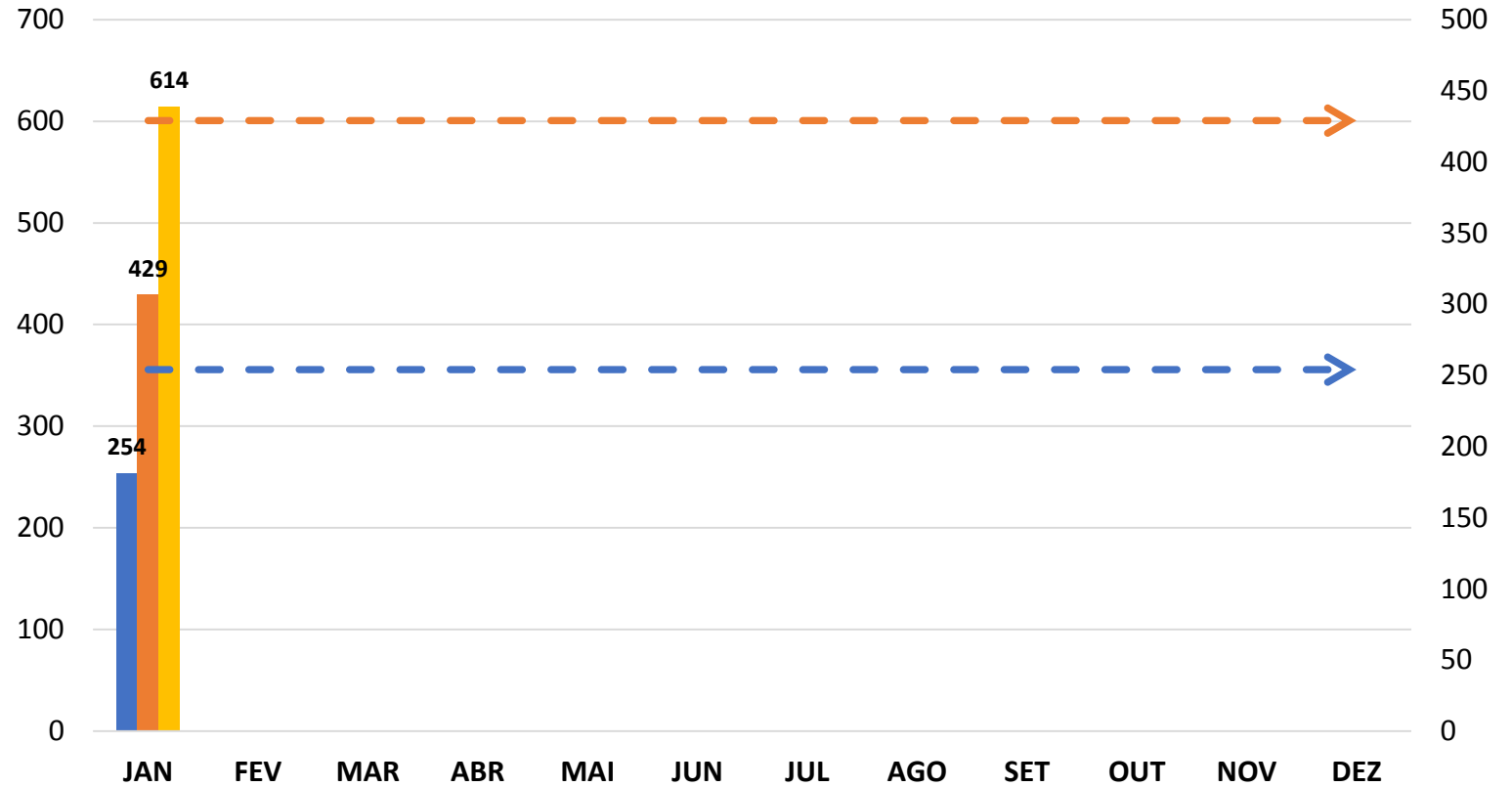


\*Em razão das medidas adotadas para controle da pandemia da COVID-19 o atendimento presencial foi suspenso a partir de 23/03/20, sendo retomado gradativamente a partir de 01/06/2020 e, portanto, ainda que registrados como serviços de forma "presencial", podem ter sido solicitados por e-mail.

## Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Inscrição e cancelamento de inscrição

**Total de novas inscrições de PF** 254

**Total de cancelamentos de inscrições de PF** 429



■ Nº de novas inscrições de PF

■ Nº de outros serviços relacionados às inscrições

—> Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PF

■ Nº de cancelamentos de inscrições de PF

—> Total acumulado de inscrições de PF realizadas

## Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Carteira e cédula de identidade profissional

Total de carteiras de identidade profissional expedidas

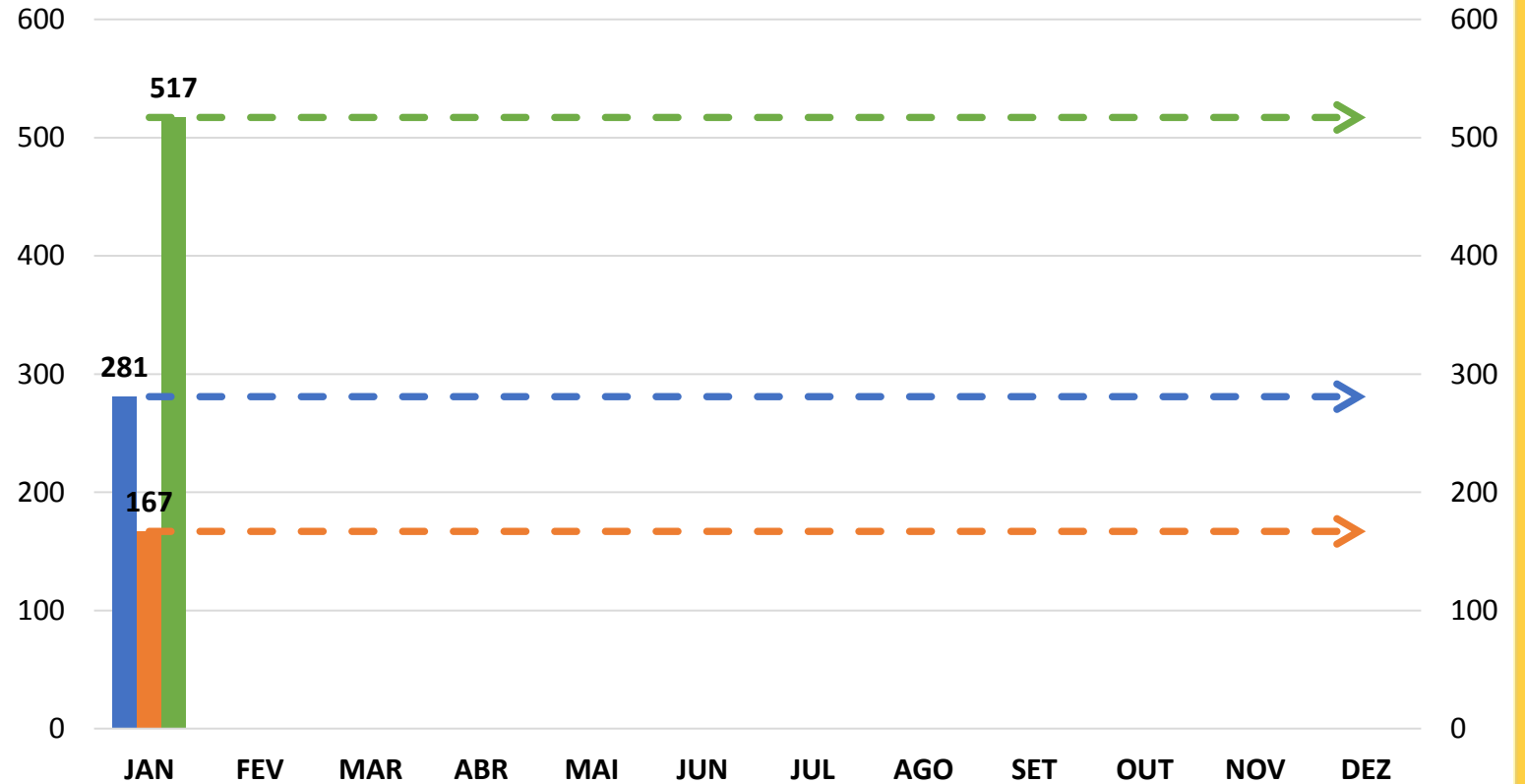
281

Total de cédulas de identidade profissional provisória expedidas

167

Total de cédulas de identidade profissional definitivas expedidas

517



■ N° de carteiras de identidade profissional expedidas

■ N° de cédulas de identidade definitiva expedidas

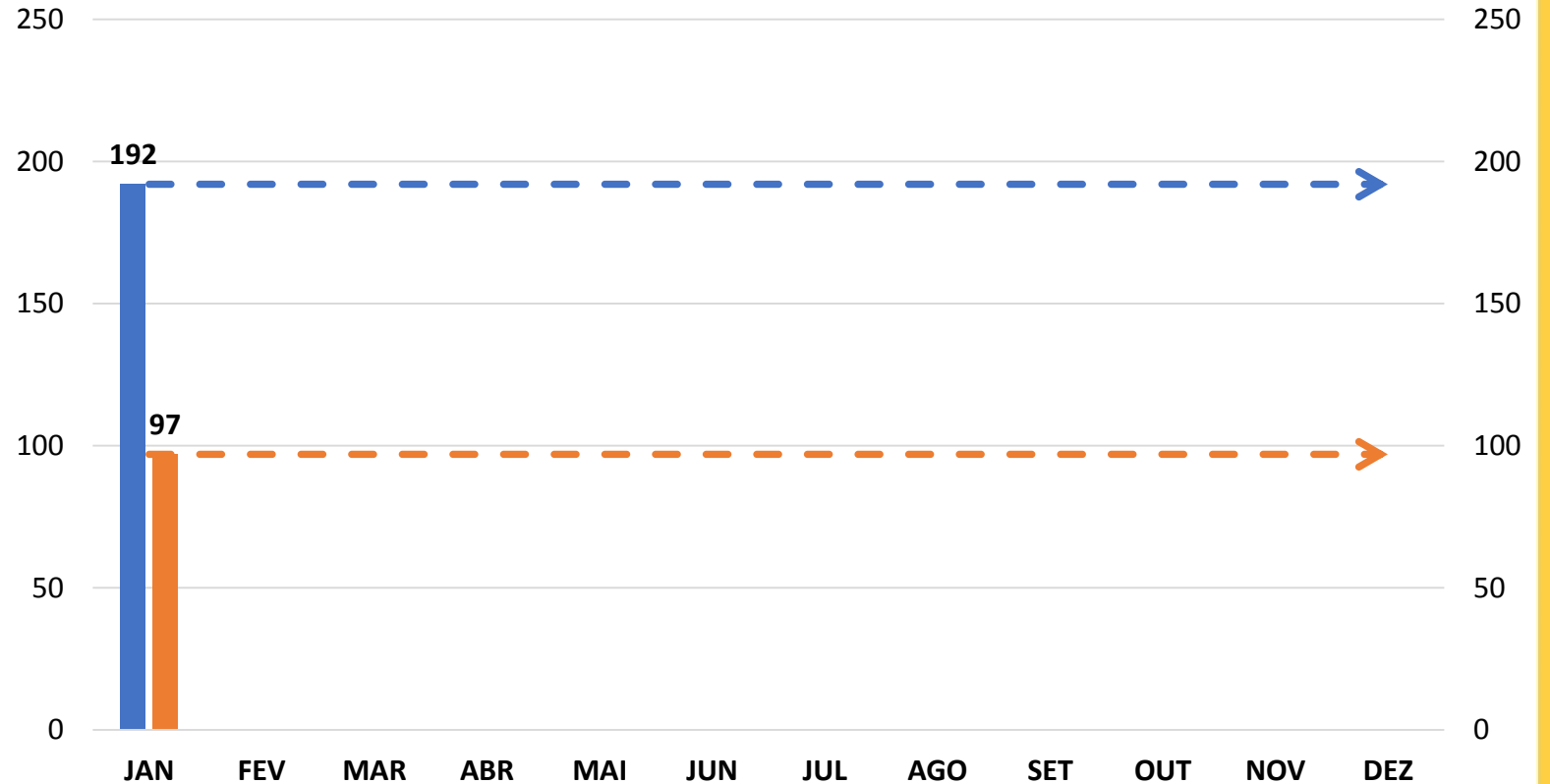
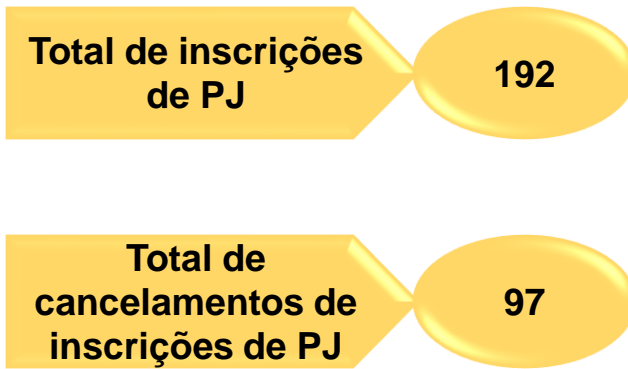
→ Total acumulado de cédulas de identidade profissional provisória expedidas

■ N° de cédulas de identidade provisória expedidas

→ Total acumulado de carteiras de identidade profissional expedidas

→ Total acumulado de cédulas de identidade definitivas expedidas

## Número de solicitações de serviços para Pessoa Jurídica (PJ) – Inscrições e cancelamento de inscrições



■ Nº de inscrições de PJ

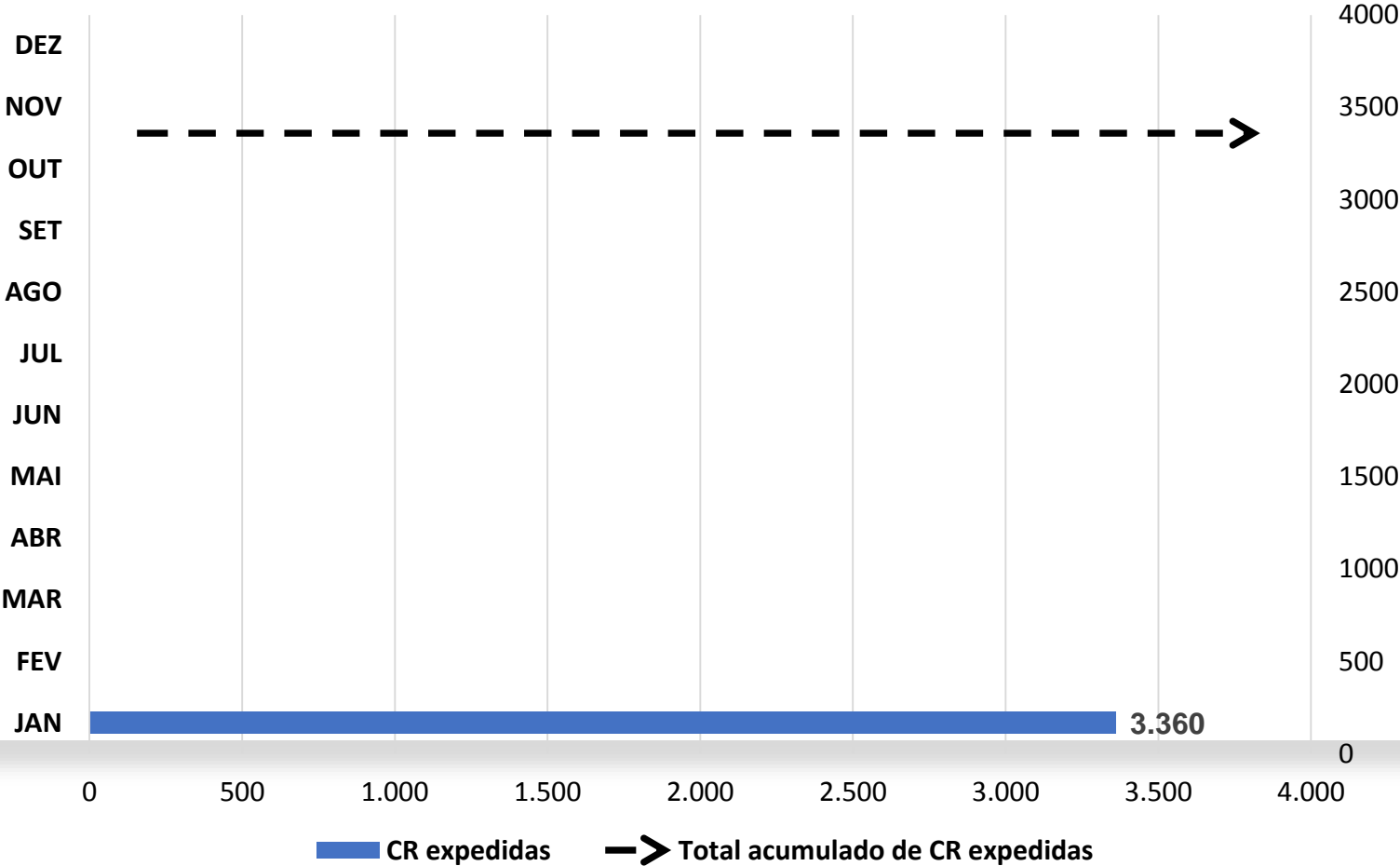
■ Nº de cancelamentos de inscrições de PJ

—> Total acumulado de inscrições de PJ realizadas

—> Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PJ

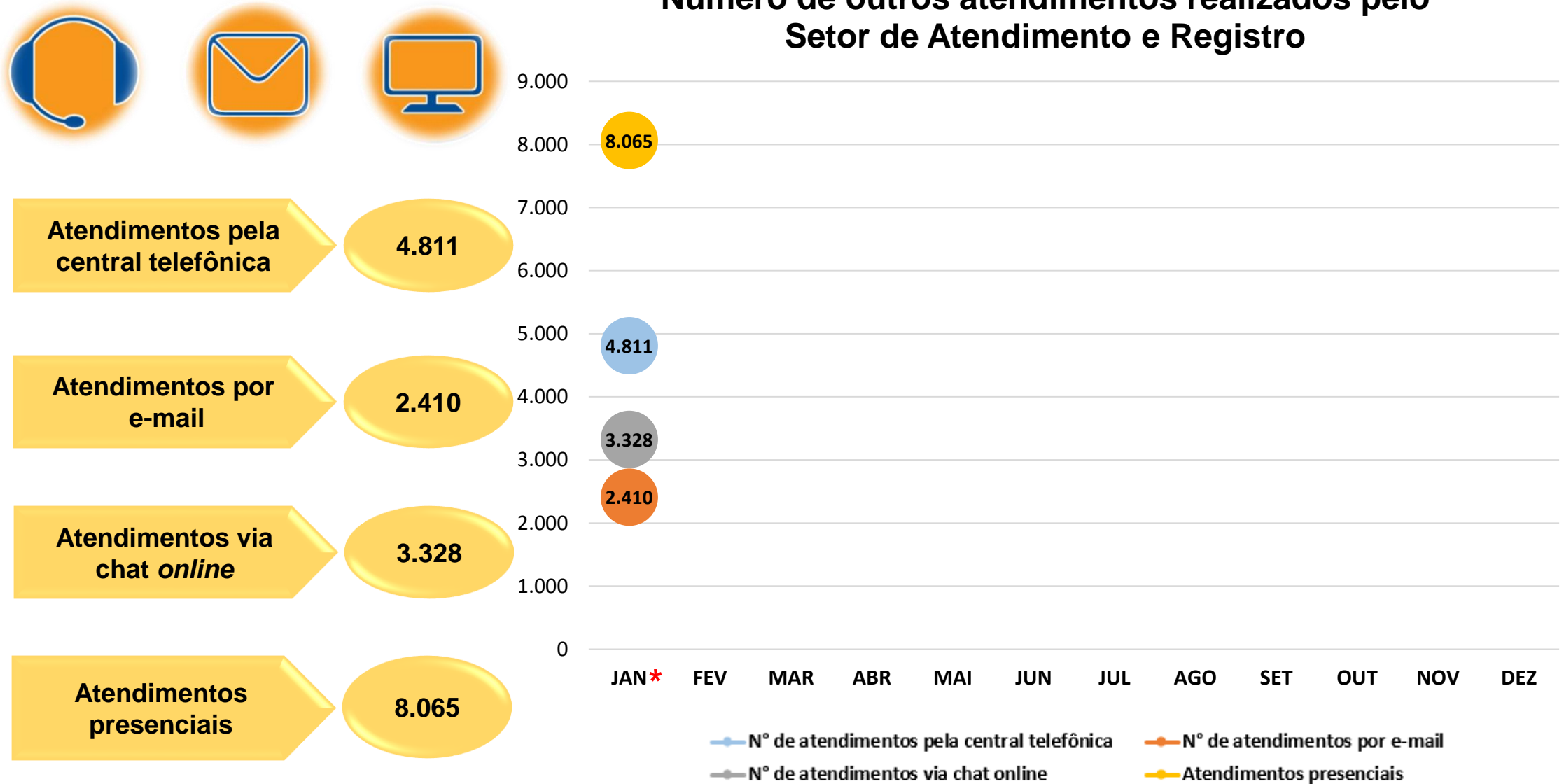
# Número de Certidões de Regularidade (CR) expedidas

Total de CR Expedidas  
3.360





## Número de outros atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento e Registro



\*Em razão das medidas adotadas para controle da pandemia da COVID-19 o atendimento presencial foi suspenso a partir de 23/03/20, sendo retomado gradativamente a partir de 01/06/2020 e, portanto, ainda que registrados como serviços de forma "presencial", podem ter sido solicitados por e-mail.