



REVISTA DO Farmacêutico

Publicação do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo

12 ANOS DE AVANÇOS

*Mudanças intensas que transformaram
o CRF-SP e a profissão nos últimos anos*

2006 - 2017



XIX CONGRESSO
FARMACÊUTICO
DE SÃO PAULO

Prática clínica surge como tendência
para o futuro da profissão



PHARMACIA

Saúde e qualidade de vida é uma preocupação desde gerações passadas.

E a Pfizer já estava lá.

Muita coisa muda com o tempo. Mas desde 1849, quando a Pfizer foi fundada, algumas coisas ficaram intactas, como a dedicação da empresa em aumentar cada vez mais a qualidade de vida, para cada vez mais pessoas e durante toda a sua vida. É por isso que neste tempo todo estuda, pesquisa e desenvolve produtos que permitem curtir a vida em toda a sua plenitude, antes mesmo de você vir ao mundo.



Saúde para uma vida melhor

Hora de enfrentar novos desafios

Há doze anos, quando assumimos a direção do CRF-SP, sabíamos que estávamos diante do maior desafio profissional das nossas carreiras. A nossa entidade é de uma grandeza ímpar e líder quando o assunto é a valorização da profissão farmacêutica.

Como presidente da entidade, juntamente com a nossa diretoria e os nossos conselheiros, temos a convicção de que nos empenhamos para corresponder aos anseios da classe, sempre preocupados em seguir à risca nossa missão de orientar, fiscalizar e conscientizar os profissionais sobre a importância da conduta ética em um cenário em que a saúde pública precisa, mais do que nunca, de gestão, qualificação e união dos setores produtivos com o governo e a sociedade.

Começamos nossa trajetória na profissão ouvindo muitas negativas, entre elas a de que nunca poderíamos exercer de uma maneira digna nossa atividade de verdadeiros profissionais de saúde. Nunca nos conformamos com as impossibilidades. Temos a crença de que tudo pode ser mudado com esforço, criatividade e persistência.

Neste caminho, encontramos no CRF-SP pessoas também dispostas a vencer as adversidades e, com certeza, levamos a nossa profissão a outro patamar, especialmente no crescimento e fortalecimento da categoria.

Tivemos a sorte de aprender e caminhar com gigantes. Tivemos a humildade de reconhecer erros e de persistir no que acreditávamos, aceitamos as críticas e as usamos para nos fortalecer.

As oportunidades foram imensas, em especial de compartilhar com os demais Conselhos de Farmácia nossas vitórias e estar com eles nos momentos de luta. Apesar da geografia, temos em comum a vontade de representar os farmacêuticos da melhor forma possível, cada um do seu jeito, mas todos unidos.

Juntos construímos um legado de projetos, ações e patrimônio para a nossa categoria, ilustrados neste balanço, como os congressos que marcaram a história do

CRF-SP, não só por trazer inovações e conhecimentos, mas por nos permitir compartilhar a presença, o abraço e a confraternização.

Acreditamos que ao encerrar esse capítulo importante, afirmamos veementemente que fomos todos vencedores. O CRF-SP não é só o maior Conselho Regional de Farmácia do Brasil, mas também um dos maiores do mundo, representando cerca de 60 mil farmacêuticos.



Alinhados a uma visão progressista de futuro, preparamos o CRF-SP para as mudanças que estão por vir, agora, muito mais sólido nas suas bases, sustentável e reconhecido por todos.

Assim, nos despedimos deixando um compromisso de que, mesmo distante das cadeiras oficiais da entidade, estaremos prontos para novos desafios em prol da classe farmacêutica. Aos colegas que assumem a nova gestão, desejamos muito sucesso e importantes vitórias.

Dr. Pedro Eduardo Menegasso
Farmacêutico – CRF-SP nº 14.010
Presidente do Conselho Regional de Farmácia
do Estado de São Paulo (2012 a 2017)



CRF-SP EM AÇÃO / COMENDA DO MÉRITO

Comenda do Mérito chega à quarta edição

06

CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO XIX

CRF-SP EM AÇÃO / XIX Congresso Farmacêutico de São Paulo

Atividades com foco em cuidados ao paciente lotam auditórios e apontam a prática clínica como tendência para o futuro da profissão

08

CRF-SP EM AÇÃO / FARMACÊUTICO NA PRAÇA 2017

Em mais uma edição de sucesso, ação é realizada em 27 cidades e contabiliza mais de 18 mil atendimentos

12

CRF-SP EM AÇÃO / ENCONTRO PAULISTA DE FARMACÊUTICOS

Consultório farmacêutico, ensino a distância e piso salarial foram temas de debate

14

CAPA

CAPA

Defesa e Valorização da Profissão

18

CAPA

Fiscalização e Ética

28

CAPA

Educação Permanente e Atualização Profissional

32

CAPA

Ações para a Comunidade

44

CAPA

Atendimento ao Farmacêutico e Aperfeiçoamento da Gestão Interna

50



A Revista do Farmacêutico é uma publicação do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP

Rua Capote Valente, 487 - Jardim América, São Paulo - SP
CEP: 05409-001 - PABX: (11) 3067 1450 / 1474 / 1476
e-mail: revistadofarmacêutico@crfsp.org.br
Portal: www.crfsp.org.br

DIRETORIA

Presidente - Pedro Eduardo Menegasso
Vice-presidente - Raquel Cristina Delfini Rizzi
Secretário-geral - Antonio Geraldo Ribeiro dos Santos Jr.
Diretor-tesoureiro - Marcos Machado Ferreira

CONSELHEIROS

Antonio Geraldo Ribeiro dos Santos Jr., Cecília Leico Shimoda, Célia Tanigaki, Claudia Aparecida de Mello Montanari, Danyelle Cristine Marini, Fabio Ribeiro da Silva, Israel Murakami, Luciana Canetto Fernandes, Maria Fernanda Carvalho, Marcos Machado Ferreira, Pedro Eduardo Menegasso, Priscila Nogueira Camacho Dejuste, Raquel Cristina Delfini Rizzi, Adriano Falvo (suplente) e Rosana Matsumi Kagesawa Motta (suplente)

CONSELHEIRO FEDERAL

Marcelo Polacow Bisson, Margarete Akemi Kishi (suplente)

REVISTA DO Farmacêutico

COMISSÃO EDITORIAL NESTA EDIÇÃO

Pedro Eduardo Menegasso, Marcos Machado Ferreira, Simone F. Lisot, Reggiani Luzia Schinatto

EDIÇÃO

Davi Machado - Mtb 21.193-SP
davi.machado@crfsp.org.br

REPORTAGEM E REDAÇÃO

Carlos Nascimento - Mtb 28.351-SP
jose.nascimento@crfsp.org.br
Mônica Neri - Mtb 57.209-SP
monica.neri@crfsp.org.br
Renata Gonzalez - Mtb 30.469-SP
renata.gonzalez@crfsp.org.br
Thais Noronha - Mtb 42.484-SP
thais.noronha@crfsp.org.br



Capa: Renato Marsolla

ESTÁGIO EM JORNALISMO

Guilherme Medeiros

PESQUISA/DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO

Marleide Lourenço
marleide.silva@crfsp.org.br

PROJETO GRÁFICO

André Bunduki
andre@dinbrasil.com.br

DIAGRAMAÇÃO

Rafael Togo Kumoto - rafael.kumoto@crfsp.org.br
Renato do Prado Marsolla - renato.marsolla@crfsp.org.br
Ricardo Kenji K. Yamamoto - ricardo.yamamoto@crfsp.org.br

IMPRESSÃO

Log & Print Gráfica e Logística

PUBLICIDADE

Tel.: (11) 3067 1492

TIRAGEM

60.000 exemplares

CARGOS EXERCIDOS SEM REMUNERAÇÃO NO CRF-SP

Presidente, vice-presidente, secretária-geral, diretor-tesoureiro, conselheiros, diretores e vice-diretores regionais, membros de Comissões Assessoras e das Comissões de Ética.



ENCONTRO PAULISTA DE FARMACÊUTICOS

A profissão farmacêutica já é desvalorizada, se colocarem esse curso via EaD, essa profissão vai deixar de existir, como é que um farmacêutico vai trabalhar na indústria sem nunca ter tido uma aula prática? Estão querendo nos reduzir a simples balconista de drogaria #absurdo

Ivonete Vieira - São Paulo/SP - (via Facebook)

XIX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO

Foi sensacional... Tudo de mais atual estava presente nos conteúdos apresentados, com certeza estarei presente no próximo!

Vânia Gato - Américo de Campos/SP - (via Facebook)

DEPTO. DE ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA

Muito obrigada por sempre nos auxiliar. Temos o melhor Conselho de todas as classes profissionais. Agradeço enormemente pela resposta rápida.

Michele Sato - São Paulo/SP - (via Facebook)

DESCARTE DE MEDICAMENTOS

Gostaria de agradecer ao Dr. e Prof. Ronaldo Campanher pelo artigo publicado na Revista do Farmacêutico nº 130 intitulada: "A problemática do descarte inadequado e a Logística Reversa de medicamentos no Brasil", visto esse ser um tema que alerta para os perigos que existem em um descarte de medicamentos e também a citação de ações para a redução de resíduos medicamentosos.

Douglas Alexandre Bulhões - Casa Branca/SP - (via e-mail)

PARTICIPE!

Envie seu comentário ou sugestão:
revistadofarmacutico@crfsp.org.br

R. Capote Valente, 487 - 4º andar
CEP: 05409-001 - São Paulo - SP

Tel: (11) 3067 1494 / 1498

Veja no portal www.crfsp.org.br os links para nosso perfil nas principais redes sociais

A RF se reserva o direito de adaptar as mensagens, sem alterar seu conteúdo.

FISCALIZAÇÃO

Parabenizo o CRF-SP e em especial o Departamento de Fiscalização que ano a ano vem demonstrando grande eficiência em suas atribuições. Noto desde 2003 uma considerável ascensão do número de profissionais farmacêuticos que prestam assistência e atenção efetiva à população em todo o período de funcionamento das drogarias, garantindo o direito à população de contar com uma orientação sempre que preciso. Estes dados refletem a maciça fiscalização, educação e orientação sobre a importância dos profissionais para os estabelecimentos e para a saúde pública.

Fagner Brambilla Soares - Suzano/SP - (via e-mail)

ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA

Pode aceitar receituário de antimicrobiano sem carimbo?

Sim. De acordo com a Nota Técnica publicada pela Anvisa sobre a RDC 20/2011, datada de 24/09/2013:

"1.11. Da identificação do emitente da prescrição Segundo o Art. 5º da RDC nº 20/2011, a prescrição deve apresentar a identificação do emitente (prescritor): identificação do emitente: nome do profissional com sua inscrição no Conselho Regional ou nome da instituição, endereço completo, telefone, assinatura e marcação gráfica (carimbo). A prescrição deve identificar quem é o responsável por ela, com seu nome, assinatura e informação do número de inscrição no seu respectivo Conselho Regional, sendo que estes dados não precisam ser apostos na receita na forma de carimbo, ou seja, podem ser dados já presentes em papel timbrado".

Fonte:



CRF-SP EM AÇÃO

COMENDA DO MÉRITO

Comenda do Mérito Farmacêutico Paulista chega à 4ª edição

“Sempre tivemos o sonho de premiar farmacêuticos e personalidades que contribuíram para o fortalecimento da profissão. Foi um desafio criar a Comenda do Mérito Farmacêutico. Agora chegamos a sua quarta edição e temos certeza de que conseguimos consolidar mais uma importante ação do CRF-SP. Parabéns aos agraciados desta e das edições anteriores. Parabéns a todos que contribuíram com mais essa conquista”. Foram com essas palavras que denotam o dever cumprido que o presidente do CRF-SP, Dr. Pedro Eduardo Menegasso, abriu a sessão solene de entrega da Comenda do Mérito Farmacêutico Paulista, edição 2017.

O evento, que sempre ocorre como parte das comemorações ao Dia Internacional do Farmacêutico, 25 de setembro, foi prestigiado por mais de 200 pessoas, entre profissionais, familiares e amigos dos agraciados.

Neste ano, os contemplados foram a Dra. Ana Maria Pellim (importante referência para o setor regulatório e de qualidade), Dr. Fábio Manfrinato (farmacêutico e vereador de Bauru, conhecido pelo trabalho que desenvolve em favor da inclusão das pessoas com deficiência, idosos e em prol da Saúde Pública), Dr. Luiz Cavalcante (especialista em Farmácia Hospitalar, consultor farmacêutico e grande conhecedor da história da profissão), Dra. Simone Lisot (superintendente-geral do CRF-SP) e o deputado Carlos Neder (autor de importantes projetos voltados para profissão farmacêutica, como o PL 129/2013, que disciplina a política de assistência farmacêutica no Estado de São Paulo).

Também recebeu a outorga na cerimônia de 2017 a Dra. Suely Vilela, homenageada pela Comenda de 2016, mas que não pôde comparecer na data passada.



FOTOS: MONICA NERI

Dr. Marcos Machado, o deputado Carlos Neder, Dr. Antonio Geraldo dos Santos, Dra. Suely Vilela, Dra. Ana Maria Pellim, Dr. Pedro Eduardo Menegasso, Dra. Raquel Rizzi, Dra. Simone Lisot, Dr. Luiz Cavalcante e Dr. Fábio Manfrinato



Dra. Simone Lisot, superintendente geral do CRF-SP, Dr. Fábio Manfrinato, vereador em Bauru e Carlos Neder, deputado estadual em São Paulo

HISTÓRICO

Criada em 2014 pela Deliberação nº 122/14, a Comenda tem por objetivo condecorar farmacêuticos e personalidades com formações diversas ou pessoas jurídicas nacionais ou estrangeiras pela contribuição à classe farmacêutica, à sociedade, à saúde ou pelos relevantes serviços prestados ao CRF-SP.

É importante marcar os nomes e as contribuições dos agraciados na história como exemplos às futuras gerações de profissionais. Desde sua criação, em 2014, 24 personalidades já foram condecoradas com a Comenda do Mérito do Farmacêutico Paulista.

Por **Monica Neri** 

“A grandeza não consiste em receber honras, mas em merecê-las.”

(frase atribuída a Aristóteles)

Apoio:



Dra. Ana Pellim, referência para o setor regulatório, Dr. Luiz Cavalcante, consultor farmacêutico e Dra. Suely Vilela, ex-reitora da USP

XIX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO

Atividades com foco em cuidados ao paciente lotam auditórios e apontam a prática clínica como tendência para o futuro da profissão

FOTOS: COMUNICAÇÃO CRF-SP



Cerimônia de abertura mostrou o crescimento e fortalecimento da profissão nos últimos anos

Remetendo à tradição iniciada nos anos 1970, década em que ocorreu a sua primeira edição, o XIX Congresso Farmacêutico de São Paulo, realizado no Centro de Convenções Frei Caneca, na capital, entre os dias 6 e 8 de outubro, cumpriu o propósito de apontar os caminhos e as tendências que a Farmácia deve trilhar nos próximos anos. E, a julgar pelas atividades mais disputadas ao longo dos três dias de evento, o futuro da profissão indica que o farmacêutico tem os olhos voltados para a atenção e cuidados com o paciente.

A tendência foi apresentada sob a ótica de 200 ministrantes especializados em diversos temas, cuja expectativa foi fornecer subsídios para ajudar os mais de 2,5 mil participantes vindos de 350 cidades do Brasil, 27 estados e oito países, a consolidar o sucesso profissional. Ao todo foram mais de 300 horas de programação, entre cursos, palestras, mesas-redondas e simpósios, sendo boa parte dedicada a especificidades dessa nova face da Farmácia, mais atenta ao tratamento do paciente.

Ministrante da palestra “Alzheimer: tratamento e cuidados humanizados”, evento que lotou um dos maiores auditórios do Centro de Convenções Frei Caneca, Dr. Gustavo Alves, coordenador do Grupo Cuidados Farmacêuticos ao Idoso do CRF-SP, reforça essa tese e faz um comparativo com a edição de 2015, quando também abordou o mesmo tema.

“Na última edição do Congresso, a palestra sobre cuidados e tratamento do Alzheimer teve um público bom, mas nada comparado à esta edição. Essa mudança de atitude demonstra o interesse tanto de

profissionais, quanto de estudantes de Farmácia, para com os temas voltados aos cuidados aos idosos. É um fato maravilhoso porque aponta que o trabalho que temos desenvolvido no CRF-SP, com as ações do Grupo Cuidados Farmacêuticos ao Idoso, tem surtido efeito”, avalia o farmacêutico.

Segundo a Dra. Luciene Moreira Marques, que par-



Estande do CRF-SP ofereceu materiais técnicos, folhinhos orientativos e mostrou ações do CRF-SP



Dr. Philip Hansbro (Austrália), Dr. Raimar Loebenberg (Canadá), Dr. Kamal Dua (Índia), Profª. Terezinha de Jesus, Dr. José Vanilton de Almeida, Dr. Pedro Eduardo Menegasso, Dr. Carlos Maurício Barbosa (Portugal), Dr. Marcos Machado, Dr. Humberto Zardo (EUA) e Dr. Abdikarim Mohammed Daud (Turquia)



Movimentação de congressistas nos estandes da Expofar 2017

participou do Simpósio Exames Laboratoriais no Contexto das Atribuições Clínicas: “Se comparado com anos atrás, as possibilidades hoje são totalmente diferentes e muito melhores. Estamos num momento da profissão farmacêutica em que não falamos mais somente da dispensação de medicamento; estamos falando de um profissional voltado para área clínica. Agora, nossa luta é outra, para fazer atendimento e consulta farmacêutica. É importante saber em que contexto da profissão se encaixam os exames laboratoriais”.

Houve lotação máxima também na mesa-redonda sobre consultório farmacêutico. Uma das ministrantes, Dra. Sílvia Storpirtis, ressaltou ser necessário ter conhecimento prático e clínico. “É preciso atuar dentro dos limites profissionais e dentro da filosofia de cuidados farmacêuticos”.

“RESGATAR O ATENDIMENTO INDIVIDUAL”

Os congressistas também tiveram muitas oportunidades de interagir com ministrantes internacionais que, por meio das atividades apresentadas, abordaram o panorama da Farmácia em seus países. O somali radicado na Turquia Dr. Abdikarim Mohamed Abdî, diretor de práticas experimentais clínicas da Faculdade de Farmá-





Temas de destaque garantiram a presença de grande número de congressistas nas palestras

cia da Universidade do Oriente, na Turquia, acredita que o farmacêutico deve resgatar o atendimento individualizado, com atenção e dedicação ao paciente.

“Se me perguntam qual foi o motivo para eu fazer Farmácia, respondo que fiz porque quero cuidar da vida das pessoas. Estamos buscando ser profissionais clínicos, completos e, como farmacêuticos, temos habilidades únicas”, afirmou.

O presidente do CRF-SP, Dr. Pedro Eduardo Menegasso, ressaltou a qualidade das discussões nos três dias de evento. “Somos uma profissão que constrói o sucesso e o futuro. A cada dia temos batalhado para mostrar que temos valor. Estamos no caminho de mudanças. Que todos saiam do Congresso prontos para o sucesso!”.

NOVIDADES

A grade de atividades do XIX Congresso Farmacêutico de São Paulo também teve amplo espaço para temas voltados para inovação farmacêutica, entre os quais pesquisa e desenvolvimento com biofármacos, nanotecnologia, análise e gestão de risco de indústrias farmacêuticas, e até sobre o uso de canabinoide na terapêutica.

Este último ficou a cargo de um dos mais experien-

tes pesquisadores do assunto no Brasil, o Dr. Francisco Silveira Guimarães, docente da Faculdade de Medicina da USP de Ribeirão Preto, que integra o grupo que há 35 anos estuda os efeitos da substância.

No encerramento, Dr. Marcos Machado Ferreira, diretor-tesoureiro do CRF-SP, elogiou a comissão organizadora, ministrantes, funcionários e patrocinadores. “O resultado deste congresso encantou a todos. Foram inúmeras contribuições e cada uma das pessoas que se envolveu com sua realização, comissão organizadora, palestrantes, colaboradores do CRF-SP, fez o seu melhor para o sucesso que é de todos. Estamos certos de que saímos daqui com uma visão diferenciada de que agora poderemos fazer melhor.”

Por Renata Gonzalez (com informações de Carlos Nascimento, Mônica Neri e Thais Noronha) 🍷



Dr. Marcos Machado encerrou o XIX Congresso e convidou os presentes para participarem do XX Congresso

XIX CONGRESSO FARMACÊUTICO EM NÚMEROS

2,5 mil participantes

Congressistas de 350 cidades brasileiras, 27 Estados e 8 países

200 ministrantes / 300 horas de palestras / 40 expositores

Total de participantes entre 2007 e 2017: 18,8 mil congressistas

HÁ 45 ANOS EVOLUINDO COM A PROFISSÃO

Apontado como um dos maiores eventos da área de Farmácia da América Latina, o Congresso Farmacêutico de São Paulo (outrora denominado Congresso Paulista de Farmacêuticos) foi realizado pela primeira vez em novembro de 1972. Nascia o primeiro encontro técnico-científico voltado especialmente aos farmacêuticos, realizado no Palácio dos Bandeirantes, na capital.

Ainda com uma programação tímida, o Congresso já evidenciava o ímpeto da categoria farmacêutica em mudar a realidade e, assim, fazer com que a profissão se fortalecesse e ganhasse importância para debater e contribuir na construção de regulamentações para a área.

De lá para cá, o evento foi evoluindo com a profissão, sempre pautado com acontecimentos im-

portantes para a Farmácia, agregando discussões acerca de assuntos como:

- Práticas alternativas e complementares;
- Decreto presidencial nº 85.878/81, que definiu as atribuições privativas dos farmacêuticos e representou uma das maiores vitórias da profissão;
- A criação do Sistema Único de Saúde com a promulgação da Constituição de 1988;
- O substitutivo apresentado pelo deputado federal Ivan Valente ao PL 4.385/94 (que propunha nova redação ao artigo 15 da Lei 5.991/73 e a consequente desobrigação da responsabilidade técnica exclusiva pelos farmacêuticos em farmácias e drogarias);
- A criação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa); a RDC 44/09 (que regulamenta a prestação de serviços farmacêuticos);
- E a recente aprovação da Lei 13.021/14.

PATROCINADORES DO XIX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO



FARMACÊUTICO NA PRAÇA 2017

Em mais uma edição de sucesso, ação é realizada em 27 cidades e contabiliza mais de 18 mil atendimentos

Dentre as muitas ações organizadas pelo CRF-SP em comemoração ao Dia Internacional do Farmacêutico, celebrado em 25 de setembro, o Farmacêutico na Praça realizado de forma simultânea em diferentes locais do Estado de São Paulo é uma das apostas para mostrar à sociedade o trabalho do farmacêutico e divulgar as diversas formas em que seu conhecimento pode fazer diferença na saúde das pessoas.

Em 2017, o evento mais uma vez consolidou o posto de maior ação farmacêutica voluntária do país, com a participação de centenas de profissionais e acadêmicos de Farmácia em 27 cidades nos dias 16 e 17 de setembro (seccionais), e no dia 19, na capital, no vão do Museu de Artes de São Paulo Assis Chateaubriand (Masp), localizado na avenida Paulista. O saldo em todas as localidades ultrapassou a marca de 18 mil atendimentos.

Os voluntários se dedicaram à saúde da população,

prestando serviços como orientações sobre o correto uso, armazenamento e descarte de medicamentos, aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, interpretação de resultados de exames laboratoriais, orientação sobre a distribuição de medicamentos pelo SUS, auriculoterapia, testes de hepatite C, além de informações sobre homeopatia, fitoterapia, obesidade e tabagismo.

Para o presidente do CRF-SP, Dr. Pedro Eduardo Menegasso, o sucesso da ação ano após ano indica sua importância. “Trata-se de uma ação que já faz parte do Conselho. É uma forma de divulgar para a população o papel do farmacêutico e que mobiliza profissionais e estudantes de Farmácia e os traz para a realidade dos pacientes. Incentiva a todos a abraçarem a profissão. Parabéns aos voluntários pela dedicação, pela empolgação, garra e vontade de fazer acontecer esse evento”.

Apoio

ACCU-CHEK®



GRUPON
DPSP



FOTOS: THAIS NORONHA



Seja no vão do Masp, onde ocorreu o Farmacêutico na Praça da capital, seja nas demais localidades em que a ação foi realizada, a orientação farmacêutica foi o grande diferencial para o sucesso do evento

SETE ANOS DE FARMACÊUTICO NA PRAÇA

Concebido em 2011 de forma tímida, mas pioneiro na ideia de levar atendimento farmacêutico a espaços públicos, o Farmacêutico na Praça se consolidou como uma ação voluntária promovida pelo CRF-SP para cuidar da saúde da população e mostrar à sociedade o trabalho do profissional.

Antes um pequeno evento sazonal, foi ganhando aos poucos a adesão de voluntários, que se sentiram sensibilizados pela importância da ação e atualmente mobiliza centenas de profissionais e acadêmicos de todas as regiões do Estado, em todas as seccionais.

Entre 2012 e 2017 foram realizados 74.162 atendimentos nas edições simultâneas do evento.



Mostrar à sociedade a atuação do farmacêutico: esse é um dos objetivos do programa Farmacêutico na Praça

Por Renata Gonzalez (com colaboração de Monica Neri) 

Ação de conscientização à população sobre a profissão farmacêutica e sua importância

FARMACÊUTICO *na* Praça

2012
7.992
atendimentos

211 farmacêuticos
124 acadêmicos

2014
12.800
atendimentos

285 farmacêuticos
287 acadêmicos

2015
9.902
atendimentos

302 farmacêuticos
385 acadêmicos

2016
13.015
atendimentos

385 farmacêuticos
561 acadêmicos

2017
18.051
atendimentos

278 farmacêuticos
296 acadêmicos

Edições simultâneas do Farmacêutico na Praça

ENCONTRO PAULISTA DE FARMACÊUTICOS

Consultório farmacêutico, ensino a distância e piso salarial foram temas de debate

FOTOS: COMUNICAÇÃO CRF-SP



Diretoria ouviu as demandas de farmacêuticos em todas as seccionais

Com os novos rumos apresentados pela profissão, como a ampliação dos serviços, a possibilidade de montagem de consultórios farmacêuticos e a regulamentação da Farmácia Estética, os profissionais, mais do que nunca, precisam estar em constante atualização.

Com esse objetivo, o CRF-SP promoveu o XVII Encontro Paulista de Farmacêuticos e a diretoria percorreu todas as seccionais do Estado entre agosto e outubro deste ano para estimular o debate dessas questões. Além dos assuntos já citados também estiveram em pauta: a regulamentação dos técnicos em farmácia, o piso salarial, as

prerrogativas profissionais e a graduação em Farmácia no formato a distância.

HISTÓRICO

Em 2017 o CRF-SP promoveu o XVII Encontro Paulista de Farmacêutico, que ocorre anualmente desde 2000. Porém, a partir de 2014, o evento foi desmembrado em duas etapas, com um grande evento em comemoração ao Dia Nacional do Farmacêutico, em janeiro, e o ciclo de debates, que circula por todas as seccionais no segundo semestre de cada ano.

Durante este período, já estiveram em pauta diversos assuntos, como a Farmácia Clínica como nova perspectiva de sucesso para o farmacêutico, o farmacêutico como promotor da saúde para alcançar o sucesso e superar as dificuldades e as mudanças e perspectivas para a profissão a partir da publicação da Lei 13.021/14.

Os encontros, além de levar informação, promover o debate e aproximação entre diretoria e farmacêuticos de todas as regiões, possibilitam a apresentação de sugestões e das necessidades locais.

Por Monica Neri 



Mais de mil farmacêuticos e acadêmicos de Farmácia discutiram sobre graduação a distância, regulamentação dos técnicos de Farmácia, piso salarial e outros assuntos relacionados à profissão





Dr. Pedro Eduardo Menegasso, presidente; Dr. Marcos Machado, diretor-tesoureiro; Dra. Raquel Rizzi, vice-presidente; Dr. Antonio Geraldo dos Santos, secretário-geral e Dra. Luciana Canetto, conselheira do CRF-SP, participaram dos debates com os farmacêuticos das mais variadas regiões no Estado de São Paulo

Informe Publicitário

O CRF-SP não se responsabiliza pelo conteúdo.

VIVER BEM PASSA POR TODO O CARINHO QUE A GENTE DEDICA A VOCÊ.

A **Drogaria São Paulo** sempre se preocupa com o bem-estar de seus clientes e, por isso, capacita seus profissionais, preparando-os para a missão de atuar em benefício da saúde da população.

- Farmacêuticos inscritos no CRF-SP possuem descontos especiais na Drogaria São Paulo. Aproveite.

- Temos vagas para farmacêuticos acima de 50 anos. Envie seu currículo para curriculo@dpsp.com.br

Acesse nossas redes:

@drogariasao paulo

/drogariasao paulo

Drogaria São Paulo
Viver bem passa por aqui

TALENT MARCEL

12 ANOS DE TRABALHO

Remédio não é biscoito, farmácia é estabelecimento de saúde e o farmacêutico é o profissional de saúde mais acessível à população. Essas três simples frases nortearam uma das transformações mais profundas que a profissão farmacêutica passou nos últimos doze anos. Para alguns talvez pareça pouco, mas elas representam o resgate da imagem de um profissional de saúde que corria risco de se transformar num mero entregador de medicamentos, a recuperação de um estabelecimento de saúde que ameaçava se transformar num mercado de secos e molhados e a crescente conscientização da população de que o medicamento não é um produto qualquer.

Foram importantes conquistas que demandaram muito trabalho e dedicação. Mas não é apenas isso. Nos últimos doze anos também mudou a forma e a agilidade de como os farmacêuticos são atendidos pela entidade responsável pela fiscalização do exercício profissional. O uso de tecnologia agilizou o atendimento, facilitou a fiscalização e ampliou as possibilidades de capacitação dos profissionais preo-

FOTOS: ACERVO CRF-SP



PELA SOCIEDADE E PELA PROFISSÃO

cupados em atualizar conhecimentos.

As eleições do CRF-SP de 2017 marcam o fim de um ciclo, ao mesmo tempo que indicam o início de um novo período de transformação. A saída dos diretores Dr. Pedro Eduardo Menegasso, presidente do CRF-SP, que comandou a entidade nos últimos três biênios com início em 2012, e da dra. Raquel Cristina Delfini Rizzi, presidente no período de 2006 a 2011, representa o fim de um período importante de conquistas da instituição. Ambos, por decisão própria, deixam a diretoria no final de 2017.

Esta edição especial da Revista do Farmacêutico traz um pouco das conquistas obtidas pelo CRF-SP e pelos farmacêuticos paulistas nos últimos doze anos. Apresenta importantes números que indicam o crescimento e fortalecimento da profissão, mas, acima de tudo, indicam um período de reaproximação e de valorização do farmacêutico junto à comunidade, de estar em praças, escolas, centros comunitários, igrejas, onde quer que fosse necessário para levar informações sobre o uso racional e responsável dos medicamentos.

DEFESA E VALORIZAÇÃO DA PROFISSÃO

Foi ampla a atuação do CRF-SP nos últimos doze anos na defesa e na valorização da profissão. O destaque desse período foi a aprovação da Lei 13.021 de 2014, que regulamentou a farmácia como efetivo estabelecimento prestador de serviços em saúde e alicerçou o caminho para uma série de outras conquistas como a prescrição farmacêutica e o consultório farmacêutico, entre outras. Tão importante quanto a aprovação da Lei 13.021 foi a derrubada da Medida Provisória 653/14, que desobrigava as micro e pequenas empresas de terem o farmacêutico como responsável técnico.

Outras ações que merecem destaque foram a criação do Grupo Técnico de Apoio aos Municípios, a criação do Comitê de Direitos e Prerrogativas Profissionais e as campanhas publicitárias.

O CRF-SP também iniciou no período o acompanhamento sistemático de projetos de leis de interesse da classe farmacêutica em tramitação na Câmara dos Deputados, Senado Federal, Assembleia Legislativa de São Paulo e Câmaras Municipais. Também passou a se fazer presente em todas audiências públicas para discussão de projetos de leis ou atos regulamentadores emanados do Poder Executivo ou Legislativo, além de manter constante contato com autoridades que podem auxiliar nas ações em que são necessárias a preservação e ampliação dos direitos dos farmacêuticos, bem como a defesa da saúde.

Veja a seguir uma série ações e conquistas na defesa e na valorização do farmacêutico.





FARMACÊUTICO EM TRANSPORTADORA

O CRF-SP, por meio da Comissão Assessora de Distribuição e Transporte, contribuiu na elaboração do projeto que resultou na Lei Estadual 15.626/14, que tornou obrigatória a presença de farmacêutico responsável técnico nos quadros das empresas transportadoras de medicamentos e de insumos farmacêuticos.

AMPLIAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO BRASILEIRA DE OCUPAÇÕES (CBO)

As Comissões Assessoras do CRF-SP contribuíram significativamente para a ampliação e atualização da CBO. Antes, a profissão farmacêutica era classificada em apenas duas classes de ocupações; graças às propostas do CRF-SP, atualmente são oito ocupações, que se desdobram em mais de 100 sinônimos. Destaca-se que praticamente toda a área clínica e das práticas integrativas e complementares não estavam previstas na CBO anterior. Isto impacta no reconhecimento do Ministério do Trabalho e de toda a sociedade, das importantes atividades do exercício profissional farmacêutico.

PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA

O CRF-SP participou ativamente da proposta da Resolução Nº 586, de agosto de 2013, que define, regulamenta e estabelece atribuições e competências do farmacêutico na prescrição farmacêutica. Para tanto, criou um grupo de trabalho que contou com a participação de suas Comissões Assessoras, Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais (Anfarmag), Associação Brasileira de Farmacêuticos Homeopatas (ABFH) e Departamento Jurídico do CRF-SP.

LEI 13.021/14 E DERRUBADA DA MEDIDA PROVISÓRIA 653/14

O CRF-SP, por meio da sua diretoria, colaboradores e voluntários, teve participação ativa na aprovação da Lei 13.021/14, um marco para a categoria que define a farmácia como estabelecimento prestador de serviços em saúde. Foram realizadas as seguintes ações: elaboração de estratégias para abordagem dos deputados e senadores; elaboração de documentos para esclarecimento dos parlamentares, profissionais e sociedade; ações de mídia (campanhas por e-mail marketing e redes sociais); participação das audiências públicas e atividades junto aos parlamentares em Brasília.

NOVO CONCEITO DE RESPONSÁVEL TÉCNICO DA INDÚSTRIA

O CRF-SP elaborou, por meio de sua Comissão Assessora de Indústria, proposta de normativa que estabeleceu um novo conceito de responsável técnico para a área, que deve ter participação e decisão efetiva em todas as etapas do ciclo de vida de cada lote do medicamento, isto é, desde o seu desenvolvimento até o final da validade, de forma a assegurar a qualidade, a segurança e a eficácia do produto. Essa ideia originou a Resolução nº 584, de 29 de agosto de 2013, do Conselho Federal de Farmácia (CFF).

FARMACÊUTICO EM PESQUISA CLÍNICA

Por meio da Comissão Assessora de Pesquisa Clínica, o CRF-SP elaborou uma minuta que originou a Resolução nº 509/09 do CFF, que regulamentou a atuação do farmacêutico em centros ou organizações representativas de pesquisa clínica, indústria ou outras instituições que realizem pesquisa clínica.

CNAE PARA CONSULTÓRIO FARMACÊUTICO E CLÍNICA ESTÉTICA

O CRF-SP, por meio do grupo Farmácia Estabelecimento de Saúde e da Comissão Assessora de Farmácia Estética, realizou uma série de ações (envio de ofícios, reuniões com o CVS) para criação de um CNAE e de uma normativa sanitária que possibilitasse ao farmacêutico regularizar seus consultórios e ser responsável por clínica de saúde estética que realizam os procedimentos previstos nas Resoluções do CFF nº 573/13 e nº 616/15. As ações culminaram na publicação da Portaria CVS nº 01/17.

LEIS APROVADAS E PROJETOS DE LEI QUE CONTARAM COM A PARTICIPAÇÃO DIRETA DO CRF-SP (2016/2017)

| Tema | Nº da Lei / Projeto de Lei | Município |
|---|------------------------------|--------------------|
| Farmacêutico na Praça no calendário municipal de eventos | Lei nº 8.847/17 | Jundiá |
| Campanha de conscientização contra a dengue, zika e chikungunya | Lei nº 2.017/16 | Conchal |
| Dia do Farmacêutico e Farmacêutico do Ano | Decreto Legislativo nº 27/16 | Piracicaba |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 2.666/17 | Aguai |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 16.448/16 | São Paulo |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 2.105/16 | Conchal |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 5.871/16 | Sumaré |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 13.983/17 | Ribeirão Preto |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 4.662/17 | Fernandópolis |
| Semana do Uso Racional de Medicamentos | Lei nº 6.992/17 | Bauru |
| Aplicação de vacinas em farmácias | Lei Complementar nº 381/16 | Piracicaba |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | Lei nº 5.034/17 | Mogi Guaçu |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | Lei nº 5.884/16 | Sumaré |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | Lei nº 2.665/17 | Aguai |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | Lei nº 16.739/17 | São Paulo |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | PL nº 24/16 | Conchal |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | PL nº 27/17 | São Paulo (Estado) |
| Serviços farmacêuticos e aplicação de vacinas em farmácias | PL nº 50/17 | Taboão da Serra |

GRUPO FARMÁCIA ESTABELECIMENTO DE SAÚDE

O Grupo, criado em maio de 2008, tem por objetivo discutir e buscar um modelo ideal de Farmácia como Estabelecimento de Saúde (aspectos técnicos, econômicos e sociais), bem como o desenvolvimento de materiais técnicos e orientativos aos farmacêuticos. Entre as ações que envolvem o Grupo destacam-se as 12 edições de fascículos; o Manual de Orientação ao Farmacêutico: Lei 13.021/14 e a Valorização Profissional; o Selo Farmácia Estabelecimento de Saúde; o Encontro Farmacêuticos Proprietários de Farmácia; e o Projeto de Identificação do Farmacêutico.



ENCONTROS DE FARMACÊUTICOS PROPRIETÁRIOS DE FARMÁCIAS

Realizado desde 2016 pelo CRF-SP, na sede e nas seccionais, os encontros têm o objetivo de discutir os problemas comuns destes profissionais e ações que possam ajudar com o desenvolvimento desses empreendimentos.



1 CONGRESSO FARMÁCIA ESTABELECIMENTO DE SAÚDE

PROJETO DE IDENTIFICAÇÃO DO FARMACÊUTICO



Para dar mais visibilidade e valorizar o profissional, a partir de 2016, o CRF-SP passou a confeccionar crachás em policarbonato para farmacêuticos com inscrição definitiva ativa no CRF-SP. Este crachá é feito com material mais resistente e possui a seguinte identificação: nome, número de CRF e a palavra “farmacêutico” e pode ser utilizado no ambiente de trabalho.

Realizado em novembro de 2014, o evento foi fruto de uma parceria entre o CRF-SP, o CFF, Anfarmag, Federação Nacional dos Farmacêuticos (Fenafar) e Sindicato dos Farmacêuticos no Estado de São Paulo (Sinfar-SP) e contou com intensa discussão entre farmacêuticos, empresários e lideranças. Além da discussão sobre um modelo de farmácia ideal, o Congresso apresentou experiências exitosas de farmacêuticos de várias regiões do país, que já exploram novos nichos com sucesso nas farmácias em que atuam.

ESPAÇO ACESSIBILIDADE



Espaço criado no portal do CRF-SP com o objetivo de auxiliar o farmacêutico durante o atendimento a pacientes portadores de deficiências. Conta com legislações, orientações e artigos interessantes.

COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE O CRF-SP E O SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE SÃO PAULO (SEBRAE-SP)

CRF-SP e Sebrae assinaram em 2014 termo de cooperação técnica com o objetivo de promover intercâmbio de informações, cooperação institucional e o desenvolvimento de ações técnicas voltadas aos pequenos negócios do setor varejista farmacêutico, visando o desenvolvimento e contribuindo para a construção de um ambiente de negócios mais favorável à propriedade das micro e pequenas empresas.

CARTA DE SÃO PAULO

Elaborada no I Congresso Farmácia Estabelecimento de Saúde, o documento define dez características e qualidades para fazer com que a farmácia seja reconhecida como “farmácia 10 estrelas”.

Carta de São Paulo:



Carta de São Paulo

Considerando a Constituição Federal de 1988, que consagrou o direito à saúde como um dos direitos fundamentais da pessoa humana, consubstanciado no art. 196, onde: “A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”;

Considerando a Lei Orgânica da Saúde – Lei nº 8.080/90, que consagra a assistência farmacêutica como parte integrante da assistência à saúde a ser prestada pelo Sistema Único de Saúde (SUS), conforme alínea “d” do inciso I do art. 6º;

Considerando a publicação da Política Nacional de Medicamentos, em 1998, orientada para medicamentos seguros, com eficácia e qualidade; pela promoção do uso racional de medicamentos; a reorientação da Assistência Farmacêutica e a revisão permanente da RENAME;

Considerando a Política Nacional de Assistência Farmacêutica publicada em 2004, como parte integrante da Política Nacional de Saúde, envolvendo um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde e garantindo os princípios da universalidade, integralidade e equidade;

Considerando a Lei nº 13.021/14, que rege as ações e serviços de assistência farmacêutica executados, isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado e, em seu art. 4º determina que “É responsabilidade do poder público assegurar a assistência farmacêutica, segundo os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, de universalidade, equidade e integralidade.”;

Considerando os riscos da automedicação, das intoxicações por uso indevido de medicamentos e a necessidade de promoção do uso racional dos medicamentos;

O 1º Congresso Farmácia Estabelecimento de Saúde, representado por entidades, autoridades, farmacêuticos, empresários e estudantes de farmácia de todo o Brasil, no dever de lutar por uma reversão do quadro da utilização irracional de medicamentos no país, que gera mais doenças e onera o sistema de saúde e a população, declara seu compromisso pela transformação da farmácia em um estabelecimento de saúde cumprindo seu verdadeiro papel social

Neste documento o Congresso define que a farmácia estabelecimento de saúde deve possuir 10 qualidades imprescindíveis para ser reconhecida como “farmácia 10 estrelas”, que são:

1) Considerar como foco principal o bem-estar do paciente, sendo que ele deve ter acesso não somente ao medicamento, mas a todo o conjunto de ações de atenção à saúde, pois a farmácia não se equipara às atividades comerciais tradicionais. A farmácia cumpre a responsabilidade de estabelecimento sanitário irradiador de noções básicas sobre cuidados da saúde e de promoção do uso racional de medicamentos;

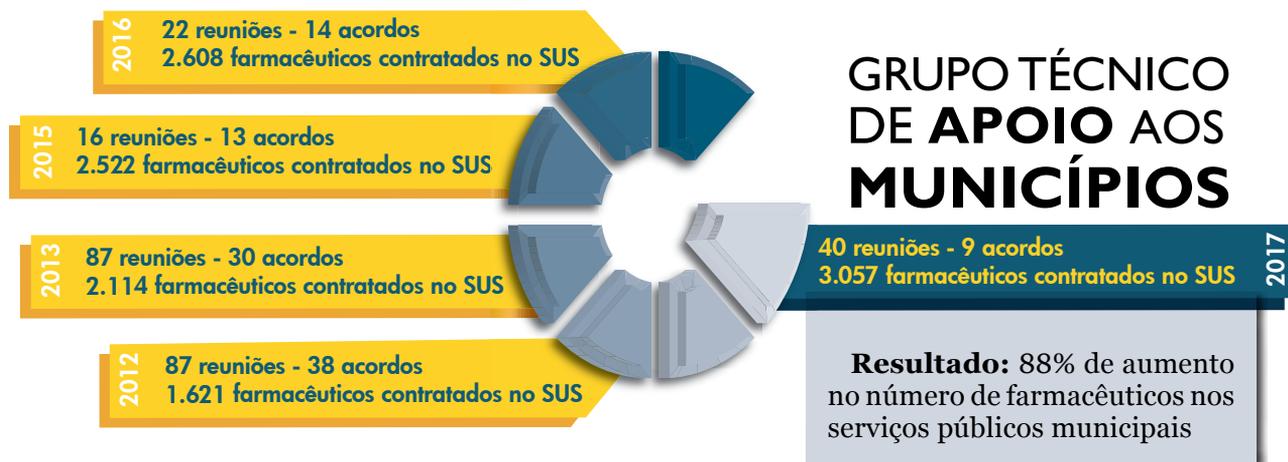
2) Atuar de acordo com o conceito estabelecido no art. 3º da Lei nº 13.021/14 que determina que “Farmácia é uma unidade de prestação de serviços, destinada a prestar assistência farmacêutica e assistência à saúde e orientação sanitária individual e coletiva, onde se processe a manipulação ou a dispensação de medicamentos magistrais, oficiais, farmacêuticos ou industrializados, cosméticos, insumos farmacêuticos, produtos farmacêuticos e correlatos.”;



GRUPO TÉCNICO DE APOIO AOS MUNICÍPIOS

Foi criado em janeiro de 2012 com o objetivo de auxiliar as prefeituras no processo de regulamentação da assistência farmacêutica da rede. O

GTAM faz um estudo da situação pré-existente no município para propor um modelo de assistência farmacêutica a ser seguido e um acordo de ajuste por meio de reuniões realizadas com os gestores e farmacêuticos das prefeituras interessadas. Também por meio do GTAM foram realizados mensalmente, em diversos locais do Estado de São Paulo, em parceria com o TJSP, Workshops de Judicialização da Saúde.



TERMO DE COOPERAÇÃO CRF-SP E TJSP

O CRF-SP e o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP) assinaram, em março de 2017, um Termo de Cooperação Técnica entre as entidades para troca de dados, realização de simpósios, seminários, workshops, treinamentos, cessão de materiais técnicos e outras atividades com pertinência à competência de cada instituição, sobre a temática da judicialização da Saúde. Os treinamentos objetivam viabilizar o acesso a esclarecimentos técnicos, tanto para membros e servidores do TJSP, quanto para os farmacêuticos e gestores dos municípios do Estado.



Dr. Marcos Machado, diretor-tesoureiro do CRF-SP; Dra. Raquel Rizzi, vice-presidente do CRF-SP; desembargador Dr. Paulo Dimas de Bellis Mascaretti, presidente do TJ-SP; Dr. Pedro Eduardo Menegasso, presidente do CRF-SP; Dra. Karin Sasaki, procuradora do CRF-SP; Dr. Sylvio Ribeiro de Souza Neto, juiz de Direito e coordenador do Comitê Estadual de Saúde e Dr. Daniel Issler, juiz de Direito

INCLUSÃO DOS FARMACÊUTICOS NO GRUPO PRIORITÁRIO DE VACINAÇÃO CONTRA O H1N1

Na epidemia do vírus H1N1 ocorrida no primeiro semestre de 2016, muitos farmacêuticos relataram dificuldade para receber a vacina contra a gripe, sob a alegação de que não se enquadravam como profissionais de saúde. Em razão disso, o CRF-SP se mobilizou em duas frentes de ação. Uma das providências foi o envio de ofício endereçado ao secretário estadual da Saúde, David Uip, solicitando a inserção em caráter de urgência dos farmacêuticos no grupo prioritário de vacinação, bem como que orientasse os funcionários das unidades de saúde responsáveis pela aplicação de vacinas sobre essa questão. Outra iniciativa foi ingressar com uma Ação Civil Pública contra a União pedindo que o profissional fosse incluído no grupo prioritário do programa de vacinação contra o H1N1, também em caráter de urgência. Em decorrência dessa ação, o Ministério da Saúde emitiu uma Nota Informativa na qual reconheceu que o farmacêutico está enquadrado neste grupo prioritário a ser imunizado contra o vírus da Influenza.



COMITÊ DE DIREITOS E PRERROGATIVAS PROFISSIONAIS

Foi instituído em março de 2014 e tem como principal atribuição a defesa dos direitos dos farmacêuticos no exercício da profissão. Tem como deveres: assistir de imediato qualquer farmacêutico cuja prerrogativa seja violada; apreciar e emitir parecer sobre denúncias referentes a afrontas ou lesões às prerrogativas e direitos dos farmacêuticos; orientar a conduta na atividade profissional; promover todas as medidas necessárias à defesa, preservação e garantia dos direitos e prerrogativas profissionais, além de verificar os casos de exercício ilegal da profissão, noticiando ao presidente do CRF-SP para a tomada de eventuais medidas judiciais e administrativas cabíveis.

O Comitê já realizou as seguintes ações: pesquisa sobre necessidades dos farmacêuticos (jun/set de 2014); Fórum multiprofissional para a segurança do paciente: campanha de apoio à prescrição legível (2017); Palestras em parceria com o Sinfar-SP sobre “Direito do farmacêutico e assédio moral” (2016); elaboração de duas edições da cartilha “Direitos e Prerrogativas”; I Fórum de Direitos e Prerrogativas Profissionais com o tema “Prescrição, ilegitimidade e ausência de informação: um risco para pacientes, profissionais e instituições de saúde” (2016); II Fórum de Direitos e Prerrogativas Profissionais com o tema “Propaganda e Marketing: profissionais de saúde nas mídias” (2017); Elaboração do Manual de Orientação ao Farmacêutico – Propaganda Profissional; Fórum de Prescrição e Dispensação de Medicamentos em Odontologia (2017).



COMITÊ DE DIREITOS E PRERROGATIVAS PROFISSIONAIS

CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMITÊ DE RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS

Este Comitê, criado em 2016, tem como objetivos selecionar os principais projetos de lei que impactam na atuação farmacêutica, pro-

pondo ações para Diretoria do CRF-SP e desenvolver relacionamento com instituições e entidades que auxiliem e fortaleçam as posições e proposições da entidade. O Comitê organizou o Seminário de Políticas Públicas de Saúde (junho/2017) e disponibilizou na Academia Virtual de Farmácia uma capacitação online com o tema “Formação em Políticas Públicas”.

INOVAÇÃO NA COMEMORAÇÃO DO DIA DO FARMACÊUTICO

Desde 2012, o Encontro Paulista de Farmacêuticos realizado em comemoração ao Dia do Farmacêutico (20 de janeiro) sofreu uma grande mudança. Além da discussão técnica científica, o Seminário passou a contar com a participação de grandes palestrantes nacionais que abordam temas como empregabilidade, superação de desafios, necessidade de mudanças, entre outros. Os seminários já contaram com a participação de palestrantes como Max Gehringer, maestro João Carlos Martins, Paulo Storani, Roberto Carlos Ramos, Leandro Karnal e José Roberto Guimarães.



José Roberto Guimarães, técnico da seleção brasileira de vôlei feminino



O consultor de carreiras Max Gehringer já participou do Encontro Paulista



O maestro João Carlos Martins foi um dos palestrantes

CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS

O CRF-SP tem buscado demonstrar à sociedade a importância do profissional e sua contribuição para a saúde e para o uso racional de medicamentos. Em todas as peças publicitárias o foco do farmacêutico está no paciente e não no medicamento, em uma linguagem fácil e objetiva para que todos possam entender esse novo contexto profissional. As campanhas foram divulgadas na TV, rádios, outdoors, busdoor nas principais linhas de ônibus de São Paulo, jornais de grande circulação, painéis rodoviários, painéis nas plataformas e na TV Minuto do Metrô e nas mídias sociais.



CAMPANHA PUBLICITÁRIA COM FARMACÊUTICOS REAIS

A partir do conhecimento de campanhas publicitárias promovidas em eventos realizados pela International Pharmaceutical Federation (FIP) e pela Federação das Associações de Farmacêuticos Alemães (ABDA), expostas durante o XVIII Congresso Farmacêutico de São Paulo (2015), o CRF-SP implementou novas ações na campanha “Faz bem ouvir seu farmacêutico”. Foram colocados

painéis em diversos eventos a partir de janeiro de 2016 visando estimular a participação/integração dos farmacêuticos paulistas de duas formas: selfies nos painéis e envio de fotos para divulgação na fanpage do CRF-SP no Facebook. A campanha teve boa repercussão e a adesão de diversos farmacêuticos paulistas, o que contribuiu para divulgar a profissão e sua importância para a população.



FARMACÊUTICOS CONTRA A DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA - AÇÃO PUBLICITÁRIA

Ação desenvolvida pelo CRF-SP com o apoio da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp). O objetivo foi alertar a população sobre os riscos da automedicação em caso de dengue, zika e chikungunya, a importância de buscar orientação farmacêutica, além de informar sobre as medidas preventivas para evitar os males. Um dos destaques foi a distribuição de 1,3 milhão de folhinhos nos pedágios das 20 concessionárias que administram as rodovias do Estado de São Paulo em duas oportunidades (maio e novembro/2016). Além dos folhinhos, foram veiculados painéis e sancas no metrô, trens da CPTM e spots de rádio em diversas emissoras. A capital também contou com anúncios nos ônibus nas linhas que percorrem diversos bairros da cidade.



PARTICIPAÇÃO EM FEIRAS E CONGRESSOS

Visando conscientizar a sociedade do importante e essencial papel do farmacêutico como agente de saúde, bem como levar importantes informações sobre a profissão e atuação do órgão, o CRF-SP participou de importantes eventos da área farmacêutica e de saúde, por exemplo, o Congresso do Cosems, da Consulfarma, Anad, Freemind, SBAC, FIP e CFF.



COMITÊ SÊNIOR



Criado em maio de 2012, com o objetivo de propor ações voltadas aos farmacêuticos com mais de 60 anos e também como forma de valorizar e compartilhar os conhecimentos dos profissionais com mais experiência.



Membros do Comitê Sênior durante uma das reuniões na sede do CRF-SP

PROGRAMA DE APOIO À RECOLOCAÇÃO (PAR)

Criado pelo Comitê Sênior do CRF-SP, este programa visa, por meio do fornecimento de subsídios técnicos e emocionais, auxiliar os farmacêuticos inscritos no órgão na busca de novas oportunidades no mercado de trabalho e no planejamento de suas carreiras.

COMITÊ JOVEM

Criado em junho de 2012 com o objetivo de desenvolver estratégias para orientar e estreitar a relação com os profissionais recém-formados e estudantes de Farmácia. O Comitê, desde sua criação, tem desenvolvido várias ações, das quais destacam-se: a Cartilha “Conheça o CRF-SP”; Espaço Jovem - Portal do CRF-SP; Encontro de Jovens Farmacêuticos; Escola de Inverno, dentre outras.



PROJETO COMITÊ JOVEM CONECTADO

O projeto Comitê Jovem Conectado é uma iniciativa que oferece aos farmacêuticos informações técnicas e éticas inerentes à profissão farmacêutica por meio de postagens nas redes sociais do CRF-SP. Para acompanhar as postagens, basta curtir a fanpage no Facebook ou seguir o CRF-SP no Instagram. Algumas publicações já realizadas: É só um chazinho? Mitos sobre Antibióticos; Você não é uma cobaia; Homeopatia e Dengue; Meça suas postagens; Recolhimento de medicamentos e Farmacêutico: a população precisa da sua atenção.

COMITÊ DE ATIVIDADES MAGISTRAIS

O Comitê foi criado com o objetivo de discutir e assessorar o CRF-SP em temas específicos sobre a área magistral, assunto diretamente relacionado ao âmbito do farmacêutico.

GRUPO TÉCNICO DE CUIDADO FARMACÊUTICO AO IDOSO

Criado em maio de 2016, o grupo tem como objetivos conscientizar e despertar o farmacêutico para as alterações relacionadas à senilidade e senescência, além de destacar a importância da realização dos cuidados farmacêuticos humanizados e estimular o uso racional de medicamentos e adesão ao tratamento.



Grupo Técnico de Cuidado Farmacêutico ao Idoso



Grupo Técnico de Coordenadores de Redes de Farmácias

GRUPO TÉCNICO DOS COORDENADORES DE REDES DE FARMÁCIA

Criado em março de 2014, o grupo tem como objetivo aprimorar o relacionamento do CRF-SP com farmacêuticos que atuam em redes de farmácia, bem como atender necessidades específicas desses profissionais.



Grupo Técnico sobre Suplementos Alimentares

GRUPO TÉCNICO SOBRE SUPLEMENTOS ALIMENTARES

Criado em março de 2016, o grupo tem como objetivo discutir sobre suplementos alimentares e a necessidade de se ter um farmacêutico capacitado para dispensar esta linha de produtos.

GRUPO TÉCNICO DE ANTIBIÓTICOS E COMBATE À RESISTÊNCIA BACTERIANA

Criado em 2008, tem o objetivo de discutir, propor ações e desenvolver estratégias e materiais técnicos para os farmacêuticos e material de orientação para a comunidade acerca do uso racional de medicamentos e resistência bacteriana. O grupo promoveu diversos seminários e elaborou a série “Terapia antimicrobiana”, disponível na Academia Virtual de Farmácia do CRF-SP.

NOVAS COMISSÕES ACESSORAS

Criação das comissões de Regulação e Mercado, Farmácia Clínica, Acupuntura e Medicina Tradicional Chinesa e Farmácia Estética.



Comissão Assessora de Farmácia Estética do CRF-SP



Comissão Assessora de Farmácia Clínica do CRF-SP



Comissão Assessora de Acupuntura - Medicina Tradicional Chinesa



Número de comissões, grupos e comitês na sede do CRF-SP

NOVAS COMISSÕES REGIONAIS

Em 2016 foram instituídas três novas comissões nas seccionais, denominadas Comissão Técnica, Comissão de Ações na Comunidade e Comissão Cultural. A Comissão Técnica é um espaço para que os farmacêuticos atuantes em diversos segmentos possam discutir assuntos de interesse comum. Já a Comissão de Ações na Comunidade é o local para propositura de ações voltadas para a população, como a SAF, Farmacêutico na Praça, entre outras.

Por fim, a Comissão Cultural é o espaço para ações sociais voltadas para o farmacêutico.

DESCENTRALIZAÇÃO DAS COMISSÕES ACESSORAS

Projeto iniciado em 2006 que tem como objetivo criar comissões assessoras regionais, por área, nas respectivas Seccionais do CRF-SP, ampliando a representatividade em todas as regiões do Estado de São Paulo. Em 2006 eram oito comissões; em 2017 são 58 comissões assessoras regionais.



Reunião de Comissão Assessora regional



Reunião de Comissão Assessora regional

Informe Publicitário

O CRF-SP não se responsabiliza pelo conteúdo.

FACIS PÓS-GRADUAÇÃO

AULAS UMA VEZ POR MÊS • PREÇO ACESSÍVEL • CURSOS AUTORIZADOS PELO MEC



HOMEOPATIA
1º SEMESTRE/2018



ACUPUNTURA
OUTUBRO/2017



GENÉTICA HUMANA E CLÍNICA
1º SEMESTRE/2018

**15%
DESCONTO**

NA MENSALIDADE PARA
CREENCIADOS AO CRF.

OS CURSOS MENCIONADOS ACIMA ESTÃO DENTRO DO ÂMBITO DE ATIVIDADES DO FARMACÊUTICO • CONFIRA TAMBÉM OS CURSOS DE EXTENSÃO EM NOSSO SITE

Rua D. Inácia Uchôa, 399/411 • Vila Mariana, SP
www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br
Tel: (11) 5085-3141 • (11) 9.9661-1620 (Whatsapp)

FACIS
Faculdade de Ciências da Saúde de São Paulo

FISCALIZAÇÃO E ÉTICA

Fiscalizar o exercício ético da profissão é o motivo da existência dos Conselhos Profissionais. O CRF-SP atuou fortemente nos últimos anos no sentido de garantir a presença constante do farmacêutico nos estabelecimentos onde se faz necessária sua assistência com o objetivo de que a população tenha acesso à orientação farmacêutica e defesa do âmbito.

O número de fiscais foi ampliado nos últimos dez anos de 25 para 40, o que possibilitou o crescimento na quantidade de inspeções de pouco mais de 47 mil/ano para mais de 80 mil/ano. A atuação efetiva da Fiscalização do CRF-SP fez cair de cerca de 15% para 7% o índice registrado de ausência.

A seguir algumas ações implementadas no período:



ENTRE 2006 E JUNHO DE 2017 FORAM REALIZADAS 842.711 INSPEÇÕES

PROJETO "FISCALIZAÇÃO PARCEIRA"



A fiscalização do CRF-SP atuou nos últimos anos com o objetivo de orientar o farmacêutico no correto e pleno exercício da profissão e na implementação

das boas práticas profissionais. O projeto Fiscalização Parceira surgiu para transformar o fiscal num aliado do farmacêutico e contribuir para reafirmar as diretrizes já fornecidas pelo farmacêutico ao proprietário, gestor e colaboradores, auxiliando na construção da autonomia do profissional. Faz parte do projeto a publicação de matérias quinzenais no portal do CRF-SP sobre temas de interesse dos farmacêuticos, além de palestras realizadas por todo o Estado.



Uma das reuniões com a vice-presidente do CRF-SP, Dra. Raquel Rizzi

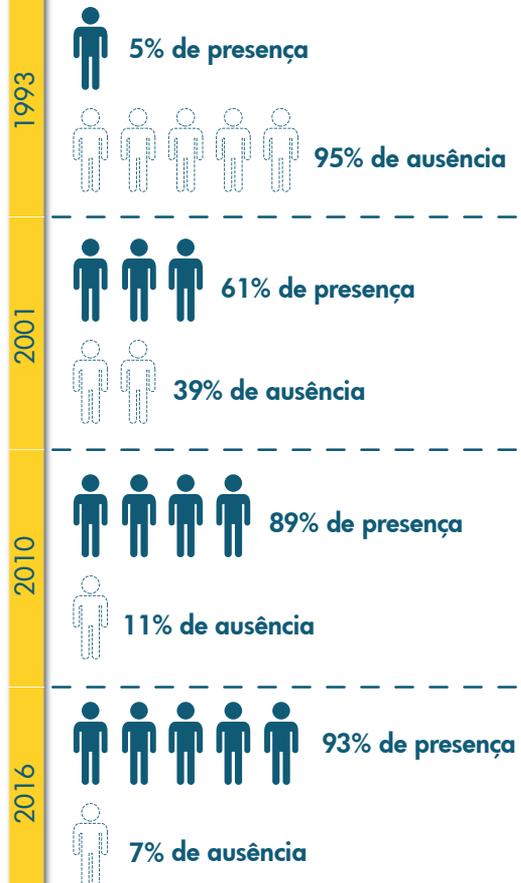
FISCALIZAÇÃO ELETRÔNICA

Em maio 2016 foi iniciada a implantação gradativa da fiscalização eletrônica que em janeiro de 2017 atingiu 100% dos fiscais, que passaram a utilizar tablets para realizar a atividade de fiscalização e transmitir os respectivos dados à sede via web imediatamente após a inspeção.

A fiscalização eletrônica proporciona maior agilidade no preenchimento dos formulários e, com isso, o fiscal pode dedicar mais tempo para forne-



Presença/ausência de farmacêuticos nas farmácias



cer orientações ao fiscalizado. Em 2016 houve um aumento no número de orientações em 233% quando comparado ao exercício de 2015, com a manutenção da fiscalização em todas as áreas de atuação do farmacêutico em defesa do âmbito e da saúde pública.



Fiscais passaram a utilizar tablets para transmitir as informações à sede



Dr. Marcos Machado, diretor-tesoureiro do CRF-SP; Dr. Gianpaolo Smanio, procurador-geral de Justiça do MPSP e Dr. Pedro Eduardo Menegasso, presidente do CRF-SP

TERMO DE COOPERAÇÃO MÚTUA CRF-SP E MPSP

Firmado em dezembro de 2016, o Termo estabelece a cooperação mútua entre as instituições, visando à fiscalização e promoção de medidas para a adequada prestação das ações e serviços de saúde, nas suas respectivas áreas de atuação.

SEMINÁRIOS DE ÉTICA

Desde 2012 o CRF-SP organiza o Seminário de Ética Profissional, evento idealizado para aprofundar a discussão sobre questões éticas do dia a dia do farmacêutico. Cerca de 4 mil farmacêuticos participaram desses seminários, que contaram com palestrantes de notável saber sobre o tema, como Mário Sérgio Cortella, Renato Janine Ribeiro, Clóvis de Barros Filho, Leandro Karnal, entre outros.



Prof.º Mário Sérgio Cortella durante um dos Seminários de Ética realizados pelo CRF-SP



Clóvis de Barros Filho também participou de uma das edições do Seminário de Ética



Dr. Pedro Eduardo Menegasso e o Prof. Leandro Karnal durante o Seminário de Ética em 2016

AGILIDADE NA ANÁLISE DOS PROCESSOS ÉTICOS

Até 2010, o prazo para tramitação de um processo ético era de até cinco anos, a partir da data de instauração. Em 2011 estes processos passaram a ser concluídos em no máximo três anos e, a partir de 2012, mais de 85% dos processos éticos disciplinares foram concluídos até o segundo ano de instrução.

Esses resultados foram atingidos por meio da tomada de ações voltadas à capacitação dos envolvidos no trâmite processual, fornecendo conhecimento técnico-jurídico e padronização dos trabalhos administrativos relacionados à atividade da apuração da infração ética, somada à descentralização das Comissões de Ética e ao controle efetivo dos prazos processuais. O CRF-SP, por meio dessas ações, vem ao longo desses anos atingindo a celeridade processual almejada, salvaguardando a sociedade.

CÓDIGO DE ÉTICA FARMACÊUTICA COMENTADO

Na expectativa de que as normas do Código de Ética Farmacêutica sejam melhor compreendidas pelos farmacêuticos e pela sociedade, o CRF-SP publicou e disponibilizou em seu portal o Código de Ética Farmacêutica Comentado, com exemplos de condutas que poderiam caracterizar a infração ética e a respectiva classificação (leve, mediana ou grave) preconizada pela Resolução nº 596/14 do CFF.

CRIAÇÃO DOS ENCONTROS DOS PROFESSORES DE DEONTOLOGIA FARMACÊUTICA

Projeto estruturado pelas Comissões de Educação e de Ética do CRF-SP, tem como objetivo promover discussões sobre os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas de Deontologia e a necessidade prática desta disciplina na vivência ética profissional.



Dra. Marise Bastos (Caef), Dra. Rosana dos Santos (CFF), Dr. Pedro Eduardo Menegasso e Dra. Danyelle Marini durante o Encontro dos Professores de Deontologia Farmacêutica

EDUCAÇÃO PERMANENTE E ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL

Se no passado a formação de um bom profissional significava apenas agregar à formação acadêmica a experiência prática, hoje essa realidade mudou expressivamente. Os constantes avanços tecnológicos, as complexidades de procedimentos e as pesquisas envolvendo novos fármacos e tratamentos ocorrem numa velocidade nunca antes vista.

Diante desse cenário, se torna fundamental para o bom profissional atualizar constantemente seus conhecimentos. O CRF-SP, como entidade que busca ser referência na orientação e desenvolvimento para o exercício da profissão e garantir atendimento confiável e de qualidade à sociedade, entende que a qualificação farmacêutica é uma ferramenta estratégica para a valorização profissional.

Atento a estas necessidades, o CRF-SP criou, em 2006, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) e, em 2008, o Comitê de Educação Permanente (CEP). A partir de então a instituição tem investido fortemente na disponibilização de conteúdo informativo e de atualização profissional para o farmacêutico, seja por meio de cursos presenciais, a distância ou mesmo por meio de publicações, sempre disponibilizadas também em formato eletrônico no seu portal.

Para atuar de forma mais objetiva no ambiente digital, a entidade implantou em 2014 a Academia Virtual de Farmácia, que facilita o acesso a capacitações e atualizações online gratuitas e proporciona flexibilidade no horário de estudo.

As principais ações desenvolvidas pelo CRF-SP nos últimos anos estão elencadas a seguir.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

Tem como objetivo principal promover a capacitação, a atualização e o aprimoramento dos conhecimentos do farmacêutico, de forma a estimular a transformação de suas práticas profissionais (atuação proativa, humanista, crítica e reflexiva) e sua valorização, bem como contribuir efetivamente para a melhoria da saúde pública. Engloba toda a plataforma disponibilizada pelo CRF-SP relacionada à formação continuada do farmacêutico, como cursos e atividades diversas (presenciais e a distância), publicações técnicas e outras ações.



COMITÊ DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Instituído em 2008, dentre suas principais atribuições estão planejar a grade e o conteúdo programático de cursos oferecidos pelo CRF-SP, avaliar o material didático, analisar mensalmente as avaliações realizadas pelos participantes dos cursos e identificar e avaliar novos ministrantes.



ACADEMIA VIRTUAL DE FARMÁCIA DO CRF-SP

Lançada em 2014, é uma plataforma oferecida aos farmacêuticos inscritos no CRF-SP que facilita o acesso a capacitações e atualizações online gratuitas e proporciona flexibilidade no horário de estudo. O objetivo deste projeto é disseminar o conhecimento para atingir grande número de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento. Dentre os temas disponibilizados estão Responsabilidade

Técnica x Legislação vigente; Febre amarela; Dengue, zika e chikungunya; Influenza com ênfase no H1N1; Hipertensão; Prescrição; Farmacovigilância, SNGPC, entre outros, além da série Terapia Antimicrobiana.



ATUALIZAÇÕES E CAPACITAÇÕES DA ACADEMIA VIRTUAL DE FARMÁCIA (2014 A JUNHO DE 2017):

1.518 participantes

CURSOS PRESENCIAIS GRATUITOS

Foram criados pelo CRF-SP para proporcionar ao farmacêutico um conteúdo voltado especificamente para fortalecer os pilares da profissão e capacitá-lo para exercer plenamente seu papel de profissional de saúde junto à população, além de minimizar e/ou evitar a prática de erros que possam gerar problemas com a fiscalização ou processos éticos em desfavor do profissional.

CURSOS PRESENCIAIS (2006 A JUNHO DE 2017):

1.305 cursos e 44.788 participantes

EDUCAÇÃO FARMACÊUTICA EM VÍDEO



Composta por vídeos (disponibilizados no portal) com orientações técnicas sobre dispensação, uso racional de medicamentos, hipertensão, atenção farmacêutica, medicamentos isentos de prescrição e outros assuntos fundamentais para a excelência na assistência farmacêutica.

EDUCAÇÃO CONTINUADA EM ANÁLISES CLÍNICAS

Projeto realizado por meio da Comissão Assessora de Análises Clínicas e Toxicológicas, com o objetivo de incentivar a educação e o estudo contínuo. São disponibilizadas questões de múltipla escolha nas áreas de análises clínicas e toxicológicas, que servem de roteiro de estudo para todos os farmacêuticos, principalmente aos que trabalham em laboratórios de análises clínicas e toxicológicas. Os questionários são publicados periodicamente no portal do CRF-SP.



AÇÕES DE CAPACITAÇÃO COM ÊNFASE NA ATUAÇÃO CLÍNICA DO FARMACÊUTICO

As ações de capacitação refletiram em uma mudança conceitual na questão da atuação clínica do farmacêutico. Além das atividades realizadas junto ao CFF, nas quais foram promovidas discussões técnicas sobre competências e habilidades do farmacêutico nesta área do conhecimento, esse assunto inspirou diversos eventos e palestras do CRF-SP em todo o Estado, como: o XVI Encontro Paulista de Farmacêuticos, com a realização de um grande semi-



nário no dia 20/01/15 com o tema “Farmácia Clínica como nova perspectiva de sucesso para o farmacêutico” e a realização de Seminário de Ética com o tema “Cuidado ao paciente: autonomia, direito, responsabilidade e ética”, além da promoção de uma série de cursos e discussões específicas sobre cuidados farmacêuticos e acompanhamento farmacoterapêutico.

ESPAÇO ÂMBITO FARMACÊUTICO



ESPAÇO ÂMBITO FARMACÊUTICO

Evento que promove discussões de temas de interesse de diversas áreas da profissão, o Espaço Âmbito Farmacêutico reúne segmentos de atuação profissional em eventos simultâneos e distintos em um único local.



Espaço Âmbito Farmacêutico se caracteriza por reunir profissionais para debater diferentes áreas da Farmácia em um mesmo dia e local

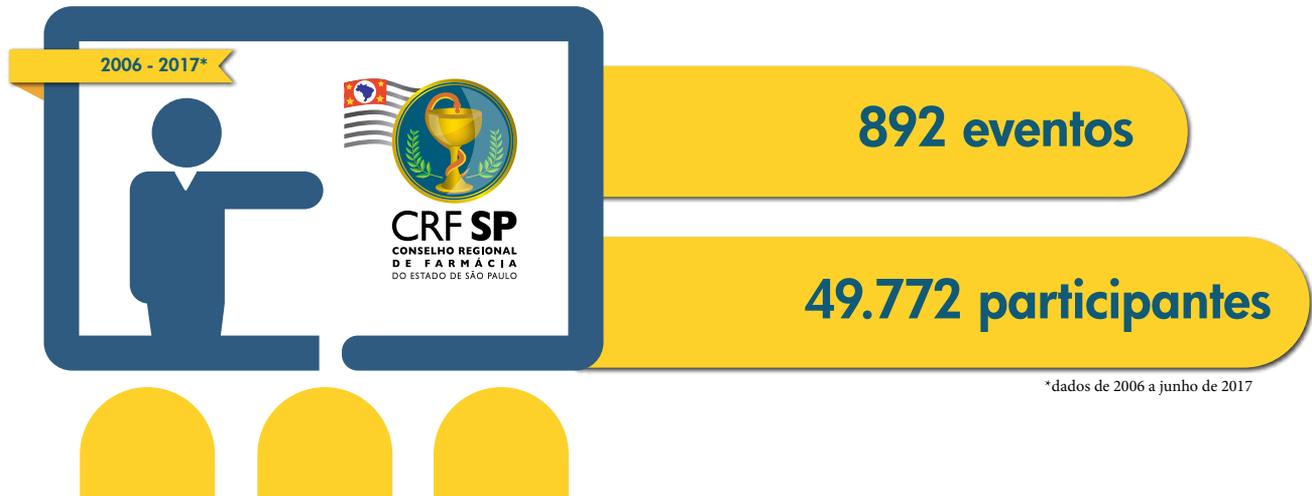
CICLO DE PALESTRAS FARMACÊUTICO CLÍNICO ESPECIALISTA

Realizadas por meio da Comissão Assessora de Farmácia Clínica, com temas como: Acidente Vascular Cerebral; Oncologia; Terapia Nutricional, Parenteral e Enteral; Farmácia Clínica no Transplante Renal; Farmacêutico Clínico no Cuidado ao Idoso; Farmacêutico Clínico no Uso Racional de Antimicrobianos; Farmácia Clínica na Atenção Básica; a Importância do Farmacêutico Clínico na Farmacovigilância e Cuidados Paliativos.

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES (PICs)

Por meio das Comissões Assessoras de Acupuntura, Homeopatia, Plantas Medicinais e Fitoterápicos e Saúde Pública, foram realizados três fóruns em Santos, Bragança Paulista e São Paulo com o objetivo de promover as PICs no Sistema Único de Saúde (SUS).

EVENTOS PROMOVIDOS PELO CRF-SP



PUBLICAÇÕES

Todas as publicações do CRF-SP estão disponíveis no Portal. Acesse através do QR Code ao lado.



CARTILHAS DAS COMISSÕES ACESSORAS

São 14 publicações que trazem informações sobre as áreas de atuação do farmacêutico, bem como histórico, contextos e as possíveis atividades a serem desenvolvidas em cada um desses segmentos.

COMBATE À FALSIFICAÇÃO E ROUBO DE MEDICAMENTOS

O documento “Combate à falsificação e roubo de medicamentos” foi elaborado pela Comissão Assessora de Distribuição e Transporte do CRF-SP, e tem como objetivo alertar os farmacêuticos sobre como atuar perante uma suspeita de roubo ou falsificação de medicamentos.



Temas: Acupuntura, Análises Clínicas e Toxicológicas, Distribuição e Transporte, Farmácia, Farmácia Clínica, Farmácia Estética, Farmácia Hospitalar, Homeopatia, Indústria, Pesquisa Clínica, Plantas Medicinais e Fitoterápicos, Regulação e Mercado, Resíduos e Gestão Ambiental e Saúde Pública.

FASCÍCULOS FARMÁCIA ESTABELECIMENTO DE SAÚDE

Fascículos técnicos elaborados com base em fontes de consulta atualizadas e de elevado nível de evidência científica, tais como diretrizes publicadas por entidades nacionais de reconhecimento na área de saúde, como a Sociedade Brasileira de Hipertensão, a Sociedade Brasileira de Cardiologia e a Sociedade Brasileira de Diabetes.



Temas: Farmácia Estabelecimento de Saúde; Medicamentos Isentos de Prescrição; Serviços Farmacêuticos; Manejo do Tratamento de Pacientes com Hipertensão; o Percurso Histórico da Atenção Farmacêutica no Brasil; Antibióticos; Manejo do Tratamento de Pacientes com Diabetes; Dispensação de Medicamentos; Anti-Inflamatórios, Cuidados Farmacêuticos no Tratamento de Pacientes com Depressão, Consulta e Prescrição Farmacêutica e Cuidados Farmacêuticos no Tratamento de Pacientes com Dislipidemias.

CARTILHA MEDICAMENTO – UM DIREITO ESSENCIAL

Lançada em 2006 em parceria com o Conselho Regional de Medicina (Cremesp) e o Instituto de Defesa do Consumidor (Idec). O conteúdo da cartilha abrange todo tipo de legislação que assegura o direito ao recebimento



gratuito de medicamentos selecionados em lista (Rename), maneiras de utilização e armazenamento, diferenças entre genéricos, de referência e similares, homeopáticos e alopáticos, o significado das tarjas nas embalagens, além de respostas para dúvidas frequentes como efeitos colaterais e doses. O material também inclui um alerta sobre a automedicação no país, as formas para evitar o consumo indiscriminado de medicamentos e desperta a atenção para os riscos da compra de medicamentos pela internet, telefone ou fax.

MANUAL DE PRESCRIÇÃO E DISPENSAÇÃO EM ODONTOLOGIA

Desenvolvido em parceria com o Conselho Regional de Odontologia de São Paulo (CRO-SP), o manual visa oferecer orientação aos farmacêuticos sobre o âmbito de atuação do cirurgião-dentista e a previsão legal a respeito das possibilidades de prescrição medicamentosa na área odontológica, bem como o papel do farmacêutico no momento da dispensação, de forma a esclarecer as principais dúvidas e minimizar eventuais conflitos.



MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO - CONDUTA E POSTURA PROFISSIONAL

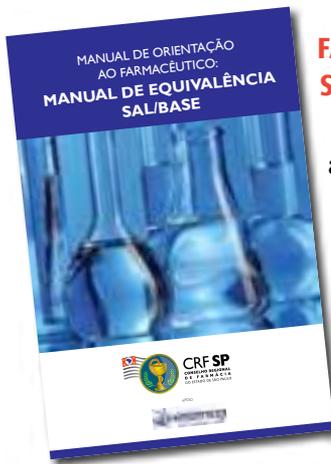
Elaborado por meio da Comissão Assessora de Farmácia, o manual auxilia no desenvolvimento profissional e pessoal do farma-



cêutico, com orientações sobre apresentação, postura, relacionamento e comunicação com equipe de trabalho, prescritores, gestores, usuário e nas redes sociais. A postura do farmacêutico é decisiva para sua valorização profissional.

MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO - EQUIVALÊNCIA SAL/BASE

Resulta de uma parceria com a Anfarmag e tem por finalidade garantir que, seja qual for a denominação utilizada para uma substância, será preparado o medicamento terapêuticamente ativo e que, mesmo quando a matéria-prima disponível for um sal ou éster, as doses serão equivalentes àquelas clinicamente efetivas.



MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO - ATUAÇÃO EM RECINTOS ALFANDEGADOS - PORTOS

Idealizado e elaborado pela Comissão Assessora Regional de Distribuição e Transporte da Seccional de Santos, o Manual aborda as principais atribuições dos órgãos anuentes, bem como do farmacêutico no recinto alfandegado. O Manual visa auxiliar o farmacêutico a contribuir efetivamente na distribuição de insumos farmacêuticos e medicamentos, promovendo a garantia da qualidade dos produtos nesses locais.



Informe Publicitário

O CRF-SP não se responsabiliza pelo conteúdo.



10%

DESCONTO NA MENSALIDADE

PARA INSCRITOS NO CRF/PAF

*consulte condições

PÓS-GRADUAÇÃO NO IBECO

Credibilidade para sua conquista

- Pós-Graduação em Manipulação Magistral de Dermocosméticos
- Pós-Graduação em Manipulação Magistral Alopática
- Pós-Graduação em Marketing Farmacêutico
- Pós-Graduação em Farmacologia Clínica

- Pós-Graduação em Fitoterapia Clínica
- Pós-Graduação em Farmácia Estética
- Pós-Graduação em Homeopatia
- Pós-Graduação em Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos Cosméticos

*Certificação Faculdade Mario Schenberg



RUA LOEFGREN, 1400, VILA CLEMENTINO, SÃO PAULO/SP (PRÓXIMO AO METRÔ SANTA CRUZ)



(11) 3073-1469



WWW.IBECO.COM.BR



INFORMAR É PRECISO!

Elaborado pelas Comissões Assessoras de Saúde Pública do CRF-SP, tem como objetivo apresentar ao farmacêutico as categorias dos medicamentos distribuídos gratuitamente pelo SUS, enfatizando a importância da assistência farmacêutica.

INFORMATIVO FARMÁCIA CLÍNICA

É um material elaborado pela Comissão Assessora de Farmácia Clínica do CRF-SP, por meio do Grupo de Trabalho de Terapia Intensiva, que tem como objetivo apresentar informações técnicas aos farmacêuticos clínicos. Os temas abordados até o momento foram: *Fast Hug* e o Farmacêutico Intensivista, Farmacodermias, Lesão Renal, Nutrição Parenteral e Infarto Agudo do Miocárdio.



CARTILHA "A PROFISSÃO FARMACÊUTICA"



Elaborada pelo Comitê Sênior, a cartilha oferece informações sobre as principais atividades farmacêuticas e tem o objetivo de auxiliar estudantes na difícil decisão de escolher uma área da profissão, bem como os farmacêuticos que estão ingressando no mercado de trabalho ou que desejam mudar de área e encarar novos desafios profissionais.



CARTILHA "CONHEÇA O CRF-SP"

Elaborada pelo Comitê Jovem, apresenta informações úteis para conhecer o Conselho, entender a sua função e saber como participar das suas ações, utilizando da melhor forma os serviços oferecidos pela entidade.

CARTILHAS "DIREITOS E PRERROGATIVAS PROFISSIONAIS" 1ª E 2ª EDIÇÕES

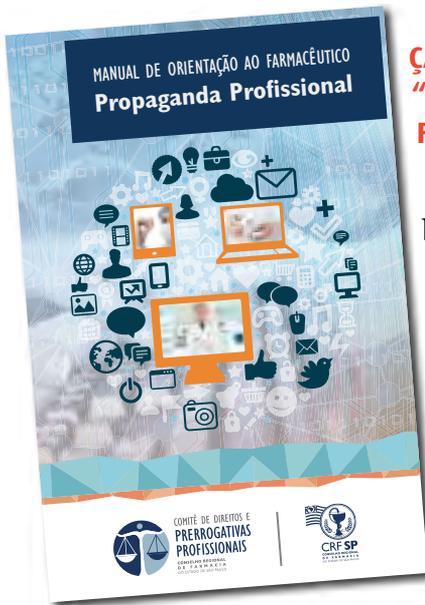
Elaborada pelo Comitê de Direitos e Prerrogativas, as cartilhas visam proporcionar aos farmacêuticos as ferramentas necessárias para que ele atue com responsabilidade e excelência profissional. Visa proporcionar apoio na defesa de seus direitos e autonomia no exercício profissional. Reúne informações sobre os órgãos e entidades que podem assistir o farmacêutico na garantia de seus direitos e casos adaptados da realidade para melhor compreensão do tema "direitos e prerrogativas profissionais".



A TRAJETÓRIA DA PRÁTICA FARMACÊUTICA SOB O OLHAR DO CRF-SP



Lançada em 2009, a publicação aborda um breve histórico da prática e do ensino farmacêutico no Brasil e seus aspectos legais e técnicos.



MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO "PROPAGANDA PROFISSIONAL"

É um produto do trabalho do Comitê de Direitos e Prerrogativas Profissionais que tem como objetivo orientar o farmacêutico quanto aos seus direitos na propaganda profissional, respeitando os princípios que norteiam a ética profissional e a atividade publicitária.

MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO: LEI Nº 13.021/2014 E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Traz a Lei nº 13.021/2014 comentada, com foco na valorização profissional. O material foi elaborado pelo Grupo Farmácia Estabelecimento de Saúde e traz informações sobre como as farmácias podem atuar verdadeiramente como estabelecimentos de saúde.



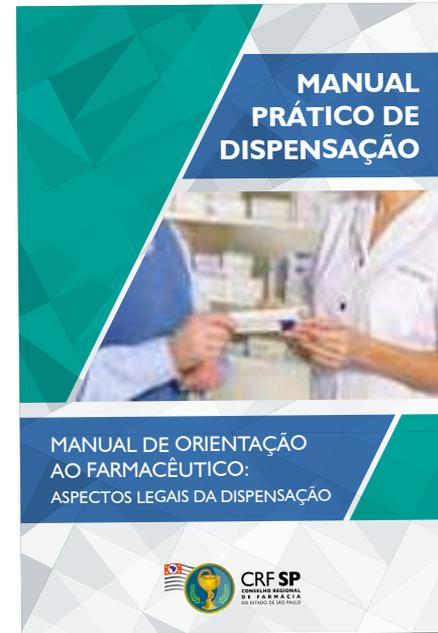
MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO: DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA



O manual, que já se encontra na 2ª edição, aborda: as diferenças entre o *Aedes aegypti* e o *Aedes albopictus*; ciclo de vida do mosquito transmissor; transmissão; as doenças; sinais e sintomas; prevenção; tratamento; homeopatia; plantas medicinais e fitoterápicos; uso seguro de repelentes.

MANUAL PRÁTICO DE DISPENSAÇÃO - MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO: ASPECTOS LEGAIS DA DISPENSAÇÃO

Elaborado de acordo com as principais dúvidas sobre dispensação enviadas pelos farmacêuticos nos últimos anos, o Manual aborda os aspectos legais da dispensação, pois as questões técnicas e clínicas foram tratadas nos fascículos do projeto Farmácia Estabelecimento de Saúde número VIII – Dispensação de medicamentos, e XI – Consulta e prescrição farmacêutica.



ESTRUTURAÇÃO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA MUNICIPAL

O CRF-SP, por meio de suas Comissões Assessoras de Saúde Pública, elaborou a publicação “Assistência Farmacêutica Municipal - Diretrizes para Estruturação e Processos de Organização”. Esse documento sintetiza as necessidades de adequação das condições de trabalho do farmacêutico na assistência farmacêutica municipal, uniformizando-as em todo o Estado.



COMO ABRIR E FAZER A GESTÃO DE FARMÁCIAS E DROGARIAS

É fruto da parceria do CRF-SP e Sebrae-SP para fornecer subsídios para que o farmacêutico possa empreender com segurança e conseguir que seu estabelecimento seja viável financeiramente, conhecendo as ferramentas de gestão adequadas.



REVISTA DO FARMACÊUTICO

Publicação trimestral direcionada aos farmacêuticos que traz uma série de informações sobre o exercício da profissão e a atuação do CRF-SP, além de informações técnicas para o desenvolvimento dos profissionais da área.

CANAL FARMACÊUTICO

Publicação eletrônica enviada semanalmente aos farmacêuticos com informações sobre cursos, seminários e eventos promovidos pelo CRF-SP, além das principais notícias que interessam aos profissionais publicadas no portal da entidade.

CONTRIBUIÇÕES PARA A FORMAÇÃO ACADÊMICA

O CRF-SP tem realizado uma série de encontros com especialistas para debater os rumos da formação profissional em Farmácia e propor, quando necessário, atualizações ao currículo acadêmico, no sentido de melhorar a formação acadêmica do farmacêutico. As principais ações desenvolvidas pelo CRF-SP nos últimos anos estão elencadas a seguir.

AÇÕES CONTRA A GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA



O CRF-SP adotou várias ações contra o funcionamento de cursos de Farmácia a distância, dentre elas:

- Publicação da Deliberação nº 22/17 que dispõe sobre as disciplinas/conteúdos e unidades curriculares que devem ser ministrados presencialmente;
- Realização do XI Fórum de Diretrizes Curriculares – Consequências da graduação em EaD na formação do farmacêutico (março/2017);
- Elaboração de parecer contrário aos cursos de graduação em Farmácia na modalidade EaD por meio da Comissão Assessora de Educação Farmacêutica (Caef/CRF-SP);
- Envio de ofício com parecer contrário aos cursos de graduação EaD aos deputados federais e ministros da Educação e Saúde;
- Veiculação de campanhas de esclarecimento à sociedade;
- Envio de notificação às Instituições de Ensino Superior (IESs) contra os cursos de graduação em Farmácia na modalidade EaD;
- Envio de releases à imprensa denunciando a problemática e concessão de diversas entrevistas (Rádio Bandeirantes, Record News e TV Cultura, entre outros veículos);
- Atuação política para aprovação de moções de repúdio à graduação em saúde no formato EaD nas seguintes câmaras municipais: Aguaí, Bauru, Birigui, Mococa, Mogi das Cruzes, Piracicaba, Presidente Prudente, São João da Boa Vista, Santos e Taquarubá. Houve também aprovação no Conselho Municipal de Saúde de São José dos Campos e no Fórum Regional dos Conselhos de Saúde do Alto Tietê.

PARTICIPAÇÃO NO GRUPO DE TRABALHO DE EDUCAÇÃO DO FÓRUM DOS CONSELHOS E ATIVIDADE FIM DE SAÚDE (FCAFS)

Criado em 2012, o grupo de trabalho desde 2015 aprofundou as discussões sobre os cursos de graduação na modalidade a distância na área da saúde. Os 13 conselhos profissionais da área da saúde se posicionaram contrários à realização desses cursos e, para tentar coibir o funcionamento e a abertura de novos cursos, o grupo realizou e/ou participou de diversas ações: I Encontro dos conselhos profissionais da área da saúde para discutir o ensino a distância na graduação em novembro de 2016; Audiência pública na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp) em 2016, na qual se aprovou a moção de repúdio às instituições de ensino públicas e privadas que possuem cursos de graduação a distância na área da Saúde em funcionamento; apoio a todas as iniciativas parlamentares que visem aprimorar a legislação relativa à educação a distância para a graduação na área da saúde, garantindo a formação presencial com qualidade; apoio aos PLs nº 547/2016 e 710/2016, que proíbem o funcionamento de cursos técnicos a distância na área da saúde, no âmbito do Estado de São Paulo; recomendação ao Conselho Estadual de Educação do Estado de São Paulo para que não autorize o funcionamento de cursos de graduação na área de saúde na modalidade a distância. Em 2017 foi realizada uma audiência pública na Alesp para discutir os impactos do Decreto 9057/17 na formação superior da saúde.

PRÊMIO PAULO MINAMI

O CRF-SP, por meio da Caef, instituiu um prêmio para o melhor egresso de cada curso de graduação em Farmácia, visando a aproximação do CRF-SP com as IESs e com os farmacêuticos que estão se formando. O prêmio foi batizado com o nome “Paulo Minami”, ex-professor da USP-SP (*in memoriam*) e grande colaborador do CRF-SP. É ofertado a todas as IESs a pre-



O presidente do CRF-SP, Dr. Pedro Menegasso, em cerimônia do Prêmio Paulo Minami

miação que constitui-se de uma medalha personalizada com o nome do egresso e um certificado que são entregues por um representante do CRF-SP na ocasião da colação de grau.

LUTA PELA CARGA HORÁRIA MÍNIMA DE 4.000 HORAS PARA OS CURSOS DE FARMÁCIA

Ação junto a diversas entidades, incluindo o FENTAS e o CNE. Através da Caef, o CRF-SP contribuiu decisivamente para a aprovação do Parecer do CNE/MEC 213/08, que fixou 4.000 horas como a carga horária mínima para os cursos de Farmácia.

DIVULGAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS

À medida que o CRF-SP vem ampliando suas ações, surge a necessidade de divulgar os resultados alcançados na comunidade acadêmico-científica por meio da apresentação de trabalhos em congressos e seminários nacionais e internacionais. Cabe destacar que a divulgação das experiências exitosas reforça a transparência nas ações do CRF-SP, o seu papel como instituição de referência nas questões de saúde e, particularmente, no que se refere à assistência farmacêutica e à valorização do farmacêutico como profissional de saúde.



PALESTRAS NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Visando a aproximação com as IESs e acadêmicos, as Comissões elaboraram palestras para serem ministradas nos cursos de Farmácia, no intuito de orientar os egressos para as áreas que a profissão abrange e ética profissional.

PROJETO INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR (IES) PARCEIRA DO CRF-SP

O projeto oferece uma série de benefícios para os cursos que se enquadram nos requisitos estabelecidos.

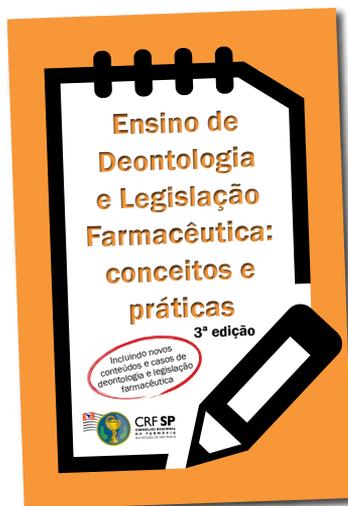
A IES parceira tem seu nome disponibilizado no portal do CRF-SP, a entrega das cédulas de identidade profissional em até sete dias úteis após a colação de grau, desconto diferencial nos pacotes para estudantes nos Congressos realizados pelo CRF-SP, encaminhamento de material produzido pelo CRF-SP para a biblioteca da IES, prioridade no apoio às campanhas de educação em saúde, jornadas acadêmicas, oferecimento de palestras, disponibilidade de vagas em cursos, entre outros.



ENSINO DE DEONTOLOGIA E LEGISLAÇÃO FARMACÊUTICA: CONCEITOS E PRÁTICAS

Desde 2006, o CRF-SP tem promovido encontros para que os professores de Deontologia e Legislação farmacêutica discutam os objetivos e os desafios do ensino desse componente curricular em IESs. Considerando a riqueza das discussões promovi-

das durante esses encontros e a necessidade de instrumentalizar os docentes desse componente curricular, o CRF-SP publicou três volumes do material, que trazem o resumo dos debates já realizados nos encontros, além de textos sobre os conceitos de ética e deontologia e o uso de estudo de casos e de mapas conceituais como ferramentas para o ensino de deontologia e legislação farmacêutica. Espera-se que essas publicações auxiliem o ensino da deontologia farmacêutica e da legislação sanitária vigentes.



NOVAS DIRETRIZES CURRICULARES

Publicada em outubro deste ano após a homologação do Parecer CNE/CES nº 248/2017, a Resolução nº 6/2017 definiu as novas Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Farmácia (DCNs), que contemplam, em seu bojo, quatro mil horas, com cinco anos de integralização e três eixos para a formação: Cuidado em Saúde (50%), Tecnologia e Inovação em Saúde (40%) e Gestão em Saúde (10%). Os estágios serão iniciados, no máximo, até o 3º semestre, e os cursos apenas poderão ser coordenados por farmacêutico.

As regras devem ser aplicadas na organização, desenvolvimento e avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação em Farmácia ofertados pelas IESs do país.

O documento foi construído com a ampla participação das entidades e da classe farmacêutica, em um processo que durou dois anos e do qual a Caef do CRF-SP atuou intensamente.

ESTUDO DE MATRIZES CURRICULARES DOS CURSOS DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Em 2006, a Caef iniciou o trabalho de mapeamento e diagnóstico da situação do ensino farmacêutico no Estado

de São Paulo. As informações referentes à matriz curricular e carga horária de cada IES foram coletadas, analisadas e tabuladas, dando origem à publicação “Estudo de Matrizes Curriculares dos Cursos de Farmácia do Estado de São Paulo”, publicado em 2009 e atualizado em 2013.



A publicação “Ensino de Deontologia e Legislação Farmacêutica: conceitos e práticas” está disponível no portal do CRF-SP

GRUPO ESTRATÉGICO DE APROXIMAÇÃO COM O ACADÊMICO DE FARMÁCIA (GEAAF)

Criado pela diretoria do CRF-SP em maio de 2015, este grupo tem por objetivo obter maior inter-relação entre o CRF-SP e os acadêmicos do último ano de Farmácia e busca atingi-los ministrando a palestra: “Iniciando minha carreira e buscando valorização profissional” nos cursos de Farmácia do Estado de São Paulo.

AÇÕES PARA A COMUNIDADE

Aproximar o farmacêutico da população, por meio de ações que reforcem sua importância para a saúde e para a sociedade, é um dos principais meios para se obter reconhecimento e valorização da profissão.

A criação do “Farmacêutico na Praça” (páginas 12 e 13), em 2011, do Grupo Técnico de Ações na Comunidade (GTAC), a implantação dos projetos Orientação Farmacêutica para Crianças e Farmacêutico na Comunidade são exemplos de ações que têm contribuído para levar o farmacêutico ao encontro da comunidade, prestar assistência farmacêutica e, principalmente, orientar sobre o uso correto e racional de medicamentos.

Essas ações, aliadas a campanhas como Farmacêuticos contra a dengue, zika e chikungunya e Farmacêuticos contra o H1N1, têm contribuído sobremaneira para reforçar a imagem do farmacêutico como profissional de saúde mais próximo da população e da farmácia como estabelecimento de saúde. Veja a seguir detalhes das ações realizadas pelo CRF-SP para aproximar os farmacêuticos da comunidade.



GRUPO TÉCNICO DE AÇÕES NA COMUNIDADE

GRUPO TÉCNICO DE AÇÕES NA COMUNIDADE (GTAC)

Criado em julho de 2014, o grupo tem como objetivo implementar estratégias, avaliar, padronizar e auxiliar no desenvolvimento de ações para a comunidade, sobretudo as realizadas nas seccionais do CRF-SP, para: a) Valorizar o farmacêutico; b) Tornar o farmacêutico referência em medicamentos para a população; c) Tornar o farmacêutico reconhecido como profissional da saúde; d) Contribuir com a qualidade de vida da população.

SEMANA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (SAF)

É realizada anualmente, com base na Lei Estadual nº 10.687/00, e leva informações de educação em saúde para estudantes de escolas públicas e particulares, com temas relacionados à saúde e assistência farmacêutica, tais como o correto uso dos medicamentos, perigos da automedicação e importância do farmacêutico para a saúde da comunidade onde está inserido. Desde o início do projeto, em 2006, até o primeiro semestre deste ano, 275.968 alunos assistiram às palestras ministradas pelos farmacêuticos.



PALESTRAS NA COMUNIDADE

Palestras realizadas em empresas, igrejas, associações e outros locais, com temas como Dengue, DST/Aids, H1N1, Uso Racional de Medicamentos e Saúde na Melhor Idade.

FARMACÊUTICO NA COMUNIDADE

Ação voltada à comunidade, realizada pelo CRF-SP em conjunto com outras entidades (exemplos: Virada Cultural, Agita São Paulo, Ação Global, ação de prefeituras, aniversários de prefeituras) ou ainda realizada pelo CRF-SP em empresas, escolas, igrejas etc., com atendimento exclusivo de público específico desses locais. Além de orientar a população sobre o uso racional de medicamentos, os perigos da automedicação, a importância das medidas de prevenção, acompanhamento e controle das doenças crônicas e do farmacêutico como profissional de saúde, podem ser realizados serviços farmacêuticos gratuitos, como aferição de pressão arterial e glicemia capilar.



ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA PARA CRIANÇAS

Trata-se da peça teatral “Remédio não é brinquedo. Aprenda desde cedo” voltada a crianças de três a dez anos e que visa orientar as crianças sobre a importância do uso correto de medicamentos, os perigos que eles podem representar à saúde quando usados incorretamente e os cuidados para evitar acidentes/intoxicações.



CAMPANHA FARMACÊUTICOS CONTRA A DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA



Campanha promovida pelo CRF-SP para que o farmacêutico contribua ativamente na prevenção e na identificação de casos suspeitos e realize o encaminhamento do paciente para os serviços de saúde especializados. Para auxiliar o farmacêutico no combate à dengue, zika e chikungunya, o CRF-SP realizou capacitações presenciais, que também estão disponíveis na Academia Virtual de Farmácia, desenvolveu um manual de orientação com informações técnicas, além de materiais para o farmacêutico ministrar palestras junto à população com o auxílio de folhetos e cartazes da campanha.

CAMPANHA FARMACÊUTICOS CONTRA H1N1

Preocupado com a epidemia da gripe H1N1 no Estado de São Paulo, o CRF-SP promoveu a Campanha “Farmacêuticos Contra H1N1”. Esta campanha visa preparar o farmacêutico



para contribuir na identificação e encaminhamento de casos suspeitos para atendimento médico. Como parte da campanha, o CRF-SP promoveu o seminário “Influenza - Ênfase em H1N1”, realizado em maio/16 que abordou temas como virologia, vacinas, manejo clínico, tratamento e cuidados farmacêuticos. O evento foi transmitido ao vivo, via streaming, para 16 seccionais e disponibilizado na Academia Virtual de Farmácia.



FARMACÊUTICO BOM DE SANGUE

Ação em parceria com entidades especializadas e que tem por objetivo incentivar farmacêuticos e estudantes de Farmácia a doar sangue e orientar sobre a importância deste ato.



CRF-SP SOLIDÁRIO

O projeto “CRF-SP solidário” é uma ação de responsabilidade social da entidade, que tem por objetivo contribuir com entidades filantrópicas com a doação de fraldas descartáveis e leite em pó, doados por farmacêuticos que participam de cursos e demais eventos gratuitos promovidos pelo Conselho. Atualmente estão cadastradas 26 entidades para recebimento das doações. Nos últimos cinco anos foram doados mais de 7.277 pacotes de fraldas e 16.510 latas de leite em pó.



CAMPANHAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE (DE 2015 A JUNHO DE 2017):

1.539 farmacêuticos participaram

CONSULTA ONLINE DE PROFISSIONAIS INSCRITOS NO CRF-SP

O CRF-SP disponibiliza à população em seu portal a consulta dos profissionais inscritos na entidade, entre os quais farmacêuticos, oficiais de farmácia e técnicos de laboratório. A pesquisa pode ser feita a partir do nome (completo ou parcial) do profissional ou do número de sua inscrição. Esse canal de consulta é um serviço de utilidade pública, que oferece acesso rápido e prático a todos que precisam confirmar a inscrição de profissionais junto ao CRF-SP, bem como os que se encontram em situação ativa ou inativa.

RECEBIMENTO DAS DENÚNCIAS

O CRF-SP possui um canal direto para atender as denúncias que envolvem profissionais e estabelecimentos farmacêuticos e que comprometam e coloquem em risco a saúde da população. Qualquer pessoa pode denunciar. As denúncias são recebidas por correspondência, via atendimento pessoal na sede, seccionais e subsedes, e-mail, formulário disponibilizado no portal do CRF-SP ou ainda pelo serviço 0800 77 02 273.

DOCUMENTÁRIOS DA SÉRIE SAÚDE BRASIL

Com apoio do CRF-SP, foram produzidos documentários da série Saúde Brasil. Trata-se de programas educativos com duração média de 26 minutos e que têm por objetivo prestar orientações úteis à comunidade sobre saúde, o papel do farmacêutico e como esse profissional pode contribuir com a qualidade de vida da população. Os documentários foram exibidos na TV Cultura, TV Câmara e na TV Aberta SP (Canal 9 pela Net e canal 186 pela Vivo) e ficam disponíveis no portal do CRF-SP.



DOCUMENTÁRIOS DA SÉRIE SAÚDE BRASIL:

- Análises Clínicas;
- Uso Racional de Medicamentos;
- Prescrição Farmacêutica;
- Farmácia de Manipulação;
- Produtos Naturais;
- Medicamentos;
- Farmácia Estabelecimento de Saúde.



Acesse os vídeos pela aba “Documentários para a população”



RESÍDUOS E GESTÃO AMBIENTAL

Por meio da Comissão Assessora de Resíduos e Gestão Ambiental, o CRF-SP participou das discussões do Grupo Temático Estadual sobre Logística Reversa e Medicamentos, juntamente com outras entidades como o Sindicato do Comércio Varejista de Produtos Farmacêuticos do Estado de São Paulo (Sindusfarma); Covisa-SP; Sinfar-SP e Anfarmag. Os grupos temáticos estaduais foram criados a partir do grupo nacional coordenado pela Anvisa, Ministério da Saúde e Ministério do Meio Ambiente.



APLICATIVO "FARMACÊUTICO"

Aplicativo para a população que disponibiliza serviços de busca de farmácia integrado ao GPS e acesso a campanhas de saúde promovidas pelo Conselho.



Informe Publicitário

O CRF-SP não se responsabiliza pelo conteúdo.

Para as Farmácias e Drogarias que buscam segurança nas suas operações envolvendo numerário, apresentamos uma ótima solução.

Seu negócio merece Segurança Inteligente!

GRUPO BANK
BANK **nodeL**

Grupo Bank
A empresa que mais investe em tecnologia, unindo-se a Empresas que mais investem em segurança.

COMANDO ON

CATA COMPANY

Tel.: (11) 3562-3225 / (19) 99670-3222 / Email: comercial@nodeltecnologia.com.br

ATENDIMENTO AO FARMACÊUTICO E APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO INTERNA

Nos últimos anos, o CRF-SP tem utilizado a tecnologia para facilitar o relacionamento com o farmacêutico. Foi implementado o Atendimento Eletrônico pelo portal, que permite a realização de atividades como consulta de vínculos profissionais; comunicado de baixa responsabilidade técnica e farmacêutico substituto; comunicado de ausência; consulta de débitos/impressão de boletos; consulta e alteração de dados cadastrais do profissional entre outras funcionalidades.

Também é possível falar diretamente com o presidente, seja por meio do portal (e-mail) ou presencialmente todas as segundas-feiras no período da tarde no Plantão do Presidente, instituído em 2012. Foram ainda inauguradas novas seccionais e sub-sedes, que além de facilitar o acesso do farmacêutico ao CRF-SP, contribui para desenvolver mais capacitações e ações junto à comunidade.

Em 2013 foi criado o Programa de Apoio ao Farmacêutico (PAF) que oferece descontos exclusivos em produtos, serviços e cursos e possui uma funcionalidade que facilita a reinserção do profissional no mercado de trabalho, o PAF Empregos.

Na gestão interna, além da informatização do atendimento, todos os processos foram digitalizados, foram implantadas redes wifi na sede e nas seccionais e começou a migração dos sistemas informatizados e bancos de dados para o sistema de computação em nuvem, que oferece maior disponibilidade, segurança e menores custos de manutenção.

A relação das principais ações desenvolvidas de atendimento ao farmacêuticos e aperfeiçoamento da gestão interna serão apresentadas a seguir.

PLANTÃO DO PRESIDENTE

Atendimento pessoal aos farmacêuticos instituído desde 2012 sem necessidade de agendamento prévio, realizado todas as segundas-feiras, entre 15 e 17h pelo próprio presidente. O objetivo dos plantões foi permitir ao farmacêutico o contato aberto e sem intermediários com o presidente facilitando os esclarecimentos e os encaminhamentos para a resolução de um problema individual que quase sempre se transformou em melhorias para todos.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO (PAF)

Programa totalmente gratuito que tem como objetivos a inserção ou recolocação do farmacêutico inscrito regularmente no CRF-SP, no mercado de trabalho (Bolsa de Empregos), assim como propiciar descontos e condições exclusivas para compras de serviços e produtos (Clube de Benefícios). A Bolsa de Empregos promove a aproximação en-



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



Programa
de Assistência
ao **Farmacêutico**

tre candidatos e empregadores de diversos ramos de atividades, por meio da divulgação diária de oportunidades de vagas das mais diversas áreas da Farmácia em todo o país. Neste espaço, também, são divulgadas oportunidades para estagiários do curso de graduação em Farmácia, editais de concursos públicos que envolvam vagas de interesse do farmacêutico, previamente analisados e aprovados pelo departamento jurídico do CRF-SP e, também, processos seletivos para obtenção de bolsas de estudos e residência multiprofissional, pós-graduação e especialização. O Clube de Benefícios oferece uma série de condições especiais e descontos exclusivos em diversas categorias: academias, assistência funeral, brinquedos, cursos de idiomas, graduação e pós-graduação, eletrodomésticos, eletroeletrônicos, hotéis, joias e semijoias, móveis e decoração, óticas, perfumes, planos de saúde, seguros, turismo, dentre outros.

BOLSA DE EMPREGOS:

Desde 2002 foram oferecidas 18.969 vagas de emprego, concursos e residências.

CLUBE DE BENEFÍCIOS:

Atualmente conta com 198 parceiros que oferecem descontos de 10 a 50% (dependendo da parceria)

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO – EMPRESA (PAF EMPRESA)

Lançado em 2015, o Programa que busca atender, com vantagens e benefícios, o farmacêutico que é empresário ou que pretende ser proprietário da sua empresa do ramo farmacêutico.



APLICATIVO CRF-SP

Lançamento de app para dispositivos móveis que permite ao farmacêutico acessar diversos serviços do Conselho pelo celular.



TRANSMISSÃO AO VIVO DE EVENTOS PELA WEB



Transmissão ao vivo (via web – sistema streaming) de eventos realizados pelo CRF-SP possibilitando que estes sejam acompanhados por farmacêuticos de todo o Estado.

INSCRIÇÃO ONLINE EM EVENTOS

Permite que o farmacêutico efetue inscrição de eventos por meio do portal do CRF-SP, verifique todas as atividades das quais participou e imprima certificados e declarações de participação.

AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA

O Departamento de Orientação Farmacêutica (DOF) ampliou suas atividades com a contratação de novos profissionais para atendimento ao farmacêutico. Na sede permanecem cinco farmacêuticos fiscais das 8h30 às 17h30, de segunda a sexta-feira, para atendimento aos profissionais por telefone e e-mail, e também pelo chat disponível no portal do CRF-SP. O serviço de orientação técnica e legal prestado pelo Setor de Orientação Farmacêutica é exclusivo para farmacêuticos paulistas com inscrição ativa no CRF-SP.

| ANO | ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA EM INSPEÇÃO | ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA EM SECCIONAL/SEDE | TOTAL |
|---------------------|-------------------------------------|---|---------------|
| 2015 | 4.033 | 1.262 | 5.295 |
| 2016 | 16.239 | 1.303 | 17.542 |
| 2017 (até 14/11/17) | 15.719 | 992 | 16.711 |

PROJETO ORIENTAÇÃO AO FARMACÊUTICO HOSPITALAR

Por meio da Comissão Assessora de Farmácia Hospitalar, foi criado um banco de dados com padronização de respostas aos questionamentos mais frequentes recebidos pelo Departamento de Orientação Farmacêutica.

PROJETO RT CONSCIENTE

Objetiva fornecer ao farmacêutico informações sobre o estabelecimento em que irá assumir a responsabilidade técnica. O farmacêutico protocola a assunção de RT e o atendente informa que o CRF-SP disponibiliza este serviço. Havendo interesse, o funcionário consigna esta informação no protocolo e já agenda uma data e horário para retorno do farmacêutico ao local para obtenção das informações/orientações. Os farmacêuticos do Departamento de Orientação Farmacêutica analisam o prontuário e verificam se foram constatadas irregularidades na empresa. No dia agendado, o farmacêutico comparece na sede, seccional ou subsede e o funcionário liga para o Departamento de Orientação Farmacêutica que informa ao profissional sobre as irregularidades, bem como a forma de saná-las.

FUNDO DE ASSISTÊNCIA

Destinado a assistir financeiramente o farmacêutico com inscrição ativa que encontra-se necessitado quando enfermo ou inválido, o Fundo de Assistência do CRF-SP é um direito garantido pela Lei nº 3820/60.

A concessão do benefício ocorre por meio de processo administrativo conduzido por uma comissão nomeada pela diretoria do CRF-SP e homologada em Reunião Plenária, que é responsável pela análise da documentação apresentada pelo requerente, outros trâmites necessários e posterior encaminhamento para avaliação do plenário da entidade. Se aprovado, o fundo é pago na forma de auxílio mensal por tempo determinado.

| FUNDO DE ASSISTÊNCIA | | |
|----------------------|------------|---------------|
| Ano | Valor | Beneficiários |
| 2012 | 90.417,87 | 6 |
| 2013 | 90.530,26 | 7 |
| 2014 | 107.940,00 | 5 |
| 2015 | 124.315,00 | 7 |
| 2016 | 152.782,50 | 9 |
| 2017 | 111.501,11 | 5 |

CRIAÇÃO EM 2006 E MODERNIZAÇÃO DO PORTAL DO CRF-SP EM 2014

Em 2014, o portal do CRF-SP passou a contar com novas funcionalidades, links e informações que visam atender às necessidades do farmacêutico.



PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Em atenção e respeito ao Estado Democrático de Direito e, por consequência, aos cidadãos, o CRF-SP desenvolveu o Portal da Transparência. Um importante meio para se obter informações e melhor compreender o funcionamento de uma autarquia que tem por escopo resguardar a saúde da população e assegurar a ética na profissão farmacêutica. Além disso, o portal permite efetuar uma análise crítica (qualitativa e quantitativa) da prestação dos serviços bem como utilizar um canal aberto



ao encaminhamento de sugestões de aperfeiçoamento ou outros esclarecimentos.

PROJETO MICRO DO FARMACÊUTICO

Pensando na comodidade e praticidade do farmacêutico, o CRF-SP disponibiliza na área de atendimento um computador para acessar o portal do CRF-SP (www.crfsp.org.br), realizar pesquisas em sites de busca e utilizar os serviços online no próprio portal. Foram adquiridos e instalados computadores para utilização dos farmacêuticos na sede, seccionais e subdeses do CRF-SP.

CHECAGEM DE PRESCRIÇÃO DO PROGRAMA MAIS MÉDICOS

O CRF-SP disponibiliza, em seu portal, um link para consulta dos médicos inscritos no programa para facilitar a conferência de receitas prescritas por esses profissionais.

COMUNICADOS ANVISA/DOU NO PORTAL DO CRF-SP

Está disponível no portal do CRF-SP um link para acesso aos comunicados publicados no Diário Oficial da União com informações sobre produtos que foram suspensos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) ou recolhidos do mercado por desvio de qualidade, falsificações, falta de registro, procedência irregular ou provenientes de empresas sem licença e autorização para funcionar, entre outros. Este serviço visa facilitar o trabalho do farmacêutico para que o profissional tenha uma fonte fácil de consulta.

AMPLIAÇÃO NO NÚMERO DE SECCIONAIS

O CRF-SP ampliou o número de seccionais para facilitar o acesso do farmacêutico a todos os serviços oferecidos pela entidade. Dentre as últimas unidades inauguradas estão Osasco (2007), Avaré e Caraguatatuba (2011), Adamantina (2012), Zona Leste (2013) e Zona Sul (2016).



ATENDIMENTO ELETRÔNICO

Criado em 2010 para facilitar o atendimento dos profissionais, atualmente o atendimento eletrônico conta com as seguintes funcionalidades: consulta de vínculos profissionais; comunicado de baixa responsabilidade técnica/farmacêutico substituto; comunicado de baixa de outros vínculos exceto responsabilidade técnica/farmacêutico substituto; comunicado de ausência; consulta de solicitações; consulta de débitos/impressão de boletos; consulta e alteração de dados cadastrados do profissional.

DIMINUIÇÃO DOS PRAZOS PARA A TRAMITAÇÃO DE DOCUMENTOS



CRIAÇÃO DE NOVO CANAL DE ATENDIMENTO POR CHAT



Em 2013, o CRF-SP implantou o atendimento online via chat, disponível no portal do CRF-SP. Uma nova forma de atendimento aos usuários do CRF-SP: os usuários podem obter informações sobre eventos, cursos e demais ações do Conselho, tirar dúvidas sobre procedimentos e outras dificuldades encontradas.



CRIAÇÃO DE NOVO CANAL DE ATENDIMENTO POR WHATSAPP

Em 2016 o departamento de atendimento aumentou os canais de atendimento, incluindo o atendimento via WhatsApp, que é realizado na Sede, de segunda a sexta-feira.

NOVO SISTEMA DE TELEFONIA DE ATENDIMENTO AO FARMACÊUTICO

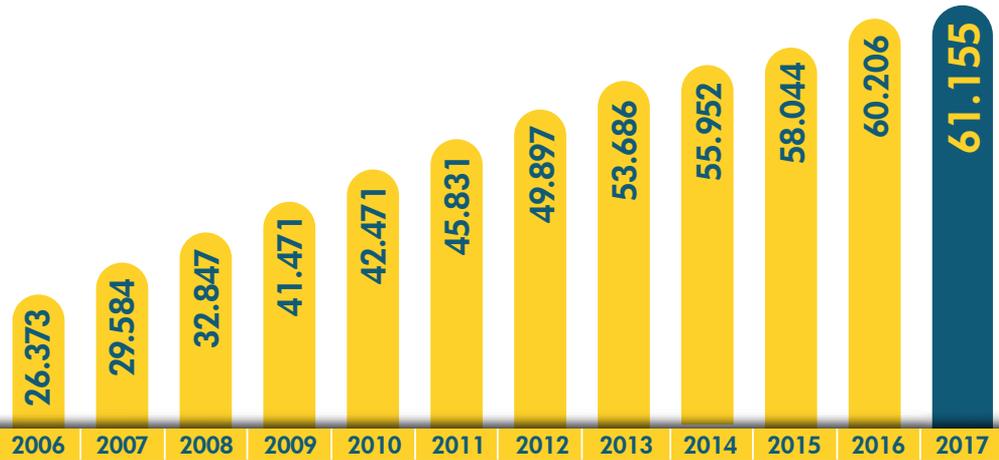
O sistema foi instalado em setembro de 2010, com o objetivo de permitir o controle e o gerenciamento da produtividade e qualidade de uma central telefônica, que atualmente conta com quatro posições de atendimento.



CONTROLE DO ATENDIMENTO (CAT)

Por meio do CAT os atendimentos podem ser separados por categorias, contato e situação; o tempo gasto no atendimento pode ser cronometrado e ainda é possível identificar problemas em tempo real. Além disso, há a possibilidade de contabilizar todos os atendimentos seja pelo telefone, pessoalmente, online ou via correio. O farmacêutico, ao entrar em contato com um dos atendentes do CRF-SP e ques-



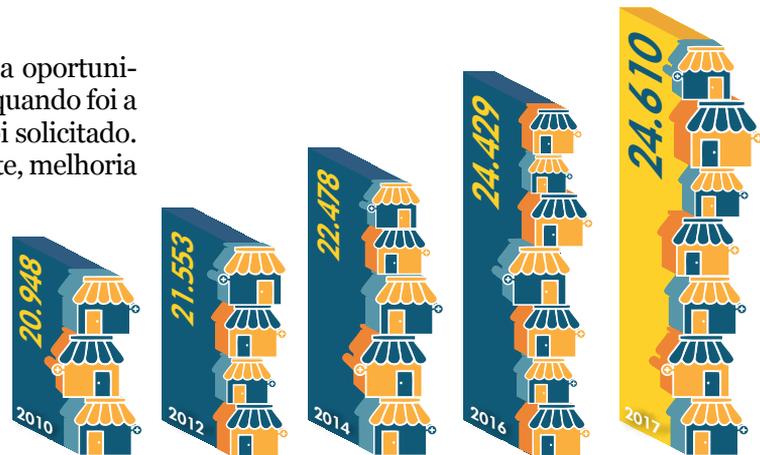


Número de farmacêuticos inscritos

tionar sobre os serviços solicitados, tem a oportunidade de resgatar seu histórico e verificar quando foi a última vez em que foi atendido e o que foi solicitado. O CAT gera agilidade e, conseqüentemente, melhora na qualidade do atendimento.

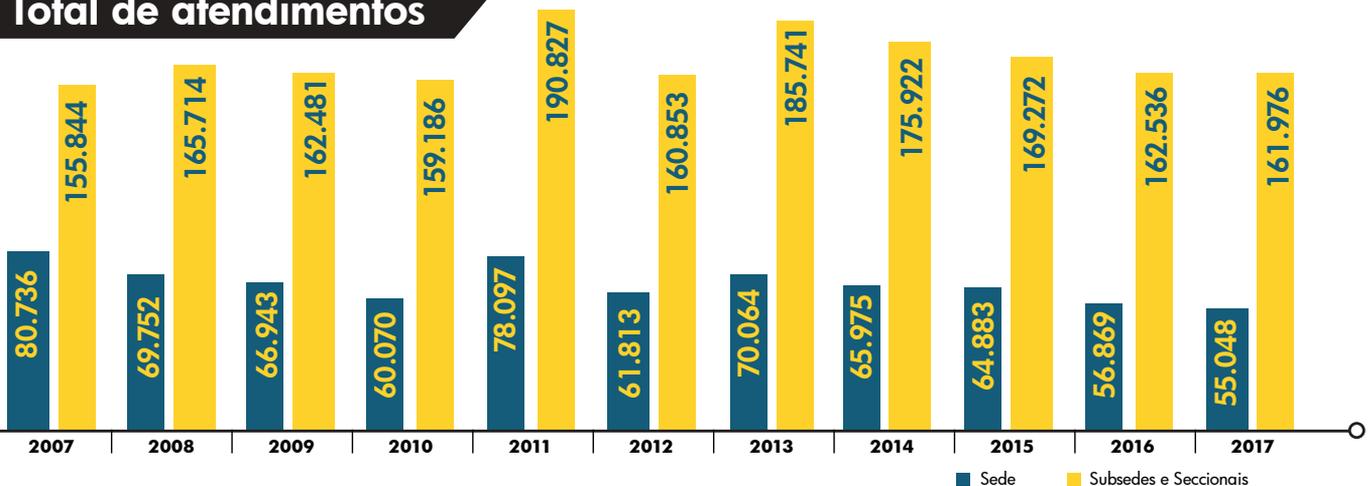
SISTEMA DE AGENDAMENTO EXCLUSIVO PARA EMPRESAS (GRANDES VOLUMES)

O projeto implantado consiste em agendamento prévio por telefone e e-mail para as empresas que trazem grande quantidade de



Estabelecimentos cadastrados

Total de atendimentos



documentos a serem protocolados de uma vez só. Esse projeto possibilitou a melhora significativa no atendimento a essas empresas e aos outros usuários, em especial os farmacêuticos, que anteriormente enfrentavam filas demoradas para serem atendidos.

DESBUROCRATIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO DE PARCELAMENTO

Entrega de boletos e autenticação do protocolo, a partir da assinatura do Termo de Confissão de Dívida. Antes dessa alteração, o farmacêutico precisava sair para pagar a primeira parcela e depois voltar ao atendimento para autenticar o protocolo e retirar o restante dos boletos.

VERIFICAÇÃO DE VALIDADE DA CERTIDÃO DE REGULARIDADE (CR)

Por meio do portal do CRF-SP, farmacêuticos, órgãos fiscalizadores, empresas, municípios e público em geral podem verificar, sem nenhuma burocracia ou dificuldade, a validade da Certidão de Regularidade (CR).

EXPEDIÇÃO DE CERTIDÕES DE PESSOA FÍSICA NO ATO DO ATENDIMENTO

Desde que o profissional esteja em situação regular perante o CRF, a certidão requerida é emitida e entregue pelo próprio atendente, no ato do atendimento. Antes a documentação tramitava internamente, sendo que a entrega demorava de 10 a 15 dias.

CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Criação de serviço no Atendimento Eletrônico, que permite que estabelecimentos que tenham informações a alterar possam realizar diretamente sua solicitação pelo portal, aumentando a agilidade e diminuindo o fluxo de atendimento nas seccionais.

PROJETO CÉDULA RÁPIDA

O projeto foi desenvolvido com o objetivo de atender a todos os farmacêuticos cujas cédulas venceram e vencerão ao longo do período de um ano, por ter expirado o prazo de cinco anos de validade. Através desta ação são atendidos a totalidade dos profissionais inscritos, os

quais recebem em suas residências, cerca de 30 dias antes da data de vencimento, o formulário já preenchido, o boleto a ser quitado e as instruções para que compareçam ao Conselho somente uma única vez.

AUMENTO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

A aquisição de novos imóveis teve o objetivo de melhorar a estrutura de atendimento. Entre os anos de 2008 e 2016 foram adquiridos oito imóveis no interior do Estado para alocação de seccionais: São José dos Campos (2013), Bauru (2013), Campinas (2013), Santo André (2012), Marília (2011), Presidente Prudente (2009), Piracicaba (2009) e Barretos (2008). Além disso, também foram comprados conjuntos comerciais no prédio onde localiza-se a sede em São Paulo, sendo que atualmente, após a aquisição de 11 conjuntos (no período de 2006 a 2016), o prédio situado na Rua Capote Valente nº 487 é de inteira propriedade do CRF-SP. Adquirir todo o prédio é uma meta histórica, pois no início da gestão somente 40% das unidades eram patrimônio da entidade, ou seja, adquirir 100% é um legado para a categoria.

Sede do CRF-SP



Seccional de São José dos Campos

EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS INTERNOS

PREGÃO ELETRÔNICO



O Pregão Eletrônico gera transparência nos processos de compras, amplia a concorrência e a economia de recursos, traz agilidade na conclusão dos processos e possibilita maior controle na qualidade dos serviços contratados e bens adquiridos.

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE "PEDIDOS ONLINE"

Possibilita a informatização, padronização, eliminação do tráfego de papel e melhor logística no atendimento das requisições de almoxarifado, compras e serviços do órgão.

DIGITALIZAÇÃO DE TODO O ACERVO DE PRONTUÁRIOS DE PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS

Permite ao órgão acesso à informação com agilidade sem a necessidade de se deslocar para outro ambiente, redução da perda de documentos devido aos fatores tempo e natureza e redução das despesas e custos com materiais para escritório. Contribui com a sustentabilidade ambiental com a redução de documentos impressos e redução de

Informe Publicitário

O CRF-SP não se responsabiliza pelo conteúdo.

O CUIDADO COM A SUA BELEZA GANHOU AINDA MAIS FORÇA

BWELL BEAUTY EXPRESSION E BWELL BEAUTY COENZIMA Q10
Alto teor de antioxidante para uma pele mais bonita e saudável

BWELL BEAUTY COLÁGENO
Contribui para a sustentação da pele e do tecido conjuntivo.

BWELL BEAUTY FORTALITY
Auxilia na reparação e no fortalecimento dos cabelos e unhas.

BWELL BEAUTY SKIN CELL
Controle da flacidez e celulite.

BWELL BEAUTY
www.bwellbeauty.com.br

espaço para armazenamento desses documentos. Este procedimento aumenta a qualidade e eficiência do atendimento ao farmacêutico, uma vez que diminui o tempo e a burocracia.

IMPLANTAÇÃO PORTAL CORPORE RM

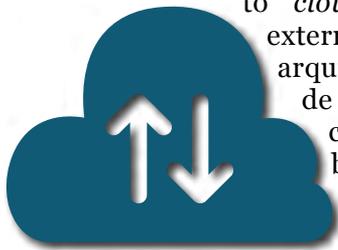
Otimiza as rotinas pertinentes à gestão de pessoal, controle de ponto e proporciona facilidades aos funcionários como agendamento de férias e informações sobre vencimentos.

INFRAESTRUTURA PARA REUNIÕES EM FORMATO DE VIDEOCONFERÊNCIA

Este instrumento viabiliza a realização de reuniões independentemente da localização física. Isso proporciona comodidade aos participantes e redução de custo ao Conselho, pois cada vez menos haverá o custo do deslocamentos dos integrantes a um lugar só.

NUVEM CRF-SP

Projeto de plataforma de internet em formato *cloud*, possibilitando: acesso externo, compartilhamento de arquivos e pastas com registro de acesso e log de arquivos. A computação em nuvem também reduz custos e garante maior segurança aos sistemas e bancos de dados.



IMPLANTAÇÃO DE REDE SEM FIO EM TODAS AS SECCIONAIS E SUBSEDES

O projeto de rede sem fio foi desenvolvido para melhorar o acesso à internet para os colaboradores e voluntários e reduzir custos com infraestrutura.



TERCEIRIZAÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

A locação de veículos gera uma melhoria de gestão e economia financeira, uma vez que evita gastos referentes à manutenção, constantes trocas de pneus, documentações, revisões, desvalorizações

anuais da frota, seguros etc. Além disso, ao utilizar uma frota terceirizada, há cobertura em caso de acidentes ou problemas mecânicos e, se necessário, o fornecimento de carro reserva.



PROJETO TELEFONIA FIXA E MÓVEL

Projeto de modernização e gestão de serviços de telefonia fixa e móvel levando a uma redução de cerca de 50% do custo destes serviços.

CAMPANHA NÃO HESITE, RECICLE!

Uma iniciativa do Departamento de Recursos Humanos para a reciclagem de papel, papelão, metal e plástico, que antes eram descartados como lixo. Para isso, cestos de coleta seletiva foram instalados em todos os andares da sede, facilitando assim o engajamento de todos na Campanha. Conscientização dos colaboradores do CRF-SP a colaborar em prol do meio ambiente para diminuir a exploração de recursos naturais renováveis e não renováveis e despertar o senso de cidadania e de responsabilidade social.



SUSTENTABILIDADE

Conselho passou a disponibilizar sistema que permite ao farmacêutico optar pelo não recebimento da versão impressa da Revista do Farmacêutico. Todas as revistas são disponibilizadas eletronicamente no portal do CRF-SP.

QUALIDADE DE VIDA

A partir de um programa de qualidade de vida, desenvolvido pelo Departamento de Recursos Humanos do CRF-SP, a diretoria vem estimulando a realização de ginástica laboral entre os funcionários. Além de identificar, prevenir doenças relacionadas ao trabalho, essa prática colabora para a reabilitação de sintomas e doenças causadas pela má postura e pelos esforços repetitivos. 🍷

RECONHECIDO
pelo
MEC

100% FOCADA
NO MERCADO
DE TRABALHO

AULAS
PRESENCIAIS

CERTIFICAÇÃO
SBE
COSMÉTICA E NUTRIÇÃO E FARMACIA

LATO SENSU RECONHECIDO
MEC
Ministério da Educação

450hs
CARGA
HORÁRIA

MBA

COSMETOLOGIA

Ênfase em Projetos Cosméticos
e Pesquisa e Desenvolvimento
de Produtos

Março 2018
Campinas - SP



Certificação:



Descrição:

O MBA Cosmetologia visa formar e capacitar solidamente os alunos para atuar nas áreas de Coordenação de Projetos Cosméticos e Pesquisa & Desenvolvimento de Produtos Cosméticos com foco nos quesitos práticos para gestão adequada dos processos de gerenciamento, supervisão, desenvolvimento, produção, avaliação e lançamento de produtos cosméticos.



Coordenação:

Prof. Lucas Portilho

Farmacêutico e Especialista em Cosmetologia. Diretor das Pós-Graduações do IC - Instituto de Cosmetologia e do Departamento de Desenvolvimento de Formulações da Consulpharma. Atuou como Coordenador de Desenvolvimento de produtos na Natura Cosméticos e como gerente de P&D na AdáTina Cosméticos.

INSCRIÇÕES ABERTAS

▶ (19) 3112.9900 - icosmetologia.com.br

i COSMETOLOGIA

& CIÊNCIAS DA PELE



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



Programa
de Assistência
ao **Farmacêutico**

PAF Empregos

Vagas disponíveis no estado de São Paulo e informações sobre concursos em todo o país.

PAF Descontos

Dezenas de oportunidades de descontos exclusivos em produtos, cursos e serviços.

PAF Empresas

Oportunidades B2B - oportunidades de descontos em produtos e serviços de empresas para empresas.



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO CRF-SP

Rua Capote Valente, 487 - Jardim América - São Paulo/SP

(11) 3067-1869 / 3067-1867, das 8h às 17h de segunda a sexta-feira

Acesse: www.crfsp.org.br/paf

E-mail: paf@crfsp.org.br