

Relatório de acompanhamento anual

Fiscalização
2023



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP é uma autarquia federal criada pela [Lei n.º 3.820/1960](#) e tem como principal atribuição a fiscalização do exercício profissional do farmacêutico em todas as suas áreas de atuação.

Esse relatório apresenta informações relativas às atividades desenvolvidas pelo Departamento de Fiscalização do CRF-SP no ano de 2023.

Com o objetivo de avaliar o desempenho das atividades de fiscalização e garantir o cumprimento dos requisitos dispostos no [Plano de Fiscalização Anual \(PFA\) 2023](#), cabe ao CRF-SP atender o Índice de Desempenho Fiscal (IDF) determinado pela [Resolução CFF n.º 700/2021](#).

Índice de Desempenho Fiscal (IDF) mensal: [(número de pontos obtidos em fiscalização por cada fiscal, ponderados conforme a complexidade de cada inspeção e preenchimento da Ficha de Fiscalização do Exercício das Atividades Farmacêuticas (FFEAF) ou Formulários de Orientação Farmacêutica (OF) realizadas no período de um mês)/(número de dias trabalhados exclusivamente na fiscalização externa)].

$$\text{IDF} = \frac{(Ax1) + (Bx2) + (Cx3)}{(\text{n.º fiscais} \times \text{n.º dias trabalhados exclusivamente na fiscalização externa})}$$

A – Número de inspeções sem preenchimento de FFEAF

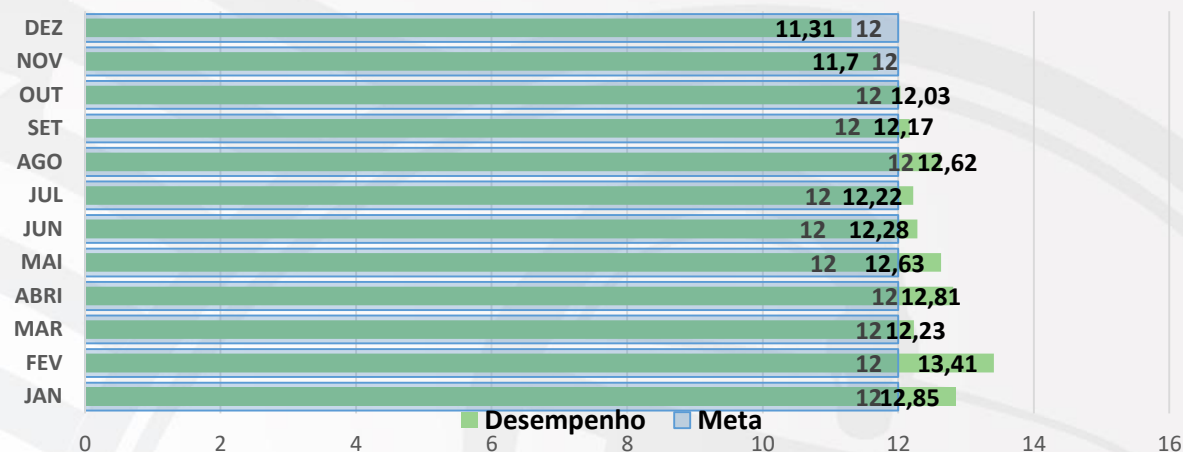
B – Número de inspeções com preenchimento de FFEAF ou formulários de OF (< 1,5hs)

C – Número de inspeções com preenchimento de FFEAF ou formulários de OF (> 1,5hs)

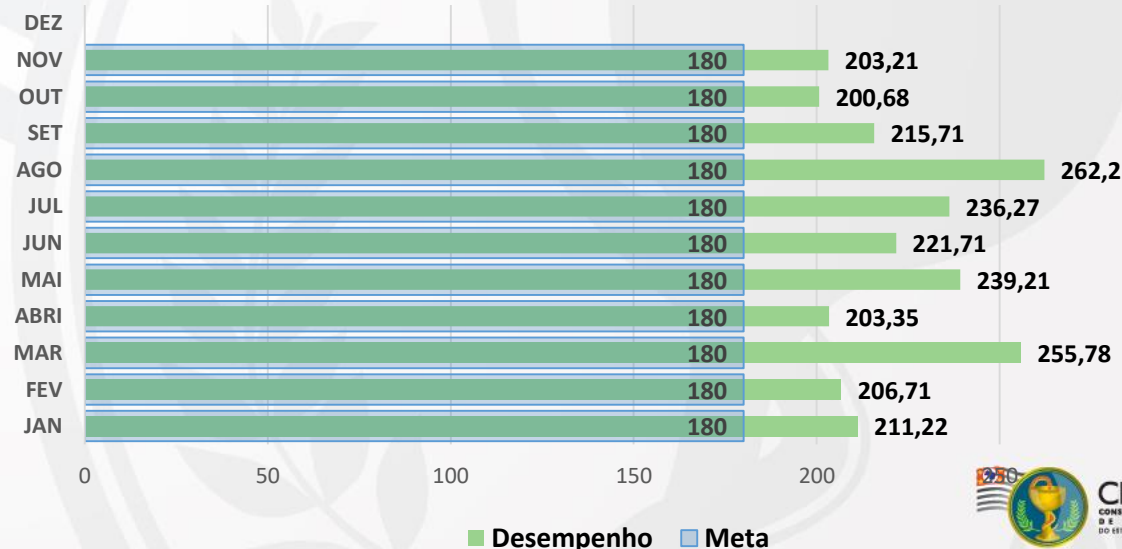


Obs.: Meta = soma de 12 pontos por mês

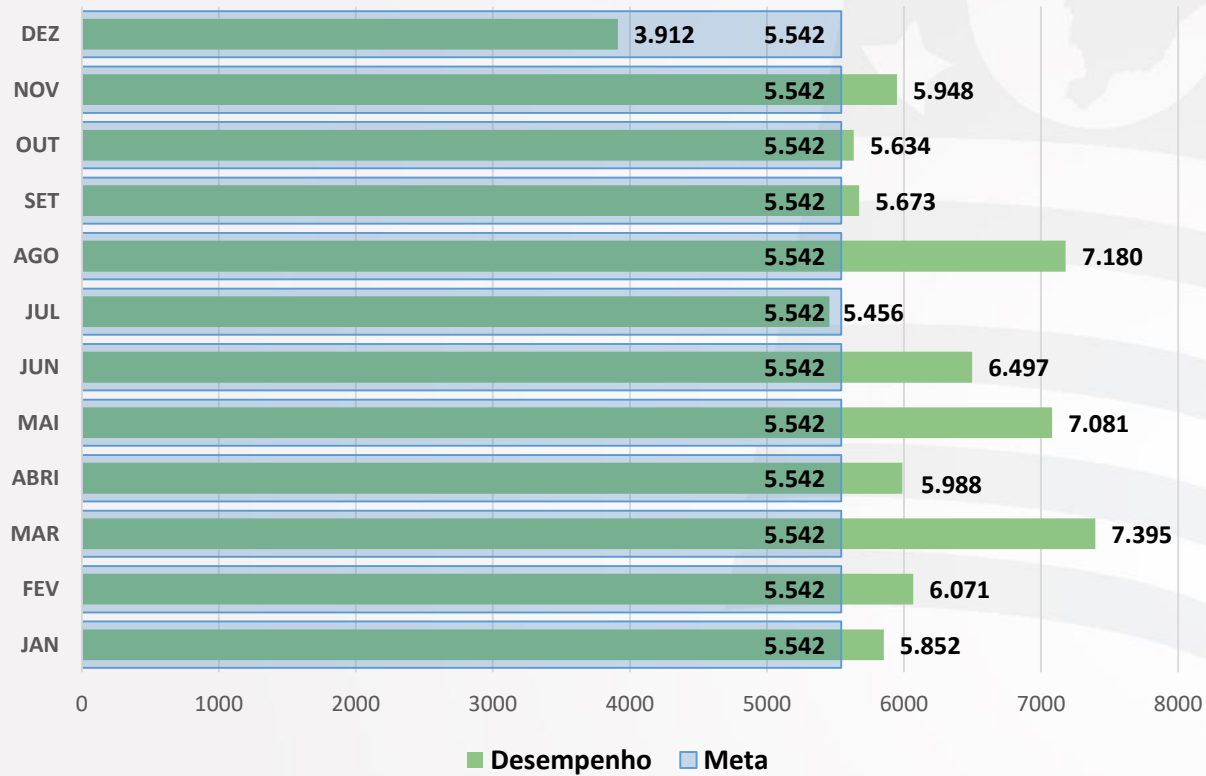
IDF – Pontos/Dia



IDF – Pontos/Mês



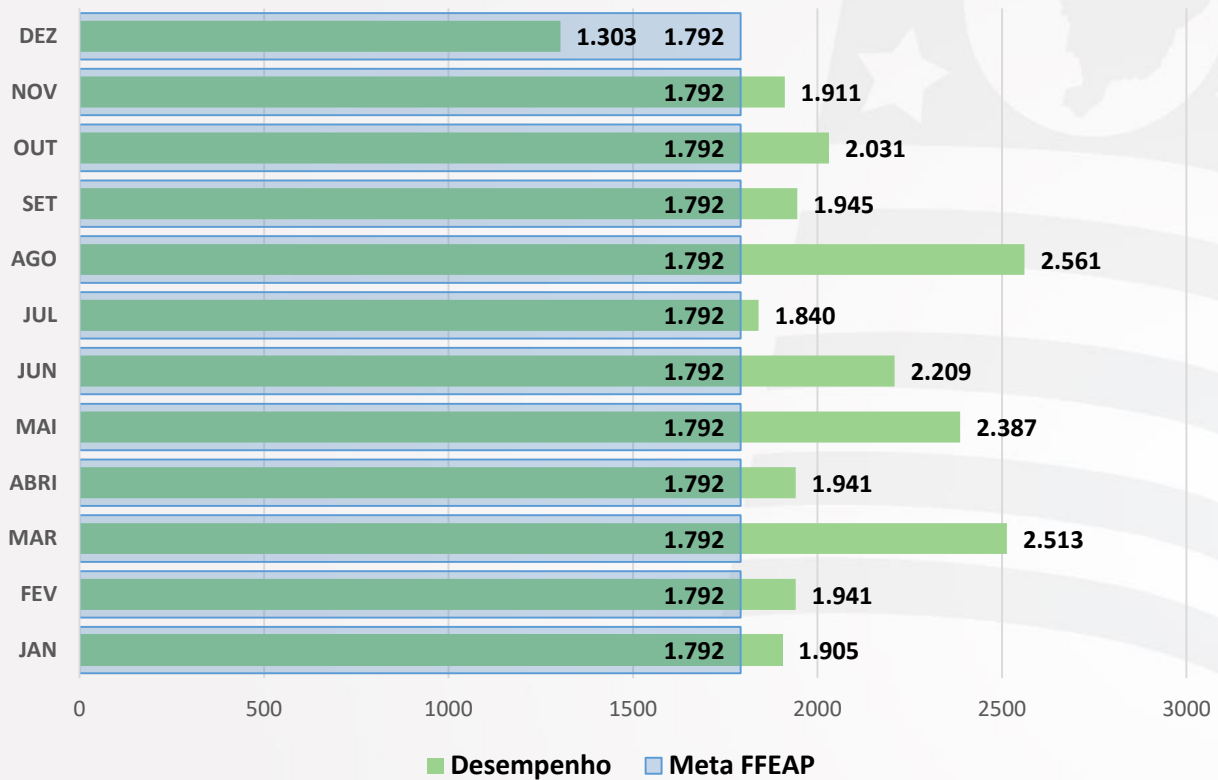
Acompanhamento mensal - Inspeções



Objetivo	Assegurar a construção de um perfil adequado dos estabelecimentos fiscalizados
Indicador	Número de inspeções
Acompanhamento	Mensal



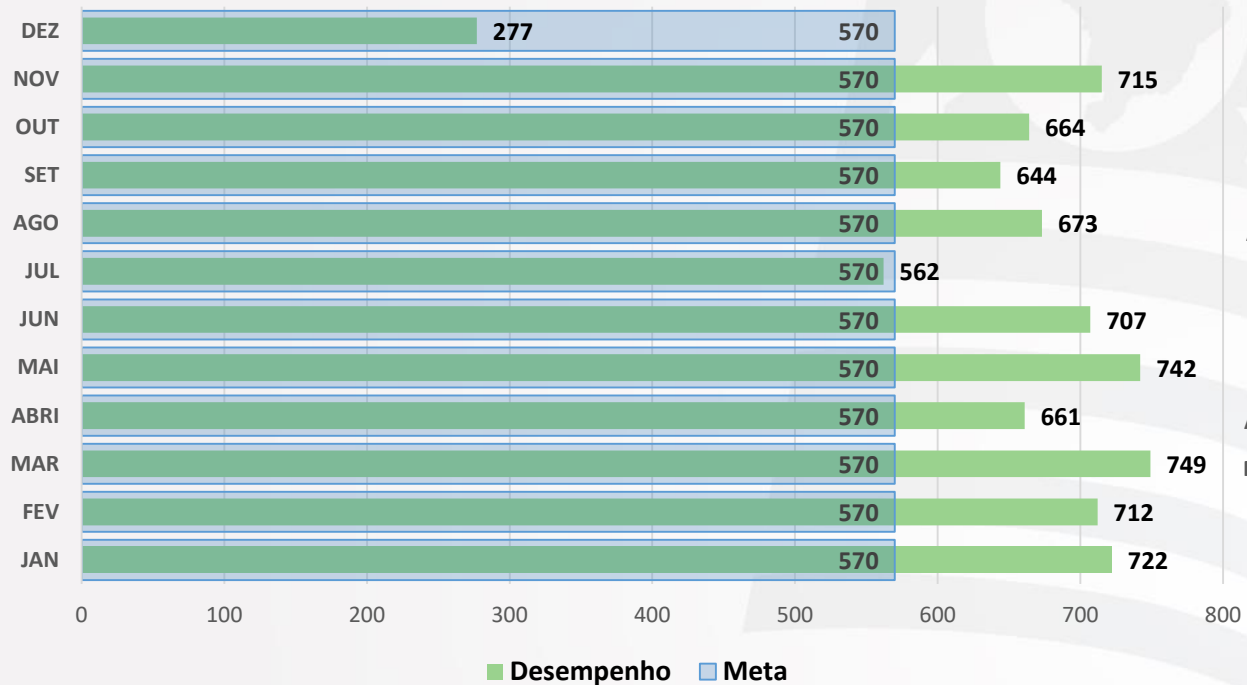
Acompanhamento mensal - Fichas de Verificação



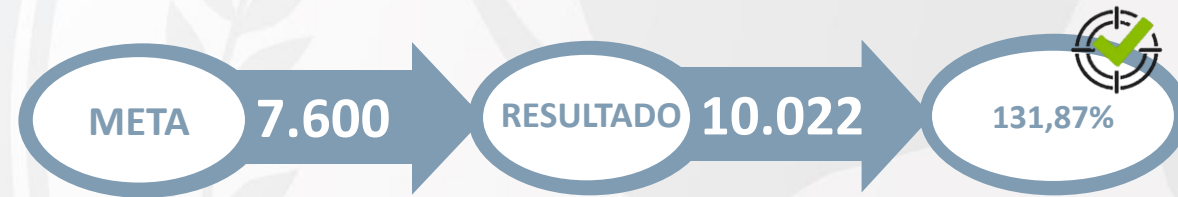
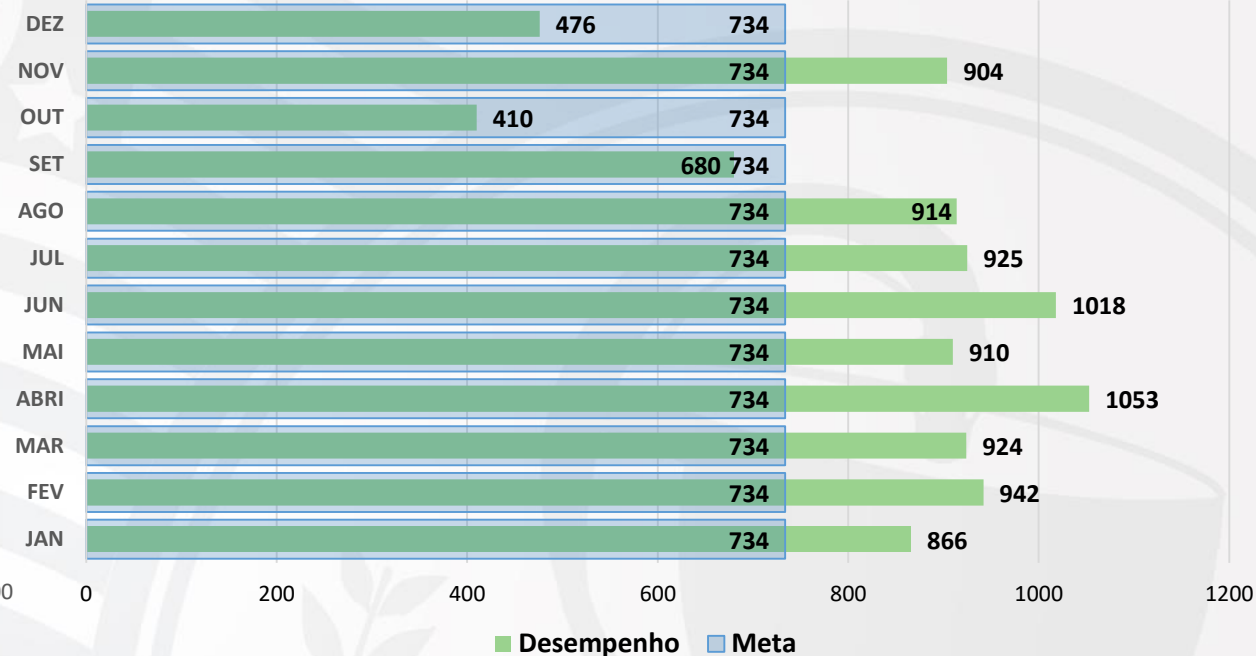
Objetivo	Assegurar que as atividades desenvolvidas pelo farmacêuticos estejam adequadas à legislação profissional vigente
Indicador	Número de FFEAF
Acompanhamento	Mensal



Acompanhamento meta - Inspeções Noturnas



Acompanhamento mensal - Inspeções aos Finais de Semana e Feriados



Objetivo	Garantir a assistência farmacêutica integral (em todos os dias e períodos da semana)
Indicador	Número de inspeções (noturnas e finais de semana e feriados)
Acompanhamento	Mensal

Ofícios encaminhados à outros órgãos competentes pelo Departamento de Fiscalização do CRF-SP

Em atendimento ao disposto no Artigo 10 da [Lei n.º 3.820/1960](#) e buscando maior efetividade nas ações de fiscalização desta Autarquia, quando da constatação de irregularidades cuja solução não seja de sua alçada, o CRF-SP encaminha informações diversas via ofícios às autoridades e/ou órgãos competentes (Vigilâncias Sanitárias, ANVISA, Autoridades Policiais, Ministério Público, PROCON, etc.), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis.

2.478

Total acumulado

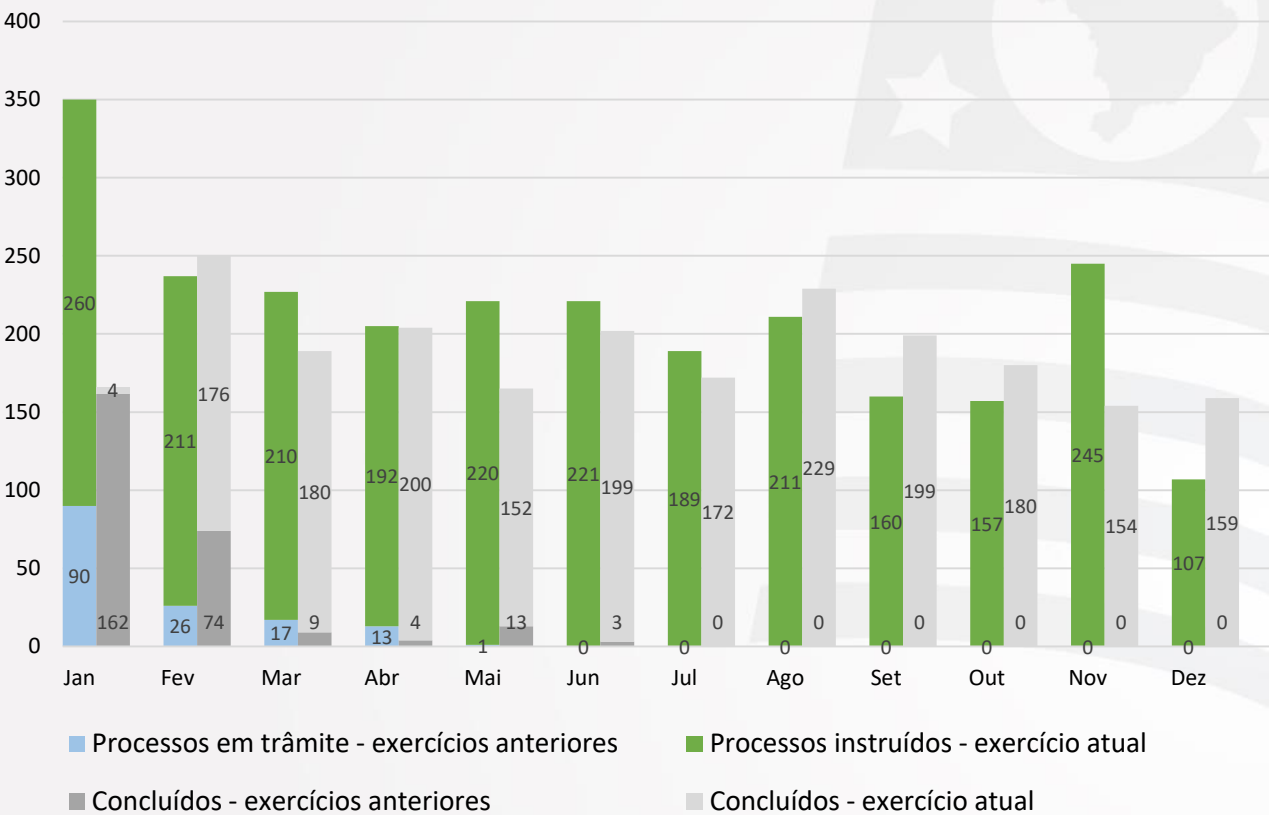
ENTIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA	0	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0	1
Conselho Federal de Farmácia – CFF	2	1	3	2	2	1	3	2	3	0	0	3
Outros Conselhos Profissionais	2	1	0	0	2	2	2	2	1	2	1	0
Fundação PROCON-SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ministério Público	9	6	8	12	7	5	3	9	8	6	6	3
Vigilâncias Sanitárias (CVS e DRS)	178	184	179	192	163	192	182	197	247	204	204	211
Outras autoridades	2	4	3	3	0	3	0	0	2	2	0	0
TOTAL	193	197	193	210	174	205	190	210	262	215	211	218

Detalhamento dos Ofícios encaminhados à Vigilância Sanitária												
Nº de estabelecimentos encaminhados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sem farmacêutico responsável	45	32	20	18	16	37	27	35	14	24	24	36
Demais irregularidades sanitárias	284	273	322	389	298	322	309	442	598	456	518	485
TOTAL	329	305	342	407	314	359	336	477	612	480	542	521
Nº de ofícios de retorno	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sem farmacêutico responsável	02	11	08	13	6	5	18	08	06	02	02	13
Demais irregularidades sanitárias	100	70	35	82	100	83	98	119	69	59	111	130
TOTAL	102	81	43	95	106	88	116	127	75	61	113	143

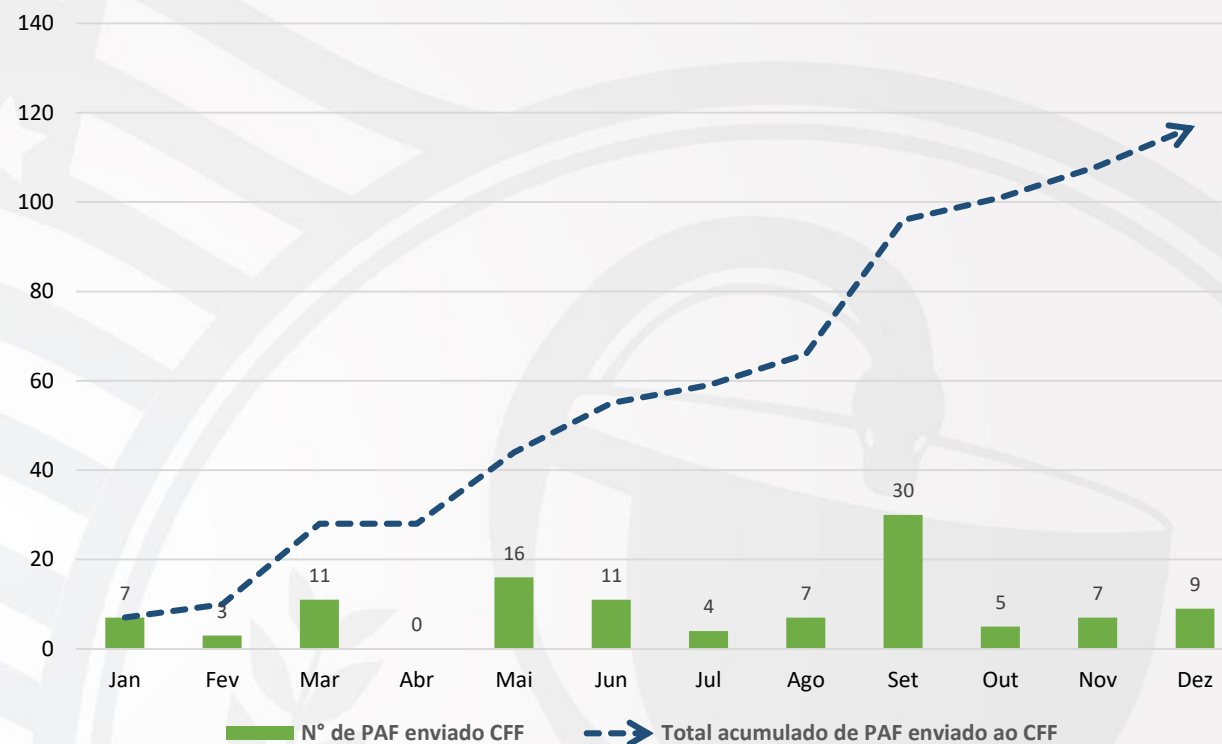


Quando é verificada a irregularidade de pessoa jurídica fiscalizada, ou seja, de empresas e estabelecimentos que exploram serviços para os quais são necessárias atividades de profissional farmacêutico ocorre a lavratura de um Termo de Intimação/Auto de Infração e, conseqüentemente, instrução do Processo Administrativo Fiscal para julgamento em Plenário, seguindo os ritos previstos na [Resolução do CFF n.º 566/2012](#).

Número de Processos Administrativos Fiscais - PAF



Número de Processos Administrativos Fiscais enviados ao CFF



04

Total de PAF suspensos
Exercícios anteriores

23

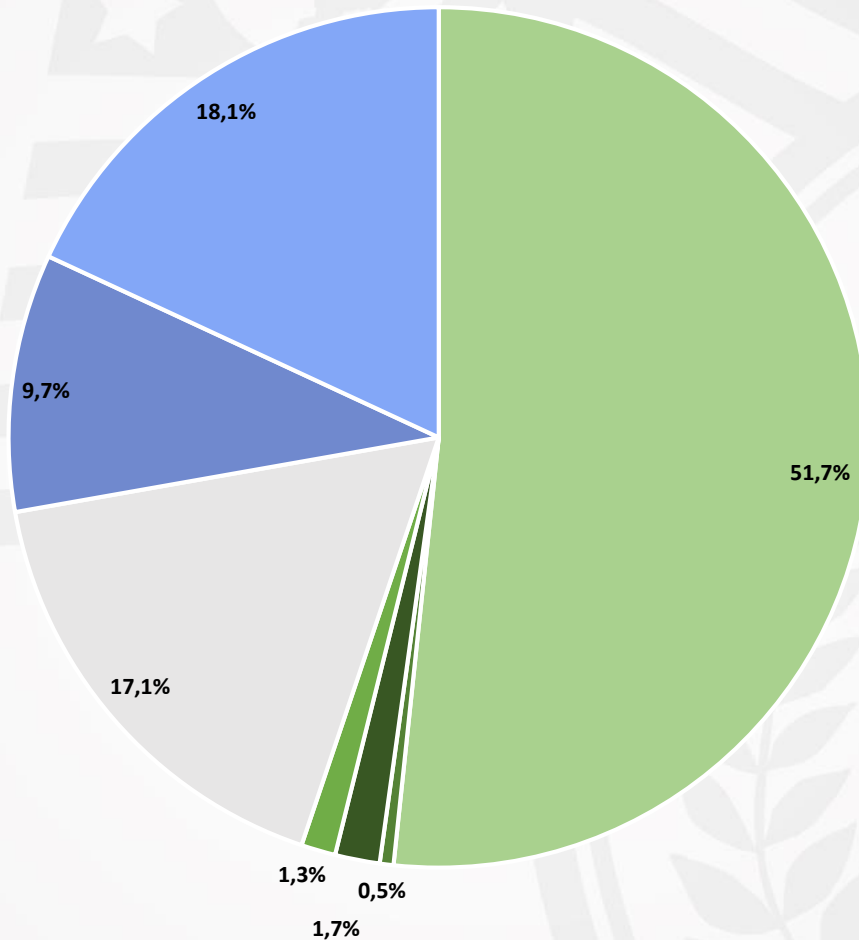
Total de PAF suspensos
Exercício atual

117

Total de PAF enviados ao CFF
(recursos 2ª instância)

Motivos de cancelamento de Termo Intimação/Auto Infração

774 Total acumulado

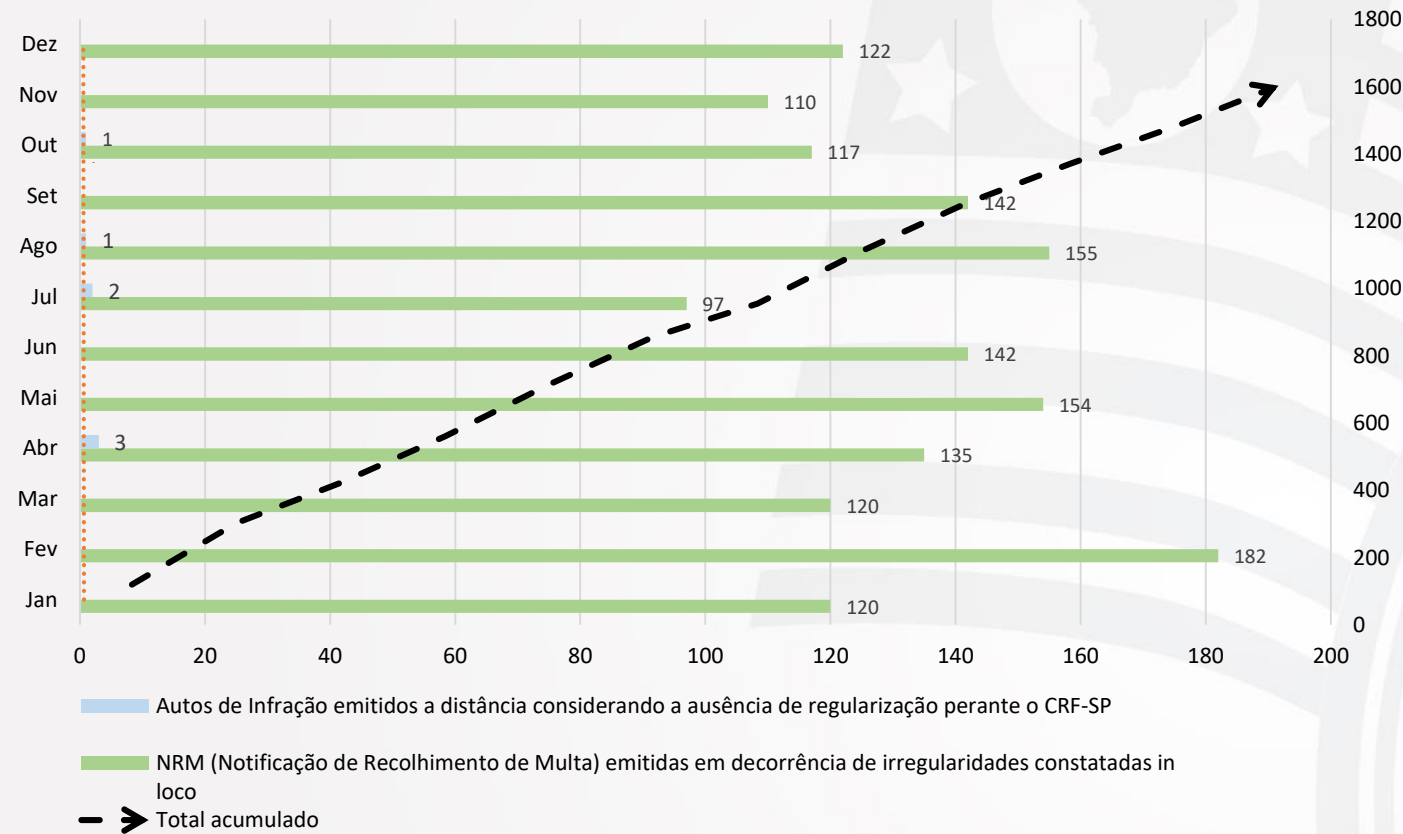


- Ação judicial
- Apresentação de atestado de óbito
- Apresentação de atestado de saúde*
- Apresentação de documento para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção em decorrência de licença maternidade/gala
- Cancelamento da inscrição do estabelecimento no CRF-SP, por encerramento das atividades, alteração de ramo de atividade ou inscrição em outro conselho profissional
- Comunicação prévia ao CRF-SP (devidamente protocolada) de ausência do farmacêutico no estabelecimento no dia e horário da inspeção
- Diversos (regularização unidades públicas, Delib CRF-SP nº 6/22)
- Estabelecimento encontrava-se no prazo de 30 dias para contratação de um novo farmacêutico (artigo 17 da Lei Federal nº 5.991/1973)
- Relacionados ao art. 6º de Resolução nº 566/2012 do CFF

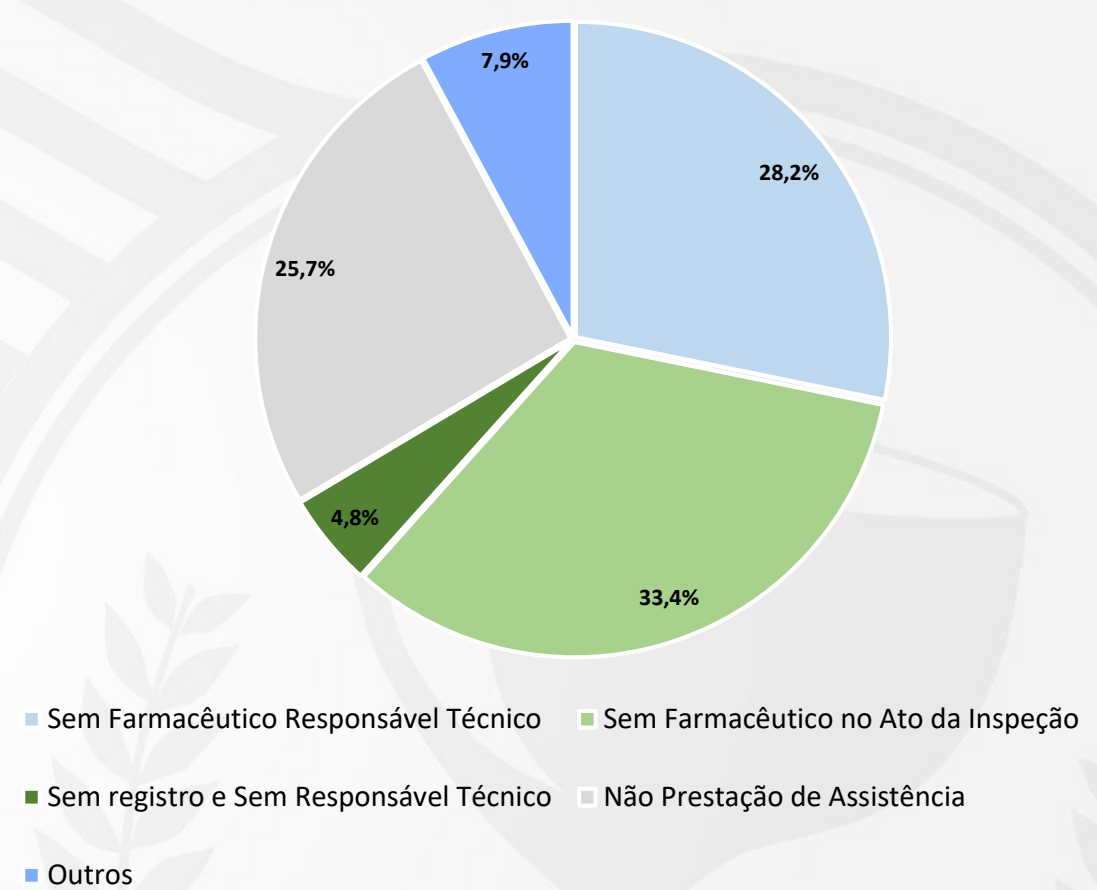
Os Termos de Intimação/Autos de Infração cancelados no corrente ano incluem também os remanescentes de anos anteriores.

Apresentação de atestado de saúde conforme [Deliberação CRF-SP nº 5/2021](#).

Notificação de Recolhimento de Multa (NRM)



NRM emitidas por tipo de infração



1.603

Total acumulado

Os Termos de Intimação/Autos de Infração cancelados no corrente ano incluem também os remanescentes de anos anteriores.



A fiscalização do CRF-SP tem a diretriz de ser orientativa, ou seja, orientar o farmacêutico sobre as normas que regulamentam a profissão no Brasil, sendo exercida exclusivamente por farmacêuticos fiscais de forma padronizada, conforme disposto na [Resolução CFF n.º 700/2021](#) e aprovado pelo Plenário do CRF-SP.

Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica

Atendimento por telefone

7.038



Atendimento por e-mail

4.539



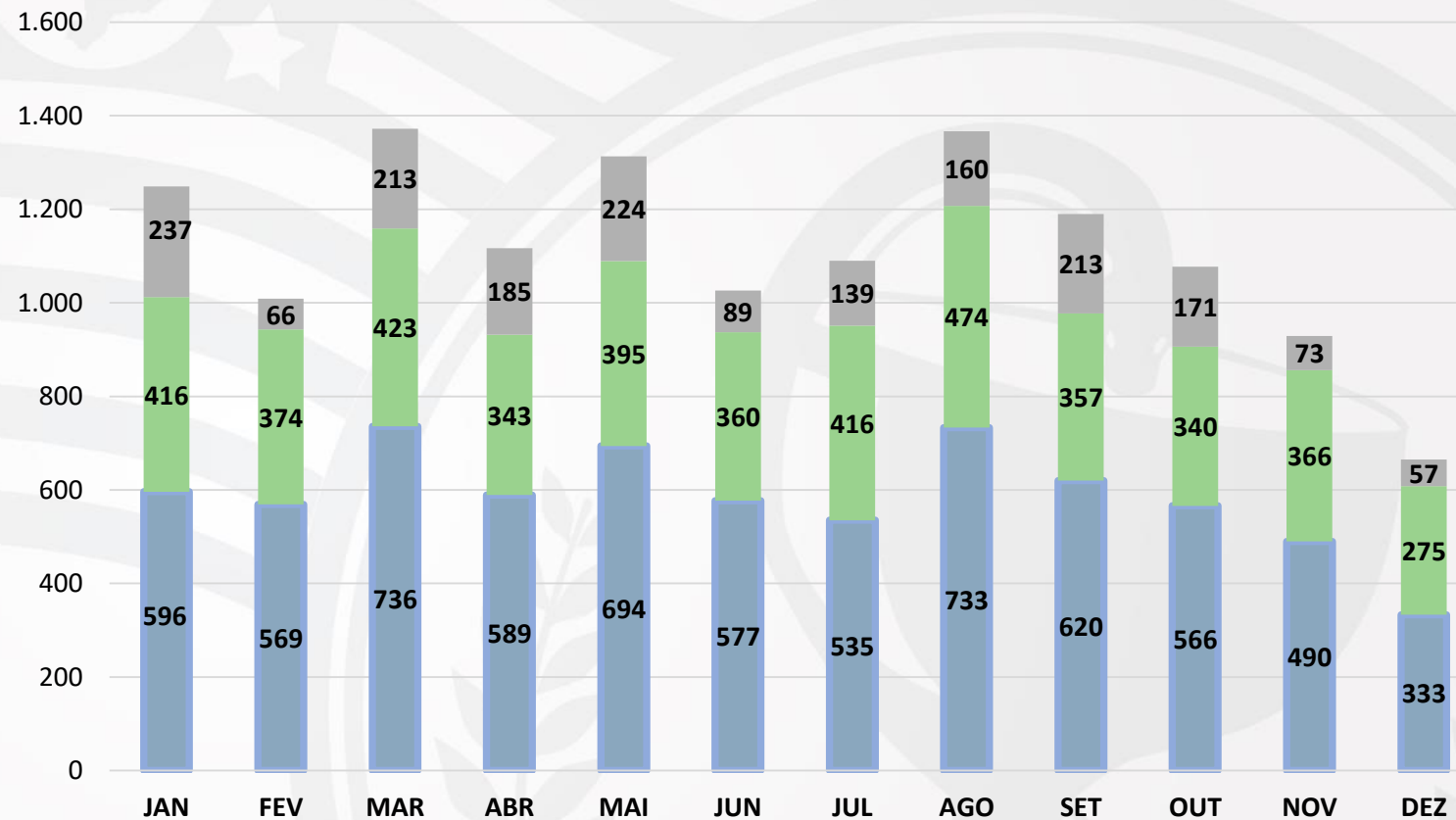
Atendimento via chat on-line

1.827



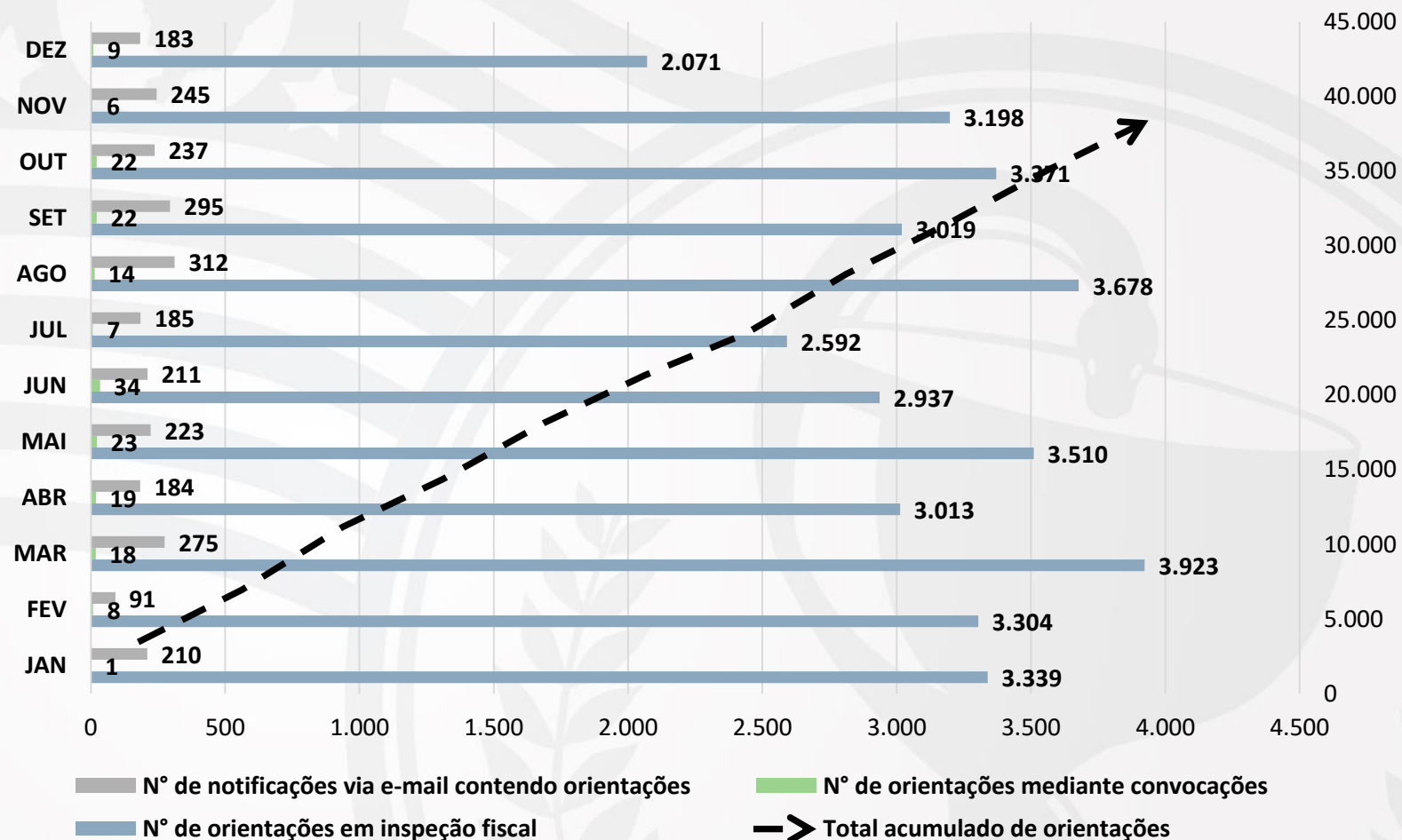
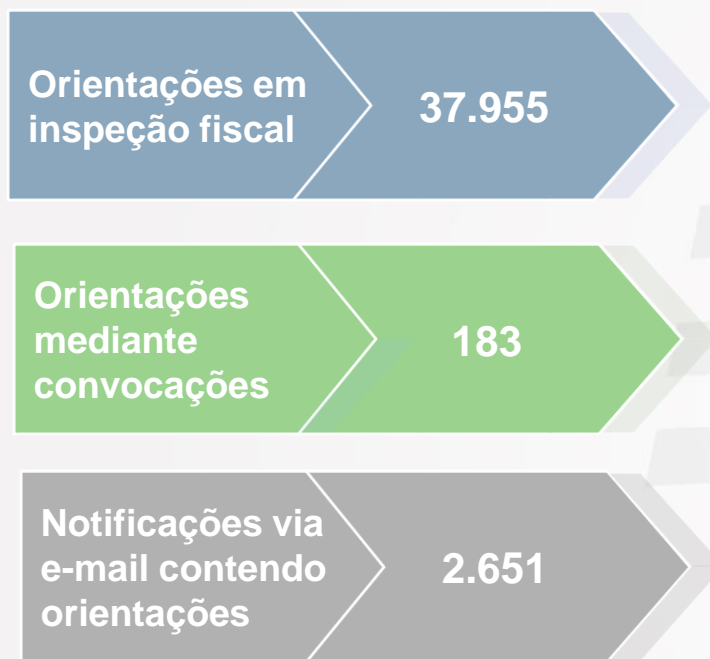
13.404

Total acumulado



- Nº de atendimentos por central telefone
- Nº de atendimentos por e-mail
- Nº de atendimentos via chat online

Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais



Para conhecer os principais assuntos abordados nas orientações farmacêuticas [acesse aqui](#)